

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月18日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				個々の特性や課題によって、個室やパーティションの利用で人数に見合う空間を利用するようにしています。 COMPASS の特徴の一つが言語療育に特化していることなので集中しやすい環境づくりに配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					法令で定められた以上の人員配置で対応しており、その全員が有資格者です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					遊び・個別指導・集団活動のスペースを分けた活用でわかりやすい構造化に努めています。 現時点は車椅子利用の児童の受け入れはありませんが、室内に段差がなく、机を移動して動線を確保できるので、車椅子での移動に問題はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6					清潔を保つよう配慮し、療育開始前や終了後には、教材の清掃、指導室、トイレの清掃と除菌を行っています。 活動内容に合わせた部屋割を行い、季節に合わせた制作で温かみのある壁面作りを行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					アセスメントの実施で、保護者様のご意向を伺い、また相談支援事業所や園等と、定期的な担当者会議等で情報を共有した上で、児童の課題を検討、分析を行い、支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					保護者様との面談で吸い上げた情報と、事業所での児童の状況に基づき、児童発達支援ガイドラインに示された項目からその児童に必要な項目を適切に選択の上、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					支援計画は支援に携わる職員全員が周知し、計画に沿った支援の提供を行なっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					児童の特性に合わせながら、季節感のある生活体験活動を行いました。 季節の制作や行事は、児童が成功の体験を得られやすいよう配慮、また行事や伝統が児童にわかりやすい形で伝わるよう配慮しています。 児童の希望も採用し、平日の連続した活動だけでなく、今後は長期休みでのイベント、季節ごとの行事や制作も取り入れ、活動に変化をつけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2		2		今年度は、コロナウイルスの影響で自粛しています。ただ、殆どの児童は保育園や幼稚園に通っているため、個人では障がいのない子どもとの交流機会はあると考えています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会について、今後も検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時に、重要事項説明書と利用契約書を通して、詳しく説明を行い、納得して頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や、利用児童の課題のすり合わせを行い、十分説明を行った上で、保護者様より理解を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	5	1			・ペアレント・トレーニング等のトレーニングはないが、都度子どもの状況説明や相談など話をしっかりしてくれているので、コミュニケーションという点ではしっかり考えて下さっている。 相談もしやすく安心感がある	今年度は、コロナ感染症予防の観点から事業所主催のトレーニングの機会を控えています。保護者様との日常的な会話の中で、ご相談を受け、児童との関わり方について助言を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6				・連絡帳やお迎え時に来所してからの様子やどういった療育をしたかのせつめいを丁寧に頂いています。	連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えし、保護者様からは、ご家庭での様子を聞き取り、情報共有に努め、課題を探り、療育に役立てています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					保護者様のお話を丁寧に聞き、事業所での対応事例をお伝えし、また職員間で話し合い、保護者様へ助言を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	6					参加型行事を企画し保護者様同士の交流機会を計画しましたが、コロナウイルスの影響で、現在は自粛しています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					現在までに、厳しいご意見や苦情等を頂いたことは無く、苦情の対応機会はありませんでした。 ご意見や苦情の連絡先は、契約時や掲示物でお伝えしており、今後ご意見を頂く場合には、迅速丁寧に対応するように体制を整えております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					児童の特性に合わせ、分かりやすい情報伝達手段をとり、意思の疎通を図っています。 保護者様にも伝え方や対応について出来る限り相手の立場に立った配慮を行っています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNS でも情報発信し、毎月会報誌を発行しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報の使用、使用後の処理、保管については細心の注意を払い厳重に対応しています。 今後も保護者様に同意を得た場合に限り関係機関へ情報を伝えることとし、決して漏れないよう細心の注意を払うとともに法令を順守し、対応いたします。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6					わかりやすいようにマニュアルを入り口付近に移動し、掲示しました。 また各種マニュアルは契約時に詳しく説明を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					定期的に、児童も参加して訓練を行い、災害に備えています。 避難経路や避難先について掲示し、訓練を年間計画に盛り込みました。 毎月の会報誌で訓練の報告を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	6				・先生やお友達に会うのを楽しみにしているようです。	全ての児童が楽しみに通っているとの評価をいただき心から嬉しく思います。 児童にとって楽しく、また安心出来る場所を目指し日々成長出来る場所でもあるように、今後も努力を怠らず研鑽に努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5	1			・子供が好きなりのりものカードを使ったり、楽しみながら学習しているので事業所に通いだしてから、少しずつ成長しているように感じます。 ・いつも子どもの心に寄り添って頂き、子どもの一步一步の成長に大事に目を向けて頂き、ありがとうございます。 ・子供にとって、とても大切な大好きな場所です。これからもどうぞよろしくお願ひします。	保護者様のお言葉に職員一同、とても感動しております。 今後も保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるように、日々努力してまいります。 これからもより良い療育とより良い支援、またより良い環境を目指し、研鑽に努めてまいります。