

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月11日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			・学習スペースとリラックススペースが分かれています。子どもに分かりやすいと思いました。	法令を遵守した十分なスペースを確保しています。個々の特性や療育内容に応じてパーテーションや机、学習棚を移動させ効果的に空間を利用しております。また学習スペースと遊びのスペースを分け、レイアウトを工夫したり、活動内容が固定しないよう工夫して、活動に制限がかけられないよう努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				・子どもに合わせて、絵カードや写真カード、学習内容を考えてくださっているとしました。コンパスさんの活動を通して、少しずつ理解できるようになったことが増えてきました。	事業所は、法令で定められた以上の人員配置で適切に構成され、有資格者である保育士、児童指導員が常駐し、曜日によっては作業療法士による専門的アドバイスを受けられるように配慮しています。・これからも成長を促せるよう活動を組み立ててまいります。
適切な支援の提供	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		2	・現在は特に問題はないと思いますが、子どもたちが増えた場合は改善が必要になるかとも思います。	個別・集団、療育の内容にあわせ可動式の収納棚やパーテーションなどでスペースをわかりやすく区切るなど構造には工夫を凝らしています。また、概ねバリアフリーの空間ですが、行き来する際にも通りやすさを意識して配置をしております。現在車いす使用の児童がいないため、完全なバリアフリーではないものの、スロープや滑り止めのマットを設置し、事故防止に努めています。今後も対象となる児童の利用希望を想定し、更に設備に配慮してまいります。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6					定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを探り、また相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から計画を立案しております。今後も適切にアセスメントをおこない児童の現状や変化を踏まえ、また保護者様のニーズにも即した支援計画となるよう努めてまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1		1	・お散歩だったり、公園、図書館へ連れていってもらえて、喜んでいます。	活動プログラム終了後に毎回振り返り、評価する時間を設けており、内容の見直しを行う等、固定化しないよう工夫をしております。作業療法の観点からは、粗大運動をはじめ手先の作業を含む療育に取り組んでいます。個別や小集団の療育、季節に合ったイベント等を適切に含むことも活動で固定化しないよう工夫しております。・散歩、公園療育に関しては作業療法の観点から、また図書館に関しては ① 色々な文献に触れる機会を増やす ② 社会資源を活用する ③ 長期休みの際にしかできない経験を積むなどの目的から、工夫して適宜組みこんでいます。今後も同様に固定化にならない場面や特性を踏まえた療育に努めてまいります。
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	1	4		コロナの影響もありほかの保育施設や障がいのない児童等との活動の機会はありませんでした。開所間もないこともあり、交流に関しては、コロナの感染状況や保護者様の意向もろくがいがながら、地域との連携や交流を検討していくことを今後の課題としてまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時、重要事項説明書・利用契約書を通して詳しく説明をおこなっています。またご不明点がないかも確認をしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・送迎時にも説明があるし、ノートにも記載があり、わかりやすいです。 ・気になる家庭での様子などお伝えすると、よくみてくださったり、アドバイスをいただけます。不安なことも丁寧に親身に相談に乗っていただき、本当にありがたく感謝しています。	送迎時にはご自宅の様子や、他の利用機関での状況の聞きとりをすするとともに、連絡帳や口頭で事業所での様子を詳細にお伝えしています。ご家庭との連携を図り、児童の課題・目標については共有理解ができていると考えています。・連絡帳ではその日の療育の詳細をお伝えし、また送迎時には保護者様へ状況をお話しし、様々なご相談への対応にも努めています。今後も引き続き共通理解を図ってまいります。・今後もご家庭の様子や子育ての不安などに寄り添い、ともに模索する姿勢で対応に努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			・送迎時にも説明があるし、ノートにも記載があり、わかりやすいです。 ・気になる家庭での様子などお伝えすると、よくみてくださったり、アドバイスをいただけます。不安なことも丁寧に親身に相談に乗っていただき、本当にありがたく感謝しています。	半年に一度のモニタリング時などに定期的にご相談やお悩みごとをお聞きし、また日頃の送迎時や電話、あるいは事業所に来所された際など、あらゆる場面でのご相談に応じ、具体的な助言とご支援に努めております。今後も保護者様のお悩みに寄り添い、適切な助言、適切な支援ができるように常にチームで話し合っています。その都度、適切な対応を心がけてまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	5	・コロナで集会があってもあまり参加したくはないです。	コロナの感染状況もあり、保護者様から父母の会発足や開催についてのご要望もまだなく、事業所からご提案する機会もありませんでした。今後はコロナの状況を見ながら保護者会や、保護者様参加型のイベントを検討するなど、今後の連携支援の方法を考察してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			3		相談や申し入れについて対応の体制を整備し、保護者様へお知らせしております。また迅速に対応できるよう努めております。現在までに保護者様から重大な苦情をうかがったことはありませんが、苦情をいただいた場合には迅速な対応と解決を心がけ、ご意見と対応について全職員に周知して、共通理解を図ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・送迎時にも説明があるし、ノートにも記載があり、わかりやすいです。 ・気になる家庭での様子などお伝えすると、よくみてくださったり、アドバイスをