

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年2月1日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1		1	・利用者が増えたからなのか、密になっている気がする、もう1教室あるといいと思います。 ・活動の様子をお話でお聞きすることがありますが、写真など視覚的なものもあるといいです。	利用定員や活動等のスペースは、国および熊本県が定める運営基準を十分に満たしています。 3密を避けるために次のような対策をしています。 ①事業所や送迎車の窓、従業員通用口のドアは常に開けております。 ②座席の間隔をあげ、対面にならないようにしております。 ③ご利用時間帯をずらしていただくようにしております。 ④送迎車内、事業所内ともに常時マスクを着用していただいております。 ⑤大きな声で話をしないようにしております。 ご要望の多い事業所の増設に対しては本社と協議したいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33			2	・連絡帳やスタッフとの直接の相談を通じてアドバイスを頂けるため、とても心が軽くなります。 ・配置数はわかりません。	全ての職員が児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士等の有資格者です。 また、社会福祉士、介護福祉士、精神保健福祉士、強度行動障害支援者研修修了など、専門的な知識や経験を備えております。 法令で定められた職員の配置数は、常に満たしており、加配職員も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			15	・直接うかがうことがあまりないので、知らなくてすみません。 ・コロナウィルス対策で、保護者が事業所に行くことを控えているのでわかりません。	事業所の床はフラットで、バリアフリーになっています。 また今年度は、トイレや通路に手すりを設置し、移動時のさらなる安全確保に努めています。 壁面の掲示なども、児童が視覚的にわかりやすいように、環境を整えています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34			1	・苦手なことの原因追究をして頂けて、きちんと改善策を講じてもらえるので助かっています。	ケース会議で担当者会議の内容、保護者様からの相談内容を職員間で共有し客観的にアセスメントを行い、計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	3		2	・コロナウィルス対策のためとわかってはいますが一日活動の時に、少し外気にふれる活動があると思います。 ・子どもが飽きないようにいろいろな内容であると思います。	身辺自立や着座での学習などの課題は、習慣化と定着を目指し、繰り返し行う療育内容となっています。同時に、児童の個別の課題は、固定化しない内容となっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	3	21	・必要ないと思います。 ・放課後デイに必要なことだと思いません。 ・見たことがないのでわかりません。	これまでは事業所での交流機会はありませんでした。今後は保護者様のご意向をうかがいながら、近隣の学童保育等との交流機会への検討を行って参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2			・利用者負担の説明はありませんでした。 ・変更になった時点でその都度わかりやすく説明してくれます。	契約の際、又は保護者様の求めにより、いつでも児発管が丁寧にご説明を行っていますのでどうぞお申し付けください また変更等があった際には、その都度通知・説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2			・連絡帳でその日の様子を教えてくださいだったり、送迎の時に話してお話して下さるのでとてもありがたいです。 ・時間を設けてくださり、日々の施設での様子を丁寧に教えてくださいます。 いつも心のよりどころです。 ・送迎時に会えない時もあるので、メールなどで報告があってもよいのかなと思います。 ・その日療育した内容、子どもの様子など細かく教えてくださいますので理解できています。	送迎の際や連絡帳で、日々の活動内容・様子等を保護者様にお伝えしています。 保護者様からもご家庭での様子を連絡帳や口頭でお知らせ頂き、共通理解を図っております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4		1	・定期的に個別にて行って頂いています。 ・学校や家庭の事、子ども自身の変化など、心配事や気になる事を相談すると、分かりやすくアドバイスしてくれます。	送迎時や、電話対応時に児童のご家庭での様子をお聞きし、問題を伝えやすい環境を作っています。子育てや児童の発達に関する質問や相談を受けた場合、ご家庭へ訪問し、丁寧な対応を行い、内容によっては専門機関へ相談しながら、保護者様に寄り添う対応を心がけております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	6	14	・交流会は少ない方なのかなと思います。 ・去年は保護者同士の茶話会がありました、今年度はコロナウィルス対策で行えないのではないかと思います。 ・都合が合わず、参加には至っておりませんが、以前に開催のお知らせを頂きました。	