

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和3年3月1日公表

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					定められた基準以上のスペースを確保しています。個別の学習や集団での活動にも落ち着いて取り組めるよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1				国の定める基準配置を遵守し、有資格者も基準以上に配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		室内はバリアフリーで、エレベーターが完備され、トイレも車椅子で利用可能になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5					清潔な環境を心掛け、掃除や除菌などには徹底して取り組んでいます。また、壁面は季節ごとに利用児童の作品を飾るなど、温かい雰囲気づくりを心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	4	1				アセスメントを定期的に行い、保護者様方のご意向や児童の状況を把握した上で、個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		1	・子どもの特性にあった支援内容を考えてくれるので、安心してお願いができる。	児童発達支援ガイドラインの総則を踏まえたうえで保護者様のご意向を取り入れ個々に合った支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1				個別支援会議等で計画案の内容把握を行い、個々の計画に沿った支援を行っています。また、定期的に保護者様に確認を行っています。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	4			1		児童一人ひとりの特性や興味に合わせ、手作りの教材なども使用して、楽しく過ごせるよう心掛け、プログラムが固定化されないよう工夫しています。またプログラムが固定化されないよう、長期休みなどの過ごし方についても話し合っており、イベントなども取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		殆どの児童は保育園や幼稚園に通っており、個々で障がいのない子ども達との交流はできていると考えます。現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていませんが、通所を公にしたくないご意向の保護者様もおられますので、ご意見をうかがいながら地域との連携や、交流を検討し、相互協力により活動の場を広げられるよう、検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1				契約時に丁寧な説明を行い、内容変更があった際にも保護者様に安心して頂けるよう丁寧な説明を心掛けています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	1		1	・家庭連携がまだ1度しかしてないのでなんとかも…	保護者様のご意向や、児童の特性、ご家庭のご意向を踏まえガイドラインに基づいて作成した支援計画は分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	4	1				保護者様からの子育てに関するお悩みや困りごと等のご相談には丁寧に対応させて頂いておりますが、今後は事業所からも発信して、家族支援のプログラムの機会を検討していきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1		その日の様子や、取り組んだ課題について連絡帳に詳細を書き、保護者様にお伝えしています。また、送迎時にも児童の様子をお知らせして、共通理解を図っています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		1		送迎時や、お問い合わせを頂いた時には家庭訪問を行う等をして丁寧に相談を受け、アドバイスをを行うなど支援を行っています。家庭連携を行う際でも、保護者様のお悩みや質問を十分に把握し職員で話し合い適切なアドバイスを行って行きたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		2	2	・コロナ感染防止のため開催が出来なかった。 ・家庭連携がまだ1度しかしてないのでなんとかも…	本年度は感染症予防の観点から、本年度は、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。コロナ収束後に、保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や、職員と交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					苦情窓口と責任者を配置、ご意見箱の設置も行っていきます。苦情があった場合、職員間で話し合い解決に向けて迅速な対応を心掛けています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1				児童には、絵カードやスケジュール表等を活用し、視覚的なアプローチを行う等、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行っています。また保護者様には専門用語を使わず丁寧に分かりやすく伝えるよう心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1	・母親である私がパソコン系が弱いので見れていません。すみません。	公式 Web サイトのブログは事業所の活動を隔月でご紹介し、ブログの更新は毎日 LINE 公式アカウントでお伝えしています。季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。事業所独自の予定は、毎月連絡帳のカレンダーにてお知らせしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1				個人情報記載された使用後の書類の廃棄にはシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。写真掲載も含め、個人情報に関することは保護者様へ契約時にご説明を行い、同意を得ています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1	・コロナのことがあり、お部屋に入れないので分かりません。	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。また年間計画を立て、訓練を行っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的実施しています。今後は、連絡帳のカレンダー等に記載して、事前にお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5				・コンパス用のバッグを見せると、玄関へすぐ行ってしまいます。 ・毎回ルンルンで行き、ルンルンで帰ってきます。 ・1番最初に、持ってないと落ち着かなかったアイテムを私に渡してくれました。	楽しく通われていることを大変嬉しく感じています。どの児童も楽しく笑顔で来所し、帰ることが出来るよう努力して参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5					今後も事業所の支援に満足して頂けるよう、保護者様との信頼関係をより一層深め、職員一、より良い支援を目指し努めて参ります。