

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年3月18日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	4		3	・限られた室内でも十分に活動出来ているし安全面も大丈夫だと思っています。	個々の特性や課題によって、個室やパーティションの利用で人数に見合う空間を利用するようにしています。 COMPASS の特徴の一つが言語療育に特化していることなので集中しやすい環境づくりに配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		2		法令で定められた以上の人員配置で対応しており、その全員が有資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	6		遊び・個別指導・集団活動のスペースを分けた活用でわかりやすい構造化に努めています。 現時点は車椅子利用の児童の受け入れはありませんが、室内に段差がなく、机を移動して動線確保できるので車椅子での移動に問題はありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	10			2		アセスメントの実施で、保護者様のご意向を伺い、また相談支援事業所や園等と、定期的な担当者会議等で情報を共有した上で、児童の課題を検討、分析を行い、支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	3		3		児童の特性に合わせてながら、季節感のある生活体験活動を行いました。 季節の制作や行事は、児童が成功の体験を得られやすいよう配慮、また行事や伝統が児童にわかりやすい形で伝わるよう配慮しています。 児童の希望も採用し、平日の連続した活動だけでなく、今後は長期休みでのイベント、季節ごとの行事や制作も取り入れ、活動に変化をつけていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	7	・特に必要とは思わない。	今年度はコロナウイルスの影響で自粛しています。 ただ、殆どの児童は学校に通っているため、個人では障がいのない子どもとの交流機会はあると考えています。 コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会について今後も検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				契約時に、重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく説明を行い、納得して頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		1	・すごく丁寧に説明をしてもらって助かります。	連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えし、保護者様からは、ご家庭での様子を聞き取り、情報共有に努め、課題を探り、療育に役立てています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3				保護者様のお話を丁寧に聞き、事業所での対応事例をお伝えし、また職員間で話し合い、保護者様へ助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	3	・今はコロナ禍のため、難しいと思われる。 ・利用を開始したばかりのため、わかりません。	参加型行事を企画し保護者様同士の交流機会を計画しましたが、コロナウイルスの影響で、現在は自粛しています。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との交流機会等を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4	・特に苦情がないので分かりません。	現在までに、厳しいご意見や苦情等を頂いたことは無く、苦情の対応機会はありませんでした。 ご意見や苦情の連絡先は、契約時や掲示物でお伝えしており、今後ご意見を頂く場合には、迅速丁寧に対応するように体制を整えております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1		児童の特性に合わせて、分かりやすい情報伝達手段をとり、意思の疎通を図っています。 保護者様にも伝え方や対応について出来る限り相手の立場に立った配慮を行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		2		公式 Web サイトのブログで事業所の様子をお伝えしている他、SNS でも情報発信し、毎月会報誌を発行しています。 毎月の広報誌で事前にイベントなどをお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	11			1		個人情報の使用、使用後の処理、保管については細心の注意を払い厳重に対応しています。 今後も保護者様に同意を得た場合に限り関係機関へ情報を伝えることとし、決して漏れないよう細心の注意を払うとともに法令を順守し、対応いたします。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		3		わかりやすいようにマニュアルを入り口付近に移動し、掲示しました。 また各種マニュアルは契約時に詳しく説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		6		定期的に、児童も参加して訓練を行い、災害に備えています。 避難経路や避難先について掲示し、訓練を年間計画に盛り込みました。 毎月の会報誌で訓練の報告を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11		1		・とても楽しみにしています。	ほとんどの児童が楽しみに通っているとの評価をいただき心から嬉しく思います。 児童にとって楽しく、また安心出来る場所を目指し、日々成長出来る場所でもあるように、今後も努力を怠らず研鑽に努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		1		多くの保護者様にご満足いただいている、という評価を大変嬉しく思います。 今後も、保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるように、日々努力してまいります。 これからもより良い療育とより良い支援、また、より良い環境を目指し研鑽に努めてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。