

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）：43人 回収数：40人 回収率：93.0%

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	10		4	・適切であると思います。 ・少し狭く感じますが、子どもにとっては適切なのかもしれません。 ・集団活動をする時には部屋が狭いのではないかと感じる。 ・一日に何人利用されているかわからない。	国の定めた法令基準を十分に満たし、集団活動などは限られたスペースを適切に使えるように工夫して使う事で距離感などを学べるように努めています。 一日の利用人数は基本は10名、多くても15名を超えないように法令基準を守り、日によって変動はございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1		4	・活動の様子などの記入で、先生方の名字は見るが顔と名前が一致していない。 最初に顔写真に名前や専門性など自己紹介的なものがあればいいと思った。 ・職員の皆さんも明るく、優しく、丁寧な対応でいつも感謝しています。 ・常に多めの人数を配置してくれているので、安心できます。	国の定める配置基準を厳守し、保育士や児童指導員など有資格者も、基準以上の人員数を配置しております。 ご指摘にある「職員名と顔が一致しない。」という状態を改善するため、事業所内でご紹介を掲示し、またご案内を作成・配布するなど検討いたします。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	7		5	・他の子どもの障害がどのようなものかわからないが、ウチの子どもには適切になっていると思う。 ・先生がたの知識はあると思いますが、ユニバーサルデザインではないと思います。	児童に分かりやすいように、荷物置き場にはカゴやネームを設置し、階段の昇降の際には、必ず職員が付き添い、児童だけで使用することのないように、ベビーゲートを設置して安全に配慮しております。 テナントという規制があるスペースの中で、今後も「出来るだけ多くの児童が利用できる」ユニバーサルデザインを意識して、スペースの活用や、快適な空間の演出、安全を確保できるように努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	37	1		2	・とても清潔です。 入り口付近には子ども達が活動で作成した工作などを飾ってくれています。	児童の特性を考え、空間の選択をしております。 今後も衛生管理に配慮し、毎日退所後に清掃・除菌を行い、児童皆が心地よく過ごせる空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	38	1		1	・わかりやすい支援計画を作成して頂いていると思う。	今後も引き続き児童と保護者様のニーズを踏まえた計画の作成を行って参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		1	・ガイドラインを見れていない。	児童発達支援ガイドラインを踏まえ、具体的な支援計画を作成しています。 また関係機関とも連携し情報共有に努めています。 ガイドラインについては、厚労省のサイトにてご覧頂けるほか、ご希望であれば印刷してご用意できますし、内容でおわかりにくい点などがあれば詳しくご説明いたします。 いつでもお問い合わせください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40				・他人に対する思いやりや、集団活動ができるようになってきました。	児童発達支援計画については職員間で共通認識を図り、熟知した上で計画に沿った支援に取り組んでいます。
	8	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか					・季節に合わせた工作をするなど、色々と工夫されていると思います。	プログラムに基づいて、安定した課題の経験を積み重ねる目的で、定着のために繰り返しや継続は行いますが、同時に児童の状況に合わせ、固定化しないように工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	5	23	・利用を始めてから、お話を聞いたことがないので、利用日でない日にされているかわからない。 ・個人です。 保育所へ通っていますが、こちらでの交流はわかりません。 ・そのようなことを説明された記憶がない。	基本的には、児童ほとんどが保育所に通っており、日常的に障害のない子どもと活動する機会はあると考えられます。 また、現在はコロナ禍で外部との交流が難しいため、事態収束後に保護者様のご希望やご意向をうかがいながら、交流を検討して参ります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1		1	・リモートの時に詳しい話がなかった。 ・説明を求めるといつも丁寧に答えてもらっている。	保護者様に分かりやすいように配慮しながら説明を行っています。 また契約の際の読み合わせでは、質問や不明な点を残さないよう確認しながら読み進めています。 保護者様からのご希望に応じて、いつでも何度でも全ての書類や内容についてご説明いたしますので、どうぞお気軽にお声かけください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	2		1	・計画は説明して頂きました。 ・契約時にはしてもらったが、新たな計画書は特に説明されていませんでした。	児童発達支援ガイドラインを踏まえ、具体的な支援計画を作成しています。 初回だけでなく、計画作成時には保護者様に都度、支援計画や内容のご説明を心がけておりましたが、今回不十分だとのこと指摘をいただき、これからはしっかりと内容をご説明し、細部に至るまでご納得いただけるように努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	16	8	4	12	・具体的なペアレントトレーニングを受けている実感はない。	個別・講習のような形でのペアレントトレーニングは企画・実施できておりませんが、常に保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、お悩みの解決手段や、児童の成長のためにご協力頂ける部分は、ご家庭でも取り組んで頂けるように信頼関係の構築に努めております。 今後もいつでもお声掛けいただけるよう、話しかけやすい雰囲気や機会を作ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2			・お迎えに行ったときに、その日あった事や様子を優しく丁寧に教えていただけるので安心します。 ・毎回プリントをやっている様なのですが、どのようなプリントなのか、見てみたいと思います。 ・担当スタッフによって違う気がする。 ・連絡帳や送迎時にこまめに状況を伝えてくださったり、こちらも園での様子や療育での様子や課題や成果等を聞いていただいています。 