

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年3月11日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	・入所した頃がコロナであまり入室したことがないため。 ・新しい事業所は広くてきれいとい子供も喜んでいきます。 外で遊べるスペースが欲しかったということもあります。	法令を遵守した十分なスペースを確保しています。 個々の特性や療育内容に応じてパーテーションや机、学習棚を移動させ効果的に空間を利用しております。 ・コロナ禍のため、入室を短時間をお願いするなどご不便をおかけしており、心苦しく感じております。 今後も、室内環境へご質問いただいた際には、より丁寧な回答を心がけていきます。 ・事業所外には、児童が遊べるスペースの確保ができておらず、活動は主に室内でおこなわれます。コロナの感染状況や、気候に配慮しながら、近隣の公園で活動したいと思っています。 また室内でも、学習スペースと、遊びのスペースを分け、レイアウトを工夫したり、活動内容が固定しないように工夫して、活動に制限がからないように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	・入所した頃がコロナであまり入室したことがないため。 ・困った行動に対するアドバイスを、余裕をもって聞てくれる相談できる人数で助かっています。	事業所は、法令で定められた以上の人員配置で適切に構成され、有資格者である保育士、児童指導員が常駐し、曜日によっては作業療法士による専門的アドバイスを受けられるように配慮しています。 ・コロナ禍のため、入室を短時間をお願いするなどご不便をおかけしており、心苦しく感じております。 今後も、職員の配置や専門性についてご質問いただいた際には、より丁寧な回答を心がけていきます。 ・いつでもご相談に応じ、専門的な助言がおこなえるよう努めさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2	・入所した頃がコロナであまり入室したことがないため	個別・集団、療育の内容にあわせ可動式の収納棚やパーテーションなどでスペースをわかりやすく区切るなど構造には工夫を凝らしています。 また、ほとんどバリアフリーの空間ですが、行き来する際にも通りやすさを意識して配置をしております。 現在車いす使用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの、スロープや滑り止めのマットを設置し、事故防止に努めています。 今後も対象となる児童の利用希望を想定し、更に設備に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	8			1	・入所した頃がコロナであまり入室したことがないため	常に清潔を心掛け、療育終了後には整理整頓と、清掃活動をおこなっています。 また児童の活動にあわせ、パーテーションや机の配置を工夫するなど、活動しやすい空間となっております。 今後も児童が心地よく過ごせる環境と空間づくりに配慮してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	7			2		定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。 今後も適切にアセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	2				保護者様との面談や事業所での児童の状況に基づき児童発達支援ガイドラインに示された項目から当該児童に必要な項目を適切に選択のうえ具体的な支援内容を設定しています。 今後も児童の課題、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					児童発達支援計画は支援に係る職員全員が周知し、計画に沿った支援の提供をおこなっております。 今後も課題の達成を目指した支援がおこなわれるように努めてまいります。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	6	1		2		活動プログラム終了後に毎回振り返り、評価する時間を設けており、内容の見直しを行う等、固定化しないよう工夫をしております。 作業療法の観点からは、粗大運動をはじめ手先の作業を含む療育に取り組んでいます。 個別や小集団の療育、季節に合ったイベント等を適切に組み合わせることも活動を固定化しないよう工夫しています。 今後も同様に固定化にならない場面や特性を踏まえた療育に努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	4		コロナの影響もありほかの保育施設や障がいのない児童等との活動の機会はありませんでした。 開所間もないこともあり、交流に関しては、コロナの感染状況や保護者様の意向をもうかがいながら、地域との連携や交流を検討していくことを今後の課題としてまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっています。 またご不明な点がないかも確認をしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、児童の課題を考慮し、課題と方針のすりあわせのうえ、保護者様へ十分な説明をおこない、理解を得ております。 今後も同様に取り組んでまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅲ等)が行われているか	5	1	1	2	・気になる事は質問させて頂いてます。 丁寧に答えてまいります。	ペアレントトレーニングという名目ではありませんが、育児のご相談を受ける中でご家庭で取り組んでいただける対応法などを送迎時や事業所お迎え時にお話するようにしております。 手法に関しては難しい専門用語ではなく、なじみのある言葉を使用し構えずに取り組みいただけるよう配慮をしています。 