

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月5日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	・土曜日の人数が増えたと聞き、その場を見ていないので申し訳ないが分からないにした。	法令の基準を満たすスペースを確保しています。個室やフロアを有効に活用し、利用人数が多い日も十分なスペースを確保して活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・最初の説明では適切な人数だと聞いているが、利用日が何人体制なのか分からない。 ・どの方も好感が持て、新しい先生も増えているようで安心している。	国の定める基準を遵守し、職員を配置しています。今後は当日の担当職員について保護者様にも分かりやすいよう工夫し、職員が増えた際には、その都度お知らせしてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1		事業所が二階にあるため階段がありますが、必ず、職員が付き添い、安全に十分に配慮して、昇降しています。事業者内はフラットで、児童が過ごしやすくなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	1		1	・日中の見学など見に行ったことがないので、土曜日の人数が多い時に見てみたい。 ・トイレが和式なのが気になる。特性上屈伸が苦手なので出来るか心配。	毎日の清掃と消毒を徹底し、清潔な衛生環境に努め、季節に合わせた製作で温かみのある壁面づくりを行っています。 トイレは児童の特性や状況に応じて補助便座を使用しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	10	1		1		アセスメントを行い、保護者様のご意向や児童の状況・課題を踏まえた計画の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2			・地域支援はよく分からない。	児童発達支援ガイドラインを基に保護者様のご意向や児童の状況や課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ組み合わせています。 事業所には概ね利用児童やそのご家族に対する支援を行う「身近な療育の場」としての役割を求められ、地域支援とは、地域の障害児やそのご家族への相談、障害児を預かる施設への援助・助言を合わせて行うなどであり、地域の中核的な療育支援施設として「センター」の機能を持つ施設に求められているようです。 事業所では、センターとの密な連携を図っていますので、情報提供や収集により間接的に地域支援へも貢献を果たしていると考えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1		支援計画に沿った療育プランを設定し、全職員に周知し認識一致を図り、療育支援を行っています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・日数もまだたっていないので季節のイベントなどはない。 ・連絡帳にその日の活動内容を書いてくれるのはとても安心する。	季節に合わせた製作を始め、行事や、集団療育も取り入れて固定化しないよう工夫しています。今後も連絡帳のカレンダーなどで、行事についてもお知らせしてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		6	4	・今は個人の成長の発達を切に願っているため、そういった活動は必要としていない。 同じ利用日のお兄ちゃんお姉ちゃんと接してもらっただけで十分だと思っている。	今年度は、感染症のリスクもあり、現時点では交流の機会は持てていません。 保護者様のご意向をうかがい、状況を見ながら交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				契約時には、利用契約書や重要事項説明書を通して、詳しく説明を行っています。 今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1				児童発達支援ガイドラインを基に、児童の状況や、保護者様のご意向を踏まえ計画を作成しています。 今後も、保護者様へより分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	6	2	1	3	・個別指導的な時間を持って30分でも、月1回でも教えてもらえるとありがたい。	現在は送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問やご相談への助言を行っています。 今後はご要望にお答えできるように、保護者様との面談の時間を設けるなども検討し、お役に立てるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・連絡帳や送迎時に日中の様子を教えてくれて良くしてくれていて感謝している。 ・きちんと伝えてくれる人と、そうでない人がいる印象。 ・子ども一人一人の特性を職員みんなで共有できているか分からない所がある。	送迎時や連絡帳での情報交換のほか、状況に応じて電話連絡なども行い、児童の発達の状況について保護者様と共通理解ができるよう努めています。 保護者様が対応にバラツキがあると感じられていることを重く受け止め、改めて全職員でしっかり情報共有を重ね、保護者様に必要な事柄をお伝えしていけるよう研修を徹底してまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		2	・助言はありがたいが、上の者が言っているからというのでは根拠が分からない部分がある。	現在は送迎時や、連絡帳を通して保護者様からのお悩みやご相談を伺い、保護者様のお気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう心がけています。 しかしながら対応時の伝え方が不十分だったとのことですので、きちんと根拠を示したご説明ができるように職員間で研鑽して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	3	2	5	・活動に参加したことがないので分からない。	感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。 コロナ収束後に、保護者様のご意向もうかがって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		1	・真剣にメモを取ってくれている先生には相談していきたくと思う。	苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱の設置も行っていきます。 保護者様がお話しをしやすい雰囲気づくりに努め、いただいたご意見は職員間で話し合い、迅速な対応ができるよう心掛けてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1	・送迎時などに良くお話してくれていて意思疎通出来ていると思う。 一度も不快な思いをしたことがない。	児童の特性や状況に合わせた情報の伝達方法を選択し、保護者様へも専門用語を避けた分かりやすい伝達を心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1		1		年4回の季刊誌の発行、公式WebサイトのブログやLINE公式アカウントなどで情報の発信をしています。 自己評価の結果についても公式Webサイトで公開しています。 事業所の行事なども、連絡帳のカレンダーを通してお知らせしていけるよう検討してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	2			・渡したはずのものをもう一度聞かれてその後どうなったか分からない。	ご提出頂いた書類については説明が足りずご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。 頂いた個人情報は全て鍵付きのキャビネットで保管・管理しています。 個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、漏洩が起きないように努めています。 今後もしっかりには細心の注意を払ってまいります。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	3		2	・地震や津波が心配な地域なので、発生した際の避難場所を知っておきたい。	保護者様にご覧いただけるよう各種マニュアルは事業所に提示し、事業所内で防犯、感染症、緊急時対応について周知し、訓練を実施、計画しています。 マニュアルには避難場所や手順が記載されているので、いつでもご覧いただくことができます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		3		定年間計画を立て、定期的に避難訓練を実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載するなど保護者様へ伝わりやすいようにしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1	・一度も嫌がることなく行ってきて、送迎もしてくれて本当に助かっている。	ほとんどの児童が楽しみに通われているとのことで、大変嬉しく感じています。 全ての児童が楽しみをもって通所できるように支援や活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10	1		1	・マスク嫌いだったが、マスクをつけて買い物などができるようになりとても助かっている。 ・椅子にも座れるようになって喜んでいる。	好意的なご意見を頂き、職員一同嬉しく思います。 今後も保護者様のご意向やご相談に適切な対応ができるよう努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供で、保護者様にも児童にも満足して頂けるよう取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。