

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和3年4月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			2	・広くすっきりとした環境だと思います。	枚方市の基準以上の広さを確保して、机等の備品の配置を工夫し指導訓練室内のスペースをできるだけ広くとれるように心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3	・先生の名前と写真の掲示がないので、どのような先生が何人おられるかわかららない。 ・いつも子どもたちと同じくらいの人数の先生方がいらっしゃるので安心して預けられます。	利用児童に合わせて職員を配置しています。 その日毎に職員数の増減はありますが、法令の配置基準を大きく上回る職員配置で運営しております。 ・職員については、定期的なお便り等も活用して、保護者様に職員の人数や役職、保有する資格等についてもっとわかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			2	・玄関が狭く、靴を履きにくいので、もう少し広かつたらなと思います。 ・机の配置が、本人にとってごちゃごちゃしていないので良かったと思います。	生活空間は利用児童の特性に応じて視覚支援を取り入れるなど環境設定に配慮しております。 玄関やトイしなどに多少の段差があるので、職員が付き添い、補助や見守りながら安全面にも留意して支援を行っています。 ・ご意見の玄関についてですが、玄関スペースとは別に靴箱を設けるなどで工夫し、玄関はスペースを広く確保するように努めていますが、今後台を設けるなど、児童が靴を脱ぎ履きしやすいように改善してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18				・いつもきれいにして下さっていると思います。	日々の清掃の他、気になった箇所の清掃を念入りに行っております。 その日の利用児童の人数や職員体制によって机の配置や環境設定を工夫して変更しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	16			2		アセスメントを適切に行い、児童の特性や、状況、保護者様のニーズ把握に努め支援計画に反映させて作成しております。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもとの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		保護者様と児童のニーズを汲み取り、ガイドラインで示された支援内容の各項目を盛り込み、具体的な支援計画を作成しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			2	・毎回たくさん取り組みをしてもらい、しっかり考えてやってもらっている実感があります。	児童発達支援計画に沿った支援が行われるように職員間で共通認識を図り、支援を行っております。
	8 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1		4	・いろんな内容で、その日だけでも楽しいことがたくさんあってよかったです。	プログラムが固定化しないよう、職員間で常に話し合い、検討しながら工夫を努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	2	6		コロナ禍のため、現時点では事業所主催の交流の機会は持つに至りませんでした。 コロナ収束後には保護者様のご意向に応じ交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			1	・契約時に分かりやすく、丁寧に説明してくださいました。	契約時には丁寧にご説明し、質問等にもすぐに答えられるように努めています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			2		共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様からのご意向、児童の課題を考慮して、課題と方針のすり合わせを行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	13		1	4	・日々の困りごとを家庭連携で聞いてもらったり、具体的に家庭での対応の仕方を教えていただけて、感謝しています。	保護者様からのお悩みへのご相談に対しては傾聴に努め、ご相談の内容によっては電話連絡や面談等を実施し、その状況に応じて丁寧な対応を心がけております。 ・家庭連携の機会にもご家庭で児童の成長のために保護者様が取り組めるように、助言や支援を行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	17	1			・初めの2カ月ぐらいは対応してくださいましたが、それ以降は対応してくださいないように感じています。	連絡帳や電話連絡を行い、また必要に応じて面談やご家庭への訪問等で助言・支援を行っております。 ・利用毎にその日の様子や成長をお伝えしていますが、今後は更に保護者様と共に理解を深めていきたいと思います。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		1		・とても親身になって、助言をくれる先生がいてうれしいです。 ・初めの2カ月ぐらいは対応してくださいましたが、それ以降は対応してくださいないように感じています。	家庭連携や定期的なモニタリング時等にお受けした相談内容に対して、その後の様子を送迎時等にお尋ねし継続した助言や支援を心がけています。 ・ご意見・ご相談等をいたしました際には、迅速で適切な対応に努めていますが、今後は更に保護者様のお気持ちに寄り添い、ご満足いただけるように努めています。
非常時の対応	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	2	1	11	・そういう会があることを知らなかったです。 ・コロナの影響により開催されていないのかなと思っています。 ・入ったばかりで分からぬ。	計画していましたがコロナウイルス感染予防のため今年度は自粛しております。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2		2	・電話での対応は伝わり難くおもっています。 直接お話させてもらった場合は、丁寧に対応してもらっています。	保護者様からのご相談や苦情窓口を一本化することで誤解を防いでおります。 また、管理者や児童発達管理責任者が職員全体へ周知し、迅速かつ適切な対応を図っております。 今後もご意見やご相談はお気軽にお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1			児童一人ひとりの特性を考えて、理解できるように伝え方に配慮し、保護者様へもわかりやすい言葉で伝えるように努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			2		季刊的なお便りに加え、Webサイトでのブログで、活動や児童の成長のご報告を行っております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					個人情報は施錠した書庫で保管し、漏洩がないように取り扱いに細心の注意を払っております。
満足度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			2	・訓練が実施されているか不明。	各種マニュアルを策定し玄関に掲示しております。 契約時には、保護者様にもお知らせしております。 防災学習や訓練は、定期的に様々な想定のもとで行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			4	・訓練が実施されているか不明。	定期的に非常時を想定した話し合いや訓練を行っております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			・コンパスの先生たちが歌って下さる歌、手遊びが大好きで、家でも歌ってくれるようになりました。 ・以前はかなり嫌がっていたが、先生方がたくさん遊んで下さり、あまり嫌がらずに行けるようになりました。 ・いつも朝から楽しみにしています。 ・「今日コンパスだよ」と伝えると「やったー」と喜んでいます。	児童が楽しみにしているとのご意見を多く頂けて、職員一同本当に嬉しく思っています。 児童たちが楽しく学習に取り組める環境であることを常に意識して運営しております。 活動を楽しく取り組めるよう、その日ごとに課題を設定するなど、次の利用が楽しみにがなるように意識しております。
	23 事業所の支援に満足しているか	16	1		1	・通い始めたばかりでほとんど「わからない」になりました。 ・担当してくださっている田中先生がとてもよくして下さっていて信頼・満足しています。 ・苦手なことにもやる気を出させてもらえる接し方をしてもらえてうれしい。 ・たくさん褒めてもらって、たくさんプリントや取り組みが出来ている印象で有難い。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになりました。 児童だけでなく、保護者様にも安心して利用できる場所と思っていただけるように心がけております。 今後もより満足していただけるように精進致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したもので