

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月10日公表

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|-----------|-----|---|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 20 | 4 | | 3 | ・マンションより一戸建てが望ましい。 ・もう少し広がったらありがたいです。 ・のびのびしたい子どもも多いのでは…。 | 法令の基準より広いスペースを確保しております。マンションの2階ということもあり、身体を使った活動は難しいのですが、家具の配置を工夫する等で活動スペースを広く取れるよう図ってまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | | | | | 国の定める基準配置を遵守し、保育士や児童指導員等の有資格者は、児発管1名、保育士3名と、児童指導員3名が在籍し、通常の配置基準よりも多い人数で対応させて頂いています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 5 | | 6 | ・もし肢体不自由児が利用するのであれば、利用しにくい。 ・全ての障がい児を対象とするなら1階が望ましく、駐車場からすぐ入り口が理想。 ・現在、利用者が歩ける子ばかりなので問題ないと思う。 | 現在、該当児童のご利用はありませんが、今後の状況に応じて必要となる設備の改善が図れるように努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている | 27 | | | | ・話を聞いてくれたり、今こんな状態なので次のステップの内容は…。素敵だと思います。 | 今後も、保護者様のニーズや児童の状況を把握した上で、支援計画の作成を行ってまいります。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 26 | 1 | | | ・作品作りなど楽しんで取り組んでいると思います。 ・お任せしていますが、本人にすごく合っていると思います。 | 職員全員が意見を出し合って、固定化しないようプログラムを立案しております。季節ごとのイベントや、製作活動にも力を入れ、楽しく参加できるようにしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 3 | 4 | 15 | | 今年度は、コロナの感染拡大予防のため、交流の機会は持てませんでした。コロナ収束後に、保護者様の意向も伺いながら、地域の催し物に参加する等交流機会の検討を行ってまいります。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | | | 1 | | 今後も契約時には、支援内容や、利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。また保護者様から質問があった際には、その都度説明を行ってまいります。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | 25 | 2 | | | ・様子を写真で見せてくれたりして分かりやすいです。 ・利用日が少ないのであまり伝達できてない可能性も…。 ・連絡帳や送って頂いた時に、様子やエピソードを聞けて楽しいです。 | 今後も送迎時や連絡帳等で日々の様子を伝えたり、状況に応じて電話連絡や自宅訪問を行い、保護者様との共通理解に努めてまいります。長期間利用を休止している利用児童には、定期的に様子を伺い、利用再開の際には、児童の状況に合わせた計画の見直しを行ってまいります。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 3 | 1 | 2 | ・どの先生たちも優しく話しやすいです。 ・できること、苦手なことも教えてくれます。 | 日々の困りごと等を相談しやすい雰囲気づくりを心掛け、相談があった際にはしっかりと寄り添い、保護者様の事情に合わせてお電話や家庭訪問などで対応してまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 3 | 5 | 15 | | 今年度は父母の会を開催出来ておりません。コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 2 | | 6 | ・トラブルがあった時、両者の望みをかなえるのは難しいと感じる。 ・被害者が泣き寝入りする事はあってはならない。 ・苦情全くないので、大変だな…と思います。 | 苦情受付担当者、対応責任者を専任し、広くご意見を頂けるよう意見箱の設置も行ってまいります。苦情を頂いた場合全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図り、迅速かつ適切に改善に向けて努めてまいります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | | | 2 | ・送迎の時に家での様子など話している。 | 児童には状況や特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも丁寧に伝わりやすい表現を心掛けてまいります。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 26 | | | 1 | ・ブログにのせて頂きありがとうございます。 ・祖父母も見てください喜んでいました。 | 公式 Web サイトで自己評価表を公開し、毎朝更新されるブログでは事業所の様子をお伝えしています。また年4回、季刊誌「コンパスだより」の発行を行っています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 22 | 1 | | 2 | ・モザイクなしでも…と伝えていても、プライバシーなので、…とか、マニュアルがあるんだなあと思いました。 | 個人情報の取り扱いは徹底しており、関係書類はすべて書庫に保管しております。ブログへの写真掲載の際には、保護者様に書面に同意を頂き配慮しております。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | 1 | | 2 | ・今、コロナ禍ですが、プリント等で発信したり気をつけているのがすごく伝わります。 | 各種マニュアルは、事業所に掲示するとともに、新規の保護者様へは説明しておりますが、再度、改めてご案内していきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | 1 | | 5 | ・うちの子は実施タイミングが合わず、参加したことが無いようですが、訓練があることは知っています。 | 定期的に避難訓練を実施しています。持ち出し品の定期点検も行き、備えも怠らないよう努めてまいります。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 1 | | | ・いつも COMPASS へ行くのを楽しみにしています。 ・先生や友達と一緒に過ごせることが嬉しいようです。これからも、よろしくお祈りします。 ・毎回喜んで通っている。 | 楽しみだとのことご意見は、本当にうれしく思います。今後も児童にとって、楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 27 | | | | ・お願いしたことをすぐに実行してくれました。 ・大満足です。 ・いつもありがとうございます。 ・とっても満足しています。 ・家では取り組めないこともチャレンジ出来たり、季節によって工作やクッキングにも取り組んでいただいたり、本人のやる気度もUP!! 苦手なこともできたりして、本当にありがとうございます。 ・今年はコロナで学校が休みになり、コンパスが運営して頂けて、本当に助かりました。 ・安全に安心してお願いできるので、これからもよろしくお祈りします。 | ご満足頂けており、あたたかいご理解に大変感謝しております。これからも事業所の支援に満足して頂けるよう、児童の笑顔、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同、なお一層より良い支援を目指して努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。