

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年4月7日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		2	法令の基準以上の広さを確保し、机の位置を工夫してできる限りスペースを広く取り、密にならないように心掛けています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		・どのスタッフが保育士なのか不明。 ・不定期で良いがST,PT,OTの療育が受けたい。	配置基準は満たし、同時に利用児童に合わせた職員を配置しております。 利用児童に合わせて指導員を手厚く配置しており、今後も適切な人員の確保、配置をして目が行き届くよう配慮して参ります。 ・職員の指名と資格については、COMPASS 便り等でご紹介していきたいと思っております。 ・S.T、P.T、O.T等療法士の採用に関しては本社と協議し、検討してまいります。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10		1	3	児童の特性に応じた環境設定に配慮しています。 現在車いすの利用者は居ませんが、段差等があるため、職員が付き添い見守りながら安全面に留意して支援をおこなっています。 事業所は戸建てであるため、完全なバリアフリーは難しいと思われませんが、今後も支援が必要な利用児童には職員が安全に留意しながら支援を行ってまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11			3	・伺ったときはいつも整っていると感じる。	活動に合った生活空間であるように配慮し、毎日清掃、消毒を欠かさず行っています。 今後も清潔を保ち、感染症予防の対策のためにも日々の消毒や換気を徹底してまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	12	2		・日々の療育の課題など、客観的に分析できているかは不明。	利用開始前にアセスメントを行い、課題等を把握し、支援計画につなげています。 また定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者のニーズを把握するよう努めています。 ・支援内容や活動の意図、また教具の選択についてはいつでもお問い合わせください。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		・出来上りを確認させていただいてからお渡しいただいているので大丈夫。	ガイドラインの各項目を盛り込み、具体的に支援内容を設定しています。また、それぞれの支援内容に沿って具体的に支援内容を設定し、わかりやすく具体的な支援内容を設定しています。 今後もガイドラインを踏まえ、支援の状況が適切であるかどうかを勘案し、児童や保護者様と向き合っており、ご理解いただけるよう支援内容の設定に努めてまいります。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			支援計画に沿って、一人ひとりの発達段階に合わせた個別療育や集団療育を行っております。	
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	11	1		2	個別の療育以外にも、集団での活動(ルールのある遊び等)など、児童の状況を見ながら職員間で話し合い、行事活動や療育内容に趣向を凝らしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	6	・療育の流れが不明。 療育がない時間誰とどう過ごしているか不明。	現時点ではコロナ禍にあり、交流の機会は作れていません。 コロナ収束後は検討したい課題ですが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート調査などを行ってご意向に沿った対応を検討してまいります。 ・学習の時間、余暇の時間とメリハリのある過ごし方ですが、事業所で過ごす全ての時間は常に療育というスタンスで取り組んでいます。 机に向かうばかりではなく、来所から対処までの動作、マナー、ルール、他児との関りや職員との関係性の中で学びのある過ごし方を提供しています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			見学時、契約時に、丁寧に説明するように心掛けています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1			児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画を作成し、保護者様に十分なご説明を行ったうえで同意を得ています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	7	3	2	2	・親身になってくれている。	ペアレントトレーニングについては保護者様のお悩みや状況に配慮しながら、その都度適切なアドバイスができるように努めています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2			・成長の具合を共有してもらっている。 ・共通理解というより、スタッフが客観的にみる事が出来ているのか疑問。	送迎時等にご家庭での児童の様子を伺ったり、事業所での様子等をお伝えするとともに達成できたことや、課題について情報共有を行っています。 また保護者様や児童に寄り添うことを心掛け、共通理解に努めています。 ・保護者様との共通理解に勤めるとともに、毎朝の打ち合わせ、定期的にケース会議、支援記録の確認等を通して、客観的な視点での判断に努めています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	1	1		連絡帳への記載、電話、送迎時等に保護者様からのご相談を受けますが、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、児童の状況を踏まえた適切な助言・支援を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	5	1	6	2	・多くはないが開催している。	本年度は感染拡大防止の観点より、父母の会の活動支援や保護者会は控えさせていただいています。 コロナ収束後は保護者様のご意向を確認するとともに、保護者会等の企画の検討を再開するほか、感染拡大防止の観点からオンラインでの交流等についても検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	3	1		・コロナが流行した時の対応がとても不快に感じた。 適切な言葉遣いだったのかと感じる。	契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れ等があった場合には、相談内容に応じて適任者が迅速な対応を行っています。 ・その節は配慮に欠け、不快な思いをされたことは、大変申し訳ございませんでした。 今回のご指摘を職員一同反省するとともに、学びの機会と捉え、ご対応に関する話し合いの場を設け、改善へ向けて取り組んでおります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				児童や保護者様の特性等を把握した上で、口頭だけでなくあらゆる手段を使用して、意思の疎通や情報伝達を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1			・いつもブログを見ている。	季節ごとに「COMPASS だより」を発行し、また公式 Web サイトでは、最新情報のほか、毎日事業所の活動内容がブログで紹介されています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			2		個人情報の取り扱いには慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管しています。 また、児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しています。	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			3		各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っています。 感染症対応に関しては、流行時期に合わせ対応方法のシミュレーションを行ったり、防災訓練については、定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4	・まだ分かりません	定期的に、地震・火災等を想定した訓練を実施しています。 現在はコロナ禍であるため施設内のみでしか防災訓練が行われてはいますが、今後は行政の協力を得ながら訓練を行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3			・最近、行くときに泣かなくなった。 ・通所予定のない日でもカバンを持って行きたがることあり。	児童が楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1			・支援は悪くなく、スタッフも皆さん優しい方だと感じる。 ・連絡ノートに活動内容を丁寧に記入してくれているので、家庭でもできる事は取り入れるなど役立っている。 ・コロナの自粛中、オンラインも工夫してやってみてもらった。 ・これからもよろしくお願ひします。 理想に近づいて行っています。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになりました。 児童が笑顔いっぱい穏やかに過ごせる場所であるよう、児童の成長に繋がるよう、保護者様との信頼関係をより深められるよう、職員一同最善の療育・支援を目指し努めてまいります。