

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和3年2月15日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	6	4	9	・用途に応じた部屋割りは広いと思う。 普段の利用者の制限人数がわからないので密度がわからない。 ・人数のわりに部屋が狭いと思う。 ・COMPASS 高松・高松 Jr に移ってから広くなり公園も近く非常に環境が良くなったと思います。	1階2階合わせて4つの部屋があるので、一か所ですぐ集まって狭さを感じないようにバランスの良い調整と配慮を引き続き行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	5		11	・環境の変化等になじみにくく、世話をしてくれる先生にもなじむまでに時間がかかるようです。 ・なかなか聞く機会がないので連絡ノートに細かく記載して下さっていますが、どのような療育なのかわかりかねることがあるので、事業所に定期的に伺ってほしいと思います。 ・専門性は疑問が残ります。	連絡帳記載での内容や送迎時の口頭でのお伝えで十分でない部分については、ぜひ事業所にも来て頂けるような機会を設けて参ります。 また、専門性についても基準より多くの配置数を確保しており引き続き自己研鑽に励んで参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	10	1	15	・2階より降りる時少し危ない様な気がする。	階段上り下りの際には声掛けと職員が児童の下側に寄り添って見守ることを引き続き実施して怪我の予防に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	40	4		3	・放課後デイサービスが適宜見直され保護者のニーズに適したものが作成されているのかは疑問が残ります。	放課後等デイサービス計画の作成は、従来通り行いながらも、今以上に相談支援員も含めた担当者会、それ以外でも随時ニーズに迅速に対応できるように保護者様の声を聞き取れる体制を心掛けます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	11	1	9	・本人の障害の様子などが家族の方にも十分わかっていないので、何が必要か、どうすればよいか常に悩んでいる。 ・みんなで一緒にするプログラムがあるのかわからない。 ・スノードーム作り等色々なイベントを企画して下さり、ありがたく感じています。 ・いつも学習ばかりで学童との違いが分からない。	平日は時間の関係で学習活動が多くなりますが、学校休業日や長期休暇には楽しい活動も企画しております。 保護者様には個別療育の様子を中心にお伝えすることが多いと思いますので、今後は児童と一緒にいったプログラムの内容や、児童の様子も丁寧にお伝えできるように取り組んで参ります。 また保護者様からの個別のご相談にも対応させて頂いておりますので、お気軽にお申し付け下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	9	26		現時点では、感染症予防の観点から積極的な交流は控えておりますが、児童の多くは学校に通い、放課後児童クラブへも通っているケースが多く、交流はできていると思います。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	4		1	・計画書を書面で渡されますが、どのような個別支援計画を立てているのか把握し兼ねるところもあります。	今後は尚一層丁寧な説明を心掛けます。 また計画内容についての説明をお求めになったり、ご質問がある場合は、いつでもお伺いできる体制を取っておりますのでお問い合わせ下さい。 また、事業所からも積極的に声をおかけして疑問や不明点が残らないように努めて参ります。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	3	1	2	・悩み事を丁寧に聞いてくれて、助かっています。 ・たまにトイレの時間が分からない時がある。（トイレに行った回数）	連絡帳記載をより徹底して参ります。 保護者様のお悩みは常時受け付けておりますので送迎時などでお時間が必要な場合には、改めて機会を作ってお話を伺います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	5	4	・息子にとって何が苦手な何が好きなのかかわかりやすく教えて下さって助かります。 ・アドバイスをもらいとても助かっています。 ・困っている子どもに対してどう対応するべきか、子どもにどのように成長を促すか、保護者へのサポートに関しては不十分なのではないかと感じています。 ・自分からお願いしないとほとんどない。	保護者様にお会いした際は必ずお声がけし、相談しやすい関係が築けるよう心掛け参ります。 またご要望があればその都度面談を行って、助言など寄り添えるように心掛け、今後は事業所からも積極的にお声かけをさせて頂くよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	15	17	・聞いたことがない。	コロナ禍でもあり、保護者会等の開催については現時点では実施できていませんので、収束後は、開催を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	1	15	・不安な事があった時に、ちゃんと説明していただいたので安心出来ました。 ・改善が見られているとは思えません。	苦情を頂いた場合は、事業所内で即日、報連相を行い保護者様への迅速な多対応に心掛けておりますが、ご満足頂けるように、ご納得頂けるまでの対応を心掛けて参ります。 