

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月5日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10					法令の基準を満たすスペースを確保しています。個室やフロアを有効に活用し、利用人数が多い日も十分なスペースを確保して活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		国の定める基準を遵守し、基準以上の職員・有資格者を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	1	3	・階段の電気があるといい。	事業所が二階にあるため階段がありますが、必ず、職員が付き添い、安全に十分に配慮して、昇降しています。 電気は設置されていますが夕方や天候が良くない日は暗く感じることもあるため改善策を検討してまいります。 事業者内はフラットで、児童が過ごしやすくなっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	9			1		アセスメントを行い、保護者様のご意向や児童の状況・課題を踏まえた計画の作成を行っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			1		季節に合わせた製作を始め、行事や、集団療育も取り入れて固定化しないよう工夫しています。 今後も連絡帳のカレンダーなどで、行事についてお知らせしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			8		今年度は、感染症のリスクもあり、現時点では交流の機会は持てていません。 保護者様のご意向をうかがい、状況を見ながら交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					契約時には、利用契約書や重要事項説明書を通して詳しく説明を行っています。 今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9			1		送迎時や連絡帳での情報交換のほか、状況に応じて電話連絡なども行い、児童の発達の状況について、保護者様と共通理解ができるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					現在は送迎時や連絡帳を通して保護者様からのお悩みやご相談を伺い、保護者様のお気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1	5		感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。 コロナ収束後に、保護者様のご意向ももうかがって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3		苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱の設置も行っています。 保護者様がお話しをしやすい雰囲気づくりに努め、いただいたご意見は職員間で話し合い、迅速な対応ができるよう心掛けてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1		児童の特性や状況に合わせた情報の伝達方法を選択し、保護者様へも専門用語を避けた、分かりやすい伝達を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1		年4回の季刊誌の発行、公式WebサイトのブログやLINE公式アカウントなどで、情報の発信をしています。 自己評価の結果についても公式Webサイトで公開しています。 事業所の行事なども、連絡帳のカレンダーを通してお知らせしていけるよう検討してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	9			1		頂いた個人情報は全て鍵付きのキャビネットにて保管・管理しています。 個人情報が記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、漏洩が起きないように努めています。 今後も取り扱いには細心の注意を払ってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		1		保護者様にご覧いただけるよう各種マニュアルは事業所に提示し、事業所内で防犯、感染症、緊急時対応について周知し、訓練を実施、計画しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			5		定年間計画を立て、定期的に避難訓練を実施しています。 今後は連絡帳のカレンダーに記載するなど保護者様へ伝わりやすいようにしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10					全ての児童が楽しみに通われていると回答していただき、大変嬉しく感じています。 全ての児童が楽しみをもって通所できるように支援や活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			・家ではゲームやテレビばかりだが、コンパスではしっかり勉強に取り組み、遊びも楽しませてもらっていると思う。 ・これからもよろしくお願いします。	好意的なご意見を頂き、職員一同嬉しく思います。 今後も保護者様のご意向やご相談に適切な対応ができるよう努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供で、保護者様にも児童にも満足して頂けるよう取り組んでまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。