これまでは茶話会と言う形で保護者会を企画しておりましたが、コロナ感染症予防の観点から感染今年度は開催しておりません。 コロナ終息後環境が整いましたら定期的に茶話会を企画し、保護者様同士、また職員間の連携・親睦を図って参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34			1	・苦情はありませんが... (^o^)	ご意見箱を設置し、広く保護者様のご意見を求め、対応には苦情窓口を決め、迅速な対応が出来るよう整備に努めております。 また苦情を頂いた場合全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3			・いつもしっかりお話していただいているので、安心していきます。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様には口頭だけでなく、メールや書面などなど視覚的にも理解しやすい方法でわかりやすい説明や情報伝達を心掛けています。 今後も児童並びに保護者様のお考えや情報を職員で共有して、しっかりと情報伝達に配慮して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32			3	・LINEを毎日見えています。	公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNS で情報を発信し学期ごとの節目で季刊紙を発行しています。 避難訓練やイベント等の行事予定等は、連絡帳等を通し、事前に情報発信に努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	32	1		2		個人情報に記載された書類はシュレッダーにかけ、廃棄の際も細心の注意をしています。 事業所外では日常の会話においても児童の個人情報を口にしないよう、社内規定を遵守しています。 また、個人情報ファイルは鍵付きの書庫にて保管しており、鍵は厳重に管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	5	1	1	・今回のコロナウィルス感染症対応は、個人が利用している病院等の調査もあり、とてもよかったと思います。	保護者様には、送迎時などにご覧頂けるよう、常にマニュアルを一覧にして掲示しています。 保護者様には契約の際にもご案内を行い、職員には定期的な研修・職員会議等に周知徹底しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3		11		本年度も事前に児童には紙芝居等で防災学習を行い、地震と火事を想定した避難訓練を行っています。 また職員は消防署にて行われる救命講習を受講し、子どもたちの命を守る行動が迅速に行えるよう訓練を続けて参ります。 アンケートを通じて、周知が足りていなかったことが分かりました。今後はマニュアルの設置場所等も含め、周知の徹底を行ってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	5			・びっくりするような製作(作品)を持ち帰り、ニコニコ笑って、ずっとコンパスでの活動を話してくれます。 ・夏休みなど学校が休みのため、朝から夕方までコンパスの療育を受けることができて、とても助かっています。 ・通所時になれるまで時間がかかりましたが、今は楽しく通っています。 ・学校から帰ってくる時は、疲れた表情でいることが多いのですが、コンパスからの帰りには、いつも満面の笑みで帰ってきます。 充実感があるのだと思います。 ・先生方も優しく、子どもの良い面を見つけ褒めて下さるので、先生方に会えるのを楽しみに通っています。 ・毎回ウキウキと通所しています。 ・成長とともに行きたくない気持ちが出たり、「今まで通っていたから行っていい。」など、楽しみで通うことはなくなりました。 でも、療育に行った後は「楽しかった。」と言って帰ってきます。	児童が楽しみに通ってくれているというご意見が職員にとって何よりの励みとなります。 今後も児童一人一人が楽しいと感じられる活動があり、お友達との関わりを楽しめて、公平に優しく、冷静に目標を目指し、指導・支援を行うプロフェッショナルな職員がいるCOMPASSを目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	2			・個別という視点で対応していただけることが、とてもありがたいです。 ・時間がかかりましたが、いろいろな対応・対策をして頂いたおかげで、今の子どもがいます。とてもすごく成長でき、満足、感謝しています。ありがとうございます。 ・先生がとても一生懸命関わって下さり、本当にありがたいです。 ・保護者のニーズと日々の子どもの様子を汲み取り、最善の支援をして下さっていると感じております。 ・コンパスでの活動をとても喜んでいきます。特に長期休みの時の野外活動が好きで、とても楽しんでいきます。 ・勉強以外にも本人が喜ぶことも解っていて、コンパスを利用した日は毎回自分で作った作品を見せてくれます。 そのおかげで、家でもたくさんいろいろなものを楽しく作っています。	今回も保護者様から頂いた事業所への言葉の数々を、職員一同大変嬉しい思いで拝見しました。今後も、信頼を寄せただけの事業所として、保護者様の思いに向き合い、児童の成長に寄与できる支援をご提供できるよう努力して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。