これからもサービスの質の向上のため貴重なご意見を今後もよりしくお願い致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	5		5	・子どもから状況を聞くのが難しいのでなんとも言えない。 ・送迎の間違いは不安になるのでなるべく注意していただきたいです。	保護者様を不安な思いにさせてしまい申し訳なく思います。 送迎などの間違いにおいては、事業所内で「ヒヤリハット報告」や「今後の具体的な改善策」を話し合っております。 今後は基本に立ち戻り「報連相」の徹底を図って参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2		2	・COMPASS 支援センター高松だけのホームページを作してほしい。	現在運用している公式 Web サイトに高松事業所のページがありますので、是非ご覧下さい。 今以上に保護者様への丁寧な説明を心掛けます。 事業所だけの Web サイトは難しいかもしれませんが、現在は COMPASS 全体の情報と各事業所の紹介も一律でご紹介しています。 今後、保護者様にどんな内容の掲載をご希望かを教えて頂き、各事業所のご紹介内容について充実できるように本社に依頼し、検討して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	39			8		法令に基づいて個人情報に関わる書類は鍵付きの書類棚に管理を行っております。 また使用にも細心の注意を心掛け、使用後の処分も必ずシュレッダー処理を行なっております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	2	2	8		現在は、契約時に説明する機会は設けています。 事業所内には皆様にもご覧頂けるように掲示しております。 年間避難訓練計画を立て、実施していることを月間カレンダーでお知らせしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		21		連絡帳貼付の月間カレンダーにて訓練実施予定についてお知らせしておりますので、ご確認下さい。 災害を想定した必要物品の備えはマニュアルに沿って準備しております。 また「わからない」というお声が多かったことについては、実施の周知が十分でなかったことを気づかせて頂きましたので、今後は、より丁寧にお伝えして参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	8	1	3	・「今日コンパスだよ」というと毎回「やったー！」と大喜びしています。 ・友達もいて楽しく行けていて、安心しています。 ・みつば日記のおかげで日記が上手にできるようになりました。 ・まだ通いだしたばかりですが本人は楽しらしく、通わせてよかったです。 ・場所が遠くなったので、車内での時間が増えたため「疲れるから行きたくない」という事がある。 ・自分の思いどおりにならないと嫌がるので、タイミングをはかりながら励ましている。 ・楽しみにしています。 ・迎えに行った時、「今日はこうでした。これはできなかったけど頑張りました。」と流れをちゃんと教えて下さる伊藤先生には、感謝しています。 ・子どもの事をよくみてくれているんだなと感じます。 ・話しやすいのも救われます。 ・月の半分は学校の後頭張って通所出来ているのは楽しく通わせてもらっているからだと思っています。 ・宿題を仕上げる事ができるのでうれしいと言っている。 ・前ほど楽しかったと言わなくなった。	多くの児童が通所を楽しんでいるとの評価を大変嬉しく思います。 送迎中の車内での会話も、コミュニケーションを育む貴重な時間になるため児童が楽しく過ごせるような工夫を凝らしていきます。 学校で一日中頑張った後に、COMPASS で、もうひと踏ん張り頑張りを覚えてくれ、それが結果に繋がっていくのは、児童一人ひとりの努力の賜に他なりません。 児童一人ひとりの頑張りに職員もきちんと応えて行けるように研鑽を重ねて参ります。 COMPASS の時間が「楽しい（充実した）」との評価が100%になることを目指して、優しく、厳しく、温かい支援を継続して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	45	5	1	1	・これからも宜しくお願い致します。 ・子どもの事での悩みに親身に相談のって下さり感謝しています。 ・先生方もしっかりされていて、不満はないです。 ・行くとき楽しく過ごせている。 ・家と小学校以外に子ども居場所がある事を、嬉しく思っています。 ・本人に対してはもちろん親に対してもサポートしていただけており、一緒に成長させてもらえる場となりとても助かっています。 ・LINE で配信されている情報は非常にすばらしい療育を提供している様に感じます。 ・実際の自分の施設の子どもたちにも個々に応じた療育を提供して下さることを期待します。 ・ニーズと療育支援が合致していないので利用中止を検討している。	今回の皆様の声を聴かせて頂いたことで、改めて「児童の成長を信じてあげること。」「特性に応じた療育内容の模索、今以上に専門性を持った支援が安定した質で提供できるように努力を尽くしていくこと。」「基本とその大切さを職員一同で再確認させて頂きました。 これから児童にとって居心地の良い寛ぎの場であり、学びの場であり、社会での準備ができる場であり、いつも見守る職員がいる場所であるように、また保護者様にとってもいつでも相談でき、安心してお任せ頂ける場所となるよう、職員一同努力を惜しまずご期待に添えるよう尽力して参ります。 ありがとうございました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。