頑張っている様子が伝わってきてうれしいです。 ・保育所との連携もしっかりとって頂いており、安心して利用できています。	送迎時にお会いする機会や、連絡帳のやりとりなどで伝えあい、共通理解に努めております。 保護者様からの求めに応じて電話連絡や家庭訪問も行っています。 プリントについては、いつでもご覧いただけますので、事業所へお越しの際にお声かけください。 担当により対応の差異があるとのこと意見ですが、職員会議や研修などで話し合い、統一した丁寧な対応を心がけてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	8	2	2	・ペーパーで欲しいとお願ひしたら頂けて助かりました。 ・面談の場はないが、利用時や送迎の時に少しされる気がする。 ・スタッフによって差があると思います。	いつも送迎時や家庭連携の機会に保護者様のお悩みをお聞きし、定期的な面談やお困りごとの相談や、成長報告をしています。 ご希望をお申し付けくだされば、事業所での面談も行っておりますし、子育ての経験豊富な女性職員も多く在籍しておりますので、お気軽にお声かけください。 少しでも保護者様が安心できるよう今後も密に連携を図ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	4	15	8	・父母の会は無いように思います。 ・同じ境遇のご両親などとの情報交換がしてみたい。	本年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後、ご意見を頂きながら、参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討して参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	5		4	・良いところを褒めてくれて（親にも）苦手なところはしっかりとサポートしてくれています。 ・同じことを何回か説明、質問しなければならぬ事があった。	ご意見や申し入れなどには、迅速な対応を心がけ、記録を取り、職員に周知しております。 苦情へのご相談窓口も契約時にご説明を行うようにしています。 相談内容や保護者様のお申し入れについては、即時職員に周知し、認識一致に努めております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		2	・こちらからは口頭で伝える以外に連絡帳に近況を書き込んでいます。 事業所からは、その日の出来事や内容を丁寧に知らせてくれています。 ・コロナ自粛中も電話で話を聞いてくれて、とても助かった。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3		2	・HP見れていないので。 ・COMPASS 便利いつも楽しみにしています。	季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。 また公式 Web サイトのブログ では大体隔月で事業所の活動内容をご紹介します。 自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		1	・新型コロナウイルスの感染予防をしっかりとしてくれています。	個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しています。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	3		5	・訓練の実施についてはわかりません。	訓練は年間計画に基づいて実施しております。 保護者様には連絡帳の月間予定の中で避難訓練予定をお知らせしております。 各種マニュアルは事業所内にご覧いただけるように掲示しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3		11	・定期的かどうかわかりませんが、利用時に訓練したことは聞きました。	定期的に色々な災害を想定した避難訓練は児童とともに実施しています。 今後もより敏速な避難行動が取れるように定期的な訓練ならびに防災学習を継続して参ります。 訓練の様子も今後発信してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3			・たくさん褒めてもらえて、本人も居心地がいいのではと思います。 ・かばんを用意していると、今日はコンパスさんと言ってかばんを持って出ます。 ・今では勉強したことや、その他に活動した内容を家庭で楽しそうに話してくれます。 ・今日はコンパスだよと伝えるとよっしゃー!! とガッツポーズをしています。 ・まだ喋れないので、療育中の様子は詳しくはわかりませんが、嫌がらずに通い、笑顔で帰ってきてくれるので安心して通わせることができています。 どのスタッフさんも皆さん優しく話しかけてくださり、ありがとうございます。 ・毎日のようにいつか聞かれるほどです。 ・いつも楽しそうに通所しています。 特に好きな先生も何人かいるようです。	殆どの児童が「楽しみにしている」との評価を頂けてとても嬉しく思っています。 全ての児童が楽しく通所できるプログラムの工夫や環境作りに努め、成功体験をたくさん増やして自信に繋げてあげることで、これまで以上に児童自身がの「もっとコンパスでがんばるぞ」という気持ちを後押しできる支援を目指してまいります。 これからも、もっと楽しい COMPASS となるよう職員一同努力を惜みず努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	2	1		・コロナの影響で例年通りのことができないと思いますが、工夫して頂いてとても満足しています。 ・言葉の数が増え、意思表示や意思の疎通ができるようになり、自発的、積極的に物事に取り組むようになりました。 課題に対しての理解も深まってきており、これからが楽しみです。 ・一人一人に合わせた支援が行われています。 ・オムツの持ち帰りが気になる。 ・通うごとにできなくなることができるようになっていたり、心面でもいい方向に変化があるように思います。 ・たまには身体を思いきり動かして遊べる活動があればいいと思う。 ・利用するようになってからできる事も増え、自立できるようになった部分が多数あります。 とても満足しています。 ・いつも丁寧な支援をしてくださろうとしている感じがします。	多くの皆様にお褒めの言葉を頂き嬉しく思います。 しかしながら、今以上に支援の質を高めていくためには、皆さまからの忌憚のないご意見こそ私たちを成長させてくれる貴重なものになりますので、現状に甘んじることなく研鑽してまいります。 オムツの取り扱いについては衛生面を考慮し、皆さまにご理解いただいているところですので、今後もご協力のほどよろしくお願い致します。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられ、事業所の対応に信頼をお寄せ頂き、成果にもご満足頂ける事業所となれるように、更により良い支援を目指してまいります。