

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数)：21人 回収数：17人 回収率：81.0%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2	・他の施設を見たことがなく広いのかどうか分からないです。	法令を遵守した十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		3	・職員の方の情報は分からないが、丁寧に聞いて下さっていると感じている。 ・色々な人と触れ合えるので関わりが増えていいと思います。	基準で定められた以上の保育士、児童指導員、児発管などを配し、対応しております。 研修等に参加し、職員の専門性を向上できるように今後とも努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			3	・本人は療育に集中出来ている様ですので、問題ないと思います。	事業所は、安全に配慮したわかりやすい構造化された環境となるよう配慮しており、今後必要に応じて完全なバリアフリー化など必要な改修について検討して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16			1	・本人は療育に集中出来ている様ですので、問題ないと思います。	毎日清掃、換気、消毒を行い、感染症への対応や、児童が心地よく過ごせる環境を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1	・希望通りだと思います。 ・要求よりも高い支援を受けていると思います。	定期的にモニタリングで、児童の様子や保護者様のご意向を踏まえ、ご理解を頂いたうえで支援計画の作成を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		4	・知識不足の為分かりません。	今後も保護者様には児童発達のガイドラインに沿って個別支援計画が作成されていることを丁寧に説明を行います。 保護者様のニーズにも対応して支援内容を考慮しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				・支援はして下さっているのがありがたいが、経過を知らせてもらえると子どもの状況を把握しやすい。 ・時間を掛けてたくさんのことをしてくれています。	定期的にケース検討会を設け、支援計画に沿った支援ができるように支援計画の見直しや再確認を行い、職員全体で統一した支援を行っております。 引き続き、送迎時などにお伝えできるようにしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		1	・時間を掛けてたくさんのことをしてくれています。	活動に偏りがないように職員間で協議し、固定化を避け、活動内容を組み合わせています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1		5	・年に一度の事業所、園、保護者の交流会には参加させてもらっているが、後は分からない。 ・コンパス様の方ではそう言った活動はないと思います。が、それは、コンパス様に要求していません。	児童ほとんどが保育所に通っているので障害のない子どもとの活動する機会はあると考えられます。 また、コロナ禍で外部との交流が難しいため、事態収束後に保護者様のご意向をうかがいながら、検討して参ります。 現時点では保育所等の先生に事業所を見学して頂いたり、先生方にも園での様子をお聞きしながら共通の理解のもと支援しています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・要求していませんが、求めればしてくれると思います。	契約時、また求めに応じて今後も丁寧に説明して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				・分かりません。	初回ご利用前、またモニタリング時にご説明を行い、保護者様のご要望もお聞きしながら計画立案に取り組み、丁寧に支援内容をご説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	8	2		7	・分かりません。	保護者様の子育てのお悩みやご相談に寄り添う支援を心掛け、保護者様に支援内容を理解して頂いて、お悩みの解決手段や、児童の成長のためにご協力を頂ける部分は、ご家庭でも取り組んで頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・連絡ノートでは知らせてもらってはいるが、継続してきた上での子どもの発達の状況、変化が分かる。 ・毎回、活動内容を丁寧に書いて頂きできるようになったこと、ちょっと苦手なことが大変分かりやすいです。 ・ファイルに丁寧に書いて下さっています。	日常的に、連絡ノートや送迎時の機会に、また場合によっては面談や電話相談などで保護者様との共通理解を深められるように情報交換に努めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			・相談しやすい雰囲気です。	いつも送迎時や家庭連携で保護者様のお悩み事等をお聞きし、定期的な面談やお困りごとの相談、成長報告をしています。 少しでも保護者様が安心できるよう今後も密に連携を図って参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	2	3	5	7		本年度は父母の会を開催出来ておりません。 コロナ収束後、ご意見を頂きながら、参観や保護者会等で保護者様同士・保護者様と職員が交流できるような機会を検討して参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3			・申し入れをしていないと思います。	日々の利用に関するご相談については、迅速に対応できるよう配慮しています。 苦情へのご相談窓口も設けており、契約時にご説明を行っております。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3			・連絡ノートで授業内容やその日の様子は知らせてもらえ分かるが、子供の変化等をじっくり聞ける機会や参観の場があると良い。 ・ファイル等で確認できますが見学もしたいです。	児童には状況や特性に合わせた伝達方法を心がけ、保護者様にはわかりやすいご説明や情報伝達を心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2		6		季節ごとに「COMPASS だより」を発行しています。 また公式 Web サイトのブログでは月に1回程度、事業所の活動内容をご紹介します。 自己評価結果についても公式 Web サイト上で公開しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1		個人情報に関する書類は鍵付書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しています。 個人情報の流出防止には十分配慮し、情報提供時には保護者様の意向を必ず確認し、許可を得たうえで行っております。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	3				各種マニュアルは、事業所に掲示するとともに訓練の実施に基づいて定期的に見直しを行っています。 今後も職員には周知徹底し、保護者様にもご覧頂きやすい掲示場所への配慮も行って参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		7		定期的に避難訓練は実施しており、訓練では児童の特性に応じた参加の方法を考慮しております。 今後も児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練を継続し、アンケートのご要望を踏まえ、実施内容の発信にも努めて参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・コロナ禍でしばらく通えなかったときは怒ったり泣いたりしながら行きたい!!と言う程で、とても行くのを楽しみにしています。 ・苦手なことにチャレンジをしていることもあるため、楽しくないとおもうこともあるようです。 ・朝、「今日はコンパスあるの?」と通所するのを楽しみにしている言葉をよく聞きます! ・とても楽しみにしています。	殆どの児童が「楽しみにしている。」と評価を頂けて、職員にとって何よりの励みとなりました。 全ての児童にとって安らぎを感じる居場所であり、楽しく学び、仲間との活動で生き生きできる場所となれるよう、楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境作りにも努めて参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	17				・いつも親身になっていただき、子どもとしっかり向き合っていた事に本当にありがとうございます。 ・活動や支援は勿論、いつも先生方がニコニコの顔で出迎えてくださるところなど、子どもの大切な場所になっていて、コンパスにして良かったなあいつも思っています。 ・大変満足しています。	保護者様全員から「満足している」と高評価を頂き、職員一同嬉しく、また身の引き締まる思いです。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられ、事業所の対応に信頼をお寄せ頂き、成果にもご満足頂けるように、更により良い支援に努め、職員一同研鑽して参ります。