

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月22日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10				・いつもきれいに片付いていて子どもも伸び伸びしている。 ・体を動かせるだけのスペースがあるため、気分転換に体を動かすこともでき、ストレスなく通えている。	十分にスペースを確保しています。 特に現在のコロナ禍においては3密を避け机の配置や児童、職員との適切な距離を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・子どもが1人か2人に、先生が一人ついて指導していただいているので安心です。	法令に定められた人員数を不足なく配置して、児童一人ひとりの療育、支援に対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		3	・トイレや手洗いに、足台など利用できるようにしている。	事業所内はすべてフラットで、活動空間はパーテーション等を用いて、児童にわかりやすく、活動しやすいように配慮しております。 また、歩行困難な児童には必ず職員が付き添い、行動の補助をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	9	1			・変化があることや子どもの成長に合わせて親の不安も取り入れた計画を立案してもらっている。	定期的なアセスメントを行い、児童の状態と保護者様からの情報更新で対応策が必要な場合には支援計画を変更し、保護者様に提示し、承諾をいただいたうえで全職員に周知しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			2	・夏休みなどの長期休暇中は毎日違うプログラムを考えてもらっていた。 ・いつも色んな活動を取り入れてくださるので、子どもも楽しくしています。	日々の記録から進捗を確認して、その日の様子を見ながらいくつかの活動を選択するなど、職員各々が固定化しない活動内容を工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	9	・利用する日数や時間が少ないので、このような取り組みは難しいのではと思う。	コロナ感染防止のため今年度の交流は自粛させていただいています。 コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流機会について検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・支援の内容は、家でも出来ることなどのメモをいただいたり、とても分かりやすく説明してもらい、助かります。	契約の際には丁寧な説明を心がけ、後日、保護者様からご質問や変更などがあった場合、その都度通知・説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			・その日の様子や課題については、毎回状況を説明してもらい、親の意見も聞いてもらえています。 子どもの家や、学校の出来事、苦手なことなどを伝えと、活動に取り入れてくださるので、すごく助かってます。	送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えして、児童の発達状況や、課題について共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・毎回その日の様子などを伝えていただく中で親の不安なども聞いてもらったり、相談も出来るので、心強く感じています。 ・お忙しいのに、たくさん話を聞いてくださるのでいつも気持ちが楽になります。	連絡帳や電話、送迎時のほか、面談を行い、子育てのお悩みや、ご質問・ご相談に適切な回答・助言を行うなどの支援に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	6	・保護者同士の連携は、直接は出来ませんが、私は先生を通して、わが子を目標としてくれている親御さんを知ったり、「うちも最初はこんな感じでしたよ。」など、保護者同士の支援をしてもらっていると感じています。	今年度はコロナの関係で交流機会を企画出来ていません。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			2		ご意見箱を設置し、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めております。 また保護者様からのご相談や申入れがあった場合には解決に向けて迅速に対応し、全職員と情報共有を図り、体制を整備しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・私達の気持ちに寄り添い声をかけていただいているので、私も何かあれば連絡ノートに書いてお伝えするようにしています。	保護者様の状況や児童の個々の特性配慮し、わかりやすく情報を伝えるように配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		1	・いつもLINEで見えています。	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「お便り」を発行しております。
14 個人情報に十分注意しているか	10					個人情報の秘匿について職員全員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分にも細心の注意を払い、保管も鍵付きの書庫で保管しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			1		各種マニュアルを策定するとともに事業所の玄関に掲示して保護者様に周知させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			4	・見たことが無いので分かりません。	地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を毎年実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・とても楽しみにしています。 ・行くまで「お休みが良い。」など色々言いますが、ついでに言えば、気持ちを切り替えて、楽しく過ごせています。	多くの児童が楽しみに通っているとの評価をいただき、心から嬉しく思います。 今後も児童一人ひとりが楽しいと感じられる活動があり、児童同士の関わりを楽しめて、公平に、優しく冷静に目標を目指し、指導・支援を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・親の心の支えにもなっただき、とても大切な場所となっています。 ・とても満足しています。 子どもの関わり方など家でも取り入れてみると出来るが増えてきました。 学校でも褒められることが多くなり、本人も喜んでいました。 子どもも分からないことを沢山教えてくれるので楽しいそうです。 ・いつも先生方には配慮していただき、本当に助かっています。 ありがとうございます。	全ての保護者様にご満足という評価をいただき、大変嬉しく思います。 今後も、保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう日々努力し、より良い療育とより良い支援、より良い環境を目指し、研鑽に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。