

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		2		十分にスペースを確保しています。 特に現在のコロナ禍においては3密を避け机の配置や児童、職員との適切な距離を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	・ほぼマンツーマンで見えていただいている。	法令に定められた人員数を不足なく配置して、児童一人ひとりの療育、支援に対応しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			3		事業所内はすべてフラットで、活動空間はパーテーション等を用いて、児童にわかりやすく、活動しやすいように配慮しております。 また歩行困難な児童には必ず職員が付き添い、行動の補助をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	19				・通所を始めた頃よりも照明が暗い感じがしました。気のせいや、あえて暗くしているのなのかもしれませんが、少し気になりました。	毎日の清掃と、机や教材の消毒、空気の入替えを行い、また感染症予防対策では玄関での検温、手指の消毒、マスク着用を促し、衛生に心がけています。 居心地の良さに配慮してスペースを十分とり、また児童が活動しやすい環境を整えております。 ・視覚情報を過敏に感じる特性のある児童が通所している時間帯には刺激の低減を狙い全灯せず照明を抑えて療育に取り組む場合もあります。 今後も天候や時間帯に適した照明利用に配慮してまいりますのでご理解・ご協力をお願いいたします。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	18			1	・こまめに意見を聞いていただき活動に取り入れて頂いております。	定期的なアセスメントを行い、児童の状態と保護者様からの情報の更新で対応策が必要な場合には支援計画を変更し、保護者様に提示し、承諾をいただいたうえで全職員に周知しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			3		児童の状況や、保護者様のご意向を踏まえて、ガイドラインの示す支援内容から選択した具体的な支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		支援計画は全職員が常に確認し、計画に沿った支援に努めています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12	3		4	・コロナの影響で、密を避けるなどの制限があり、集団等の活動内容に影響が出やすい、と聞いている。	日々の記録から進捗を確認し、その日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。 ・コロナ禍での制約を受けながらも児童が楽しみながら活動に参加できるように、職員で話し合い、日々の改善を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	1	10		コロナ感染防止のため今年度の交流は自粛させていただいています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				契約の際には丁寧な説明を心がけ、後日保護者様からご質問や変更などがあった場合、その都度通知・説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1				ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し、「児童発達支援計画」を作成しております。 契約時や担当者会議等の際に説明を行い、同意を得ております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	9	4		6		ご家庭での子育てのお悩み、ご質問・ご相談へ適切な回答・助言を行い、必要に応じて面談を行うなどの家族支援に努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	1		・定期的にお話を聞いていただき、とても安心しています。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		3		連絡帳や電話、送迎時、面談を行い、子育てのお悩みやご質問・ご相談に適切な回答・助言を行うなどの支援に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	4	1	5	9		今年度はコロナの関係で交流機会を企画出来ていません。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			1		ご意見箱を設置し、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。 また保護者様からのご相談や申し入れがあった場合には解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図り、体制を整備しています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				保護者様の状況や児童の個々の特性配慮して、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			5		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			5		個人情報の秘匿について職員全員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分にも細心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		4		各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に掲示して保護者様に周知させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		7		地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を毎年実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・毎朝行きたいと言っています。 ・先生のお名前を言って、毎回通所を楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしている。 「今日は〇〇先生とお勉強した」と教えてくれる。 ・とても喜んで行っています。	ほとんどの児童が満足しているとの回答を得られ、とても嬉しく思います。 今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動があり、児童との関わりを楽しめ、頑張りをしっかり褒めて、通いたいと思えるような事業所であるよう公平に、優しく、冷静に目標を目指す指導や支援を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	19				・相談に親身になってくれる。	保護者様のお言葉は職員の励みになりました。 今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう日々努力し、今後もより良い療育とより良い支援、より良い環境を目指し、研鑽に努めてまいります。