

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年4月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12		1		・開所した時に比べて隣の空き店舗を確保したので広がったと思います。 ・国の基準を守っているかもしれませんが、コロナのことを考えると、密だと思います。	法令基準以上の広さを活用し、机等の備品の配置を工夫して、指導訓練室内のスペースをできるだけ広くとれるように心がけております。 コロナに対策としては座席ごとの距離をできるだけ広く取り、冷暖房が入っていても窓を開けた状態で対応し、マスクやシールド等を用いて、児童と職員・児童同士が密にならないように徹底しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	・子供が信頼してよく話している。 ・送迎して下さる先生くらいしか、分からず、できたら写真と専門職などの一覧が欲しい。	利用児童に合わせて職員を配置しています。 その日毎に職員数の増減はありますが、法令の配置基準を大きく上回る職員配置で運営しております。 ・職員については、定期的なお便り等も活用して、保護者様に職員の人数や役職、保有する資格等についてもっとわかりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	4	・必要性を感じたことがないです。 ・詳しく中の設備を見ていないので何とも言えない。	利用児童の特性に応じて視覚支援を取り入れるなど環境設定に配慮しております。 玄関やトイレなどに、多少の段差がございますので、職員が付き添い、補助や見守りを行いながら安全面にも留意して支援を行っております。 ・現在はコロナ禍であり、感染症予防のため保護者様とも玄関先までの対応とさせていただきますが、事態収束後には室内をご覧いただく機会を設けたいと思います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	12	1			・こちらの要望を定期的に確認して課題に取り組んでくれていると思います。	アセスメントを適切に行い、児童の特性や、状況、保護者様のニーズ把握に努め支援計画に反映させて作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				・毎日異なる活動をしていると連絡ノートで確認しています。 ・学校の学習に合わせて対応してもらっている。	プログラムが固定化しないよう、職員間で常に話し合い、検討しながら工夫に努めております。 ・日々の活動が固定化しないよう、毎朝職員全体で話し合い、児童一人ひとりの支援内容を細かく設定しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	7	1	・特に必要とは感じていないのでなくてもいいです。 ・くずは校では昨年11月にOPENし、その後コロナウイルスによる影響で交流等に関しては制限もあったと思われます。 ・他施設への訪問は特に聞いたことがないので、昼間、学校があるので十分かと思う。	コロナ禍のため、現時点では事業所主催の交流の機会は持つに至りませんでした。 ・ご意見の通りほとんどの児童が学校に通っており個人としては障がいのない児童との交流は行っていると考えますが、コロナ収束後には保護者様のご意向に応じて交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・わからないところは何度か確認させてもらっています。	契約時には丁寧に説明し、質問等にもすぐに答えられるように努めております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・コンパスや送迎時のやり取り、ほかのお友達や課題の取り組みの様子をよく教えてもらっている。	日常的に連絡帳や電話連絡を行い、また必要に応じて面談やご家庭への訪問等に助言・支援を行っております。 利用毎にその日の様子や成長をお伝えしていますが今後はその日の取り組み内容についてもっと細かくお伝えできるように配慮してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・質問6と同じ意見です。 そして、もし実際に会など開催のお話が合っても、私自身忙しく、参加できなかったかもしれません。(くずは校では昨年11月にOPENし、その後コロナウイルスによる影響で交流等に関しては制限もあったと思われます) ・情緒不安定なところは少ないので、心配なことはそれほどないが、こちらの期になることに丁寧に耳を傾けてくれていると思う。	家庭連携や定期的なモニタリング時等にお受けした相談内容に対して、その後の様子を送迎時等にお尋ねし継続した助言や支援を心がけています。 ・現在は月に2回程度、家庭連携として家庭訪問を実施し、ゆっくりとお話できる時間を設けていただいております。 ・コロナ禍のため事業所に来ていただくことはできませんが、家庭連携にて助言等の支援をご提供し、保護者様の不安軽減や児童の課題の共有理解に努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	1	・コロナで開催できないと説明を受けています。 ・他の保護者と会う機会もないので何とも言えない。	保護者会を計画していましたが、コロナウイルス感染予防のため自粛しております。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2	・今までこれといったトラブルはないが、ほかのお友達とケンカになった時などに説明はしてもらいました。	保護者様からのご相談や苦情窓口を一本化することで誤解を防いでおります。 また、管理者や児童発達管理責任者が職員全体へ周知し、迅速かつ適切な対応を図っております。 今後もご意見やご相談はお気軽にお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・指導員の方の異動などがある場合は、簡単な書面でもいいので迅速に知らせてほしい。 ・子供の目線に合わせて語り掛けていると思います。	児童一人ひとりの特性を考えて、理解できるように伝え方に配慮し、保護者様へもわかりやすい言葉で伝えるように努めております。 ・ご意見にある職員の異動・着任に関しましては、今後お知らせの手段を検討し、なるべく早い時期に保護者様にお知らせできるように努めます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		3	・ネットに見に行くことがなかなかできていないので、申し訳ないです。 ライン・ブログの場所がわかりづらいです。 ・子供の事は伝達ありますが、HPとか見たことないです。	季刊的なお便りに加え、Webサイトでのブログで、活動や児童の成長のご報告を行っております。 ・公式WebサイトやLINE公式アカウントのURLや登録方法などはご契約時に説明させていただいておりますが、ご希望であれば保護者様と一緒に登録手続きをお手伝いさせていただきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	13				・特にこれまで困ったことはない。	個人情報には厳格な管理として保管し、漏洩がないように取り扱いに細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			2	・その都度、お手紙をいただいているので読んでいます。	各種マニュアルを策定し玄関に掲示しております。 契約時には、保護者様にもお知らせしております。 防災学習や訓練は、定期的に様々な想定のもとで行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	4	・いつされているのかわからないので。 ・F1なのですぐ外に出れる。	定期的に非常時を想定した話し合いや訓練を行っております。 ・訓練についての事前告知や、実施報告が十分ではなかったということについて、今後は周知していただけるように努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			・いつも「コンパスに行く！」と言って、いそいそと用意しています。 ・お友達と遊んだり、好きな遊びもできるので、女性の先生が好きなので嬉しそうにしています。 ・日によります。 ・行きたがらないが、楽しんで帰ってきてはいる。 見通しが立てられるようになれば改善されるのかなと思っています。	児童が楽しみにしているのご意見を多く頂き、職員一同本当に嬉しく思っています。 児童たちが楽しく学習に取り組める環境であることを常に意識して運営しております。 活動を楽しみながら取り組めるよう、その日ごとに課題を設定するなど、次の利用が楽しみにがなるように意識しております。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1			・子供達が教わる楽しさを学ばせていただけて、とても感謝しています。 いつも学校や園、兄弟の関係性等、相談させてもらっています。本当にありがとうございます。 ・言葉が遅く、学習障害もあるのではと思っていたので、言語訓練に力を入れている事業所でとてもよかったです。 ・急な予定変更に対応してもらっている。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と、好意的なご意見を頂き、職員一同、とても励みになりました。 児童だけでなく保護者様にも安心して利用できる場所と思っていただけるよう心がけ、今後もより満足していただけるように精進致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。