

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月8日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2				法令の基準を上回るスペースを確保し、児童に分かりやすいよう学習指導室と余暇室に分け、集中できる環境です。 事業所内での活動の様子を保護者様にも見ていただけるよう、事業所見学や面談、相談の機会を企画して参ります。 今後も配置を確認しながらより良い環境作りを心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27				・慣れ親しんだ先生方が他教室へ異動してしまうことが増えてきて、不安と寂しさがあります。	適切になるように基準よりも多い職員を配置しています。 一日の予定を決める際に、職員の立ち位置も決め、児童から目を離すことがないように気を配り、その都度、声を掛け合っています。 今後も児童数に応じた職員配置で対応し、またチームワークも意識して配置を行ってまいります。 人員の都合等で配置転換などもありましたが、新しい先生にも名前や顔を覚えていただき、親しみを感じていただけるよう保護者様にも周知させていただきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3		1	・全てを見ているわけではないので分かりませんが、お勉強する空間と、遊ぶ空間が一緒のことがあるので集中できないのではないかと思います。	部屋の入口にマークを貼り、「余暇の時はうさぎマークの部屋」など児童が視覚的にもわかりやすい環境作りを心掛けています。 建物の構造や階数もありバリアフリーになっていませんが、児童が移動する際には職員と一緒に行動して、安全に配慮しています。 療育中は集中できるように担当職員がその都度お声掛けしており、余暇の時間の児童にも声の大きさの調整を促すなど工夫を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	26	1				それぞれの児童の活動に合わせた空間作りを心掛けています。 毎日、清掃と、教材や玩具の消毒を行っています。 教材や絵本、玩具は決められた場所に戻すよう、児童に声掛けや職員で共通意識を持つようにしています。 今後も衛生面に気を付け、清掃や消毒を続けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	26			1		保護者様にアセスメントシートに記入していただくと共に面談を行い、直接ニーズを傾聴した上で支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26			1		ガイドラインで示された支援内容を元に、児童一人一人の課題に応じた具体的な支援内容が設定され、家庭支援の項目も記しています。 今後もガイドラインを遵守して、児童一人ひとりのニーズや、課題に沿った支援計画の設定を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27					支援計画に基づく支援となるように会議にて活動内容を決定、実行しています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	26			1		習慣化での定着のため敢えて固定化した活動は必要ですが、課題や教具だけでなく、変化を持たせた活動となるように配慮しています。 療育活動で気付いた点があった時には児発管に報告し、その都度スモールステップで課題を進めたり、必要に応じて新たな課題を取り入れるなど、勘案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	6	12	・幼稚園に通って交流しているので問題ないです。	殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えます。 現在はコロナ禍でもあり、事業所主催の交流の機会は企画できていません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					契約時に、契約書を保護者様と読み合わせしながら丁寧に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27					児童発達支援ガイドラインをモニタリングを行い、ガイドラインが示す支援内容を踏まえた支援計画を作成し、保護者様と読み合わせ、丁寧に説明を行った上で同意を得て、サイン、捺印をいただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	16	1	1	9		面談時に事業所での支援内容をお伝えすると共に、ご家庭内で取り組んでいただきたいことをお伝えし、後日、取り組んでみてどうだったかなどの聞き取りも行っています。 保護者様のご要望に沿える様、面談の機会を設け、フィードバックの時間を増やしてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・お迎えの時に今日頑張ったことなどを口頭でお伝えしてくれます。	毎回連絡帳に療育内容とその様子を記入してお伝えしています。 また送迎時に、保護者様からのお悩みをお聞きしたり、事業所での様子や課題についてお話をしています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25		2		・連絡帳やお迎えの時にアドバイスをいただけて助かっています。	連絡帳や来所時にご相談があった際には、児発管に報告した上で児発管が助言を行っています。 また、必要と判断される場合や求めに応じて面談を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	10	2	3	12	・通い始めて1ヵ月なのでまだよくわかりません。	感染症のリスクもあり、保護者会等の開催はできておりません。 コロナ収束後に、保護者様のご意向もうかがって、状況を見ながら保護者様同士や職員との交流の機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25			2	・真剣にメモを取ってくれている先生には相談していきたくと思う。	ご相談や申し入れがあった場合はまず職員間で共有し、意見交換をした上で児発管、必要な時は上長の判断で迅速に対応するようにしています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		1		児童独自の意思表示法などについては保護者様に教えていただき、確認しています。 また簡潔でわかりやすい声掛けや、言葉だけでなく身振り等で意思の疎通ができるよう心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		1		季節ごとにお便りを発行し、行事予定や制作活動の様子、注意点(お知らせ)等を発信しています。 また、事業所には玄関にお知らせ用掲示板を設置しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			2		個人情報施錠ができるキャビネットにて保管し、知り得た個人情報は事業所のみで扱うようにし、漏洩がないよう細心の注意を払っています。 書類の使用時にも、当事者以外の目に触れないよう配慮しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23			4		各種マニュアルを作成し、職員間で共有、定期的に確認を行っています。 保護者様にもご覧頂けるよう、各種マニュアルは事業所に提示すると共に事業所内研修で共通認識を図っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			4		非常時避難用の道具(安全ヘルメット、防災頭巾、99カード他)を常備し、持ち出し品の定期点検も随時行い、備えを怠らないよう努め、定期的に非常時を想定した話し合いや避難訓練を行っています。 今回は不審者対応訓練も訓練メニューに加え児童と共に命を守る訓練を続けて参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	26			1	・成長しているのは先生やお友達とのやりとりが楽しいからだろうと思います。 ・とても楽しみにしています。 ・通所を楽しみにしている事は親にとっても安心できます。 ・勉強の時間が多くあるので時々疲れてしまい、行き渋りがあります。 ・先生やお友達に会えるのを毎回楽しみにしています。 ・利用日になると事業所の通信を指差して行くのを楽しみにしています。	ほとんどの児童が楽しみに通われているとのこと、大変嬉しく感じています。 事業所に通う楽しみや目的を持っていただけるよう児童の興味に沿った支援内容を取り入れ、集中する時と気分転換をする時とメリハリをつけながら楽しんで過ごしてもらいたいと思っております。 全ての児童が安心して過ごせる空間作りを努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	26	1			・通い始めて日が浅いですが、成長が目に見えて分かるようになり、大変感謝しています。 ・連絡帳を通して一日の活動内容は分かるのですが、お迎えに行った際、今日はどんなことをしてここが得意だった、苦手だった、次はこうしていきたい等をあまり聞くことが無いので、本人の様子があまり分かりません。 ・満足しています。 いつもありがとうございます。 ・1対1で勉強を見てくれるので、心配な学習のフォローがありがたいです。 ・いつも臨機応変に対応していただき感謝しています。 ・いつも適切なお声掛けをいただいています。 ・おかげさまで、子供の成長を実感しております。	好意的なご意見を頂き、職員一同嬉しく思います。 情報伝達についてご意見ありがとうございます。 当日の様子については児童が頑張ったことはお迎えの際にお伝えするように心がけ、苦手なことについては、連絡帳やご家庭からのご要望に応じて面談の機会に詳しくお話させていただいています。 お申し出により児童の状況や詳細な様子については電話や面談、家庭連携の際に、いつでもお伝えしてまいります。 今後も保護者様のご意向やご相談には適切かつ丁寧な対応に努め、児童の成長に繋がる療育支援の提供保護者様にも児童にも満足して頂けるよう取り組んでまいります。