今後、ペアレントトレーニングについては、研修を受ける機会を設けるなど取り組みでいきたいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・毎度「今日はこうでしたよー！」と教えてくださるので先生と話すのが楽しくなっています。 ・連絡帳があるので相談しやすい。 ・問題が起こった時やこちらが対応に困っている事は、常に共有して下さって助かります。	送迎時にはご自宅の様子や、他の利用機関での状況の聞きとりをするとともに、連絡帳や口頭で事業所での様子を詳細にお伝えしています。 ご家庭との連携を図り、児童の課題・目標については共有理解ができていると考えています。 ・児童がその日のことを楽しく話してくれているということで、職員の励みになりました。 ・連絡帳のやりとりや、送迎時に事業所での活動の様子をお伝えするとともに、ご家庭や園での様子を教えていただき、お困りごとなどをご相談いただくなど、より一層の情報共有に努め、児童のより良い支援に繋がるように努めております。 ・お困りごとが発生するような場合は、児童の利用日以外でも電話での対応や、相談支援専門員などと連携を図り、事情を分かち合い、適切対応を心がけ、問題の解決を目指しています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			・小さなことでも助言して下さるので助かります。	半年に一度のモニタリング時などに定期的にご相談やお悩みごとをお聞きし、また日頃の送迎時や電話、あるいは事業所に来所された際など、あらゆる場面での相談に応じ、具体的な助言とご支援に努めております。 今後も保護者様のお悩みに寄り合い、適切な助言、適切な支援ができるように常にチームで話し合っています。 その都度、適切な対応を心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	3	2	1		コロナの感染状況もあり、保護者様から父母の会発足や開催についてのご要望もまだなく、事業所からご提案する機会もありませんでした。 今後はコロナの状況を見ながら保護者会や、保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1				相談や申し入れについて対応の体制を整備し、保護者様へお知らせしております。 また迅速に対応できるよう努めております。 現在までに保護者様から重大な苦情をうかがったことはありませんが、苦情をいただいた場合には迅速な対応と解決を心がけ、ご意見と対応について全職員に周知して、共通理解を図ってまいります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけでは難しい場合には書面にて、またその逆の場合は口頭や電話でと、説明する際に伝達方法を配慮しております。 今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。	
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		3		季節ごとに発行されるCOMPASSだよりや毎月のカレンダー、公式Webサイトのブログで事業所の様子や連絡体制についてお知らせしています。 また、行事についてはその都度お手紙でお伝えしております。 今後も情報発信に関しては広く皆様を知っていただけるようお知らせしてまいります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1		1		個人情報については書類を鍵付き書庫にて管理しています。 閲覧後は速やかに書庫に返却し、情報の載った使用後のプリントは同じく鍵付きの棚に保管後シュレッダーで破壊するよう管理しております。 ブログでの写真掲載でも保護者様に書面に同意をいただくよう配慮しております。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		1		非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。 契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただいています。 今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練にも努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	4		防犯マニュアルを策定し年間計画を作成して訓練の実施しております。 今後も非常時を想定した訓練を年間計画に盛り込み、いざという時に職員がしっかりと対処できるよう努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・退所後「先生楽しかった！」と言ってくれます。	大多数の児童が楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思います。 これからも児童が楽しんで来所できるような療育内容と遊びの工夫をしてまいります。 支援計画をもとに、学習だけでなく、遊びを通してお友達との関わりを持ってもらうなど楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長のサポートをしてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	1			・1年生に向けて交通ルールなども集団で学べたらと思います。	ほとんどの保護者様から事業所の支援に満足していると評価いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 これからも保護者様が安心して児童を預けてくださることができるよう、信頼関係を構築し、ご満足いただける支援を目指し、取り組んでまいります。 ・ご意見にある交通ルールについては、限られた場面ではありますが、公園に行くときや小集団の療育時などに、交通ルールについても学べるよう、声かけをしたり事前学習を通して安全を意識できるように促していきたいと思っております。