

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：29人 回収数：28人 回収率：96.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3			・丁度いいと思います。 ・国の基準を満たしているとのことですが、利用者が多いときは正直窮屈そうだなと感じます。 ・通所一回目なので、具体的な評価ができません ・集団や個別活動が出来るようにスペースの確保がされています。 ・丁度良いと思います。	法令の定めるところにより、適切なスペースの確保となっておりますが、時間帯によっては利用児童が集中する場面があり、その場合は、療育内容ごとに活動スペースを分けるなど、工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26			2	・1人や2人の子どもに対して1人の先生が付いてくださり、個別活動も充実している職員の配置です。	基準以上の人員配置に加え、有資格者で対応させて頂き、児童に対して1対1の完全個別または1対2までの対応で指導させて頂いております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1		3	・1つの部屋で活動が出来るので、わかりやすいと思います。	支援室は道具等の目的や用途ごとに収納場所が指定され、空間も必要や状況に応じて間仕切りで区切ることができるようになっています。 また、靴を座って脱着できるようにしているものの、手洗い場が高いこと、トイレに手すりがないため、その時は職員が支えています。 駐車場からはバリアフリーで移動できます。 支援室は広いワンルームのため情報の伝達等は問題なく行われています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27			1	・見学や話を聞きに行ったときにお伺いしましたが、過ごしやすいと感じた。 ・消毒の徹底などとても清潔な空間だと思います。 安心して通っています。	施設内の清掃は活動終了後に必ず行っております。また、汚れが見られた場合にはその都度掃除・消毒を行っております。 活動室内は完全にバリアフリー化されており、活動内容によってレイアウトの変更が可能となっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	27			1	・設定されています。 ・計画についてはわかりやすく説明して下さり、こちらの希望を汲んで作成して下さっています。 ・それを元にその都度困り事や不安なことなどにも対応頂いています。	現在定期的に状況の聞き取りと支援計画の見直しを行っており、今後も継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1	・行われています。	個別支援計画にて、支援を行う「領域」と「目標」を設定し、目標の達成に向けての具体的な支援内容を設定し、児童、保護者様のご同意を頂いた上で、職員に周知し、実施しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27			1		利用の度に個別支援計画を担当・児発管が確認して支援を行い、終了後に内容を記録しております。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	24	1		3	・個別活動が充実されており、毎回あきないように活動されていると思います。 ・週4日～5日通う週もありますが、毎日楽しみに通所しています。	終礼での振り返りや、ケース会議にて状況の確認・職員間の周知と改善策を検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	2	13	・こども園に通っているため、小さい子から同年代まで交流があります。	現在保育所や認定こども園、幼稚園等に通っている児童が多く通所しておりますので、障がいのない子どもたちとの交流は成り立っていると思いますが、コロナ終息後には保護者様のご意向を伺いながら、検討して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・最初に丁寧に説明がありました。 ・丁寧に説明して頂けました。 ・いつもとても丁寧に説明頂いています。	利用契約時や利用者負担額などの改定時、また支援計画の見直しや、変更の必要がある場合等に、適宜支援内容や、利用者負担についてのご説明は行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	1				個別支援計画の策定時や見直し時に、児発管が計画の内容を保護者様と面談にてご説明を行い、文言や内容等、あるいは実施方針と内容の具体的な説明をさせて頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	19	2		7	・はい	日常的に利用児童の日頃の様子をお伝えしていますが保護者様へのペアレント・トレーニング等の支援は実施できておりません。 しかし必要性は感じており、ご相談等には随時対応させて頂いております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			1	・こんな事が出来るようになったなど成長やもう少し取り組んだ方がいい事をわかりやすく教えてくれます。 ・ノートや口頭でその日の様子をきちんと伝えてもらえるので良いと思う。 ・いつもちょっとした相談にすぐに対応して頂けて助かっている。 ・送迎の際に、今日の出来事などを話してもらっています。 ・毎日の送迎の際に一日の様子を伝えて下さっています。 ・毎日の様子をお伝え頂いています。 とても安心です。	送迎の際、本日の様子や現在の課題点について必ず保護者の方に、説明を行い、ご家庭や園での様子を伺うなど共通理解に努めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		1	・困っていることに対してどうした方がいいかなど教えてもらい助かっています。 ・育児に関する助言等はよくしてもらっているが、保護者に対する面談がもう少しあったらと思う。 ・困りごとを相談するとアドバイス等もらえるので助かっています。 ・よくみて下さっているので、不安に思っている事も「甘え」か「自分にとって良い方法の模索」とすぐに答えが返ってきて安心しました。 今後よろしくお願ひします ・はい。 ・困った事などを話すとアドバイスを頂いています。	個別支援計画の見直し時（半年ごと）に面談を行い、その際に、ご家庭や園等のご様子も伺い、ご要望を頂く際には助言も行っております。 また、ご相談等には随時対応させて頂いております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	2	8	16	・特にないです。 ・必要性を感じないため現況に満足しています。	保護者様同士の交流を望んでおられない保護者様もおられ、また、個人情報の保護やコロナ感染予防の観点から父母会などの企画を見合わせております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2		3	・適切です。	ご相談等は、児発管と管理者が承っております。 また対応する体制は、児発管、管理者から職員への周知を行い、共通認識に努め、迅速で適切な対応を行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			2	・ちゃんと話を聞いて頂けて情報など伝達出来ています。	ブライバシーに配慮して、送迎時や連絡帳を通じて対応させて頂くことや、保護者様からのご相談や、状況の確認は適宜対応させて頂いております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		3	・定期的な会報誌を頂いています。	年に2回の「おたより」を発行して、ご家庭へご連絡とご報告とさせて頂いております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			3	・されていると思います。	施錠ができるキャビネットにて個人ファイルや個人記録などの重要書類は保管を徹底しております。 個人情報使用についての同意書および肖像権の使用承諾にて意思確認を実施し、厳正に運用しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24			4	・緊急時マニュアルが部屋に貼ってあり、ちゃんと行われています。	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定して、保護者様にもご紹介させて頂いております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			8	・子どもと一緒に訓練が行われているのが気になります。 ・子どもが避難訓練したよと教えてくれます。 ・わかりません。	災害時を想定して、児童とともに近隣の震災時避難場所への避難訓練を実施しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		4	・楽しいと言うときと、行きたくないときがあるようです。 ・毎日「コンパスは？」と言って、先生たちの名前も覚えたり楽しそうにしている。 ・とても楽しみにしていて毎日楽しそうです。 ・楽しかった、楽しくなかったのムラがありますが、基本的に楽しんでくれていると思う。 ・コンパスへ行くとき、時々「行かない、いやだ」と言うことがあります。終わった後はまた遊びたい気分があるようです。 泣くことがないので甘え、本当に感謝しています。 ・楽しいと言うときと、行きたくないと言うときがあるようでよくわかりません。 ・行きたくない日もあればそうでない日もあり、行く前は乗り気ではなかったのが、帰りは作品などを嬉しそうに見せたりする。 ・楽しみにしています。 ・いつも何をしたのか誰と一緒にだったかなど楽しそうに話してくれます。 先生との話もしてくれて、先生を好きな様子も伝わってきます。 ・訓練が難しいと言っている。 ・先生方やお友達が好きで、その日の活動の話が家で沢山してくれます。 ・休みのときも「コンパス行く」と、よく言っています。	ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価を頂き、本当に感謝しております。 今後も利用児童が通所を楽しみにして頂けるよう、職員一丸となって支援を行って参ります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して、更に配慮した取り組みを行うことも必要であり、状況を再度整理しながら、より良い環境をこれまで以上に提供できるよう精進して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	27			1	・通い始めて成長がすごく満足です。 ・コンパスでいるいる学んできて、家でも教えてくれて嬉しそうです。 ・コンパスに通うことで、子供ができる範囲が広がったので満足しています。 ・行き始めて保育園で落ち着いて活動出来る気がします。 とてもありがたいです。 ・少人数での個別活動をしっかりして頂けるので満足しています。 ・連絡帳でその日の様子を伝えてくれるのでありがたいです。 ・いつも相談に乗っていただきアドバイスをくださるのでとても助かっています。 ・寄り添ってくださるのでとても満足しています。 ・とても親切で、すごく安心して通わせてくださっています。	多くの保護者様より事業所の支援に対してご理解を頂いたことがとても嬉しく、大変感謝しております。 また更に「成長を感じる」等、保護者様のお喜びの言葉の数々が我々職員の方の源になっています。 今後もこの結果に驕ることなく、より良い支援ができるよう、より一層精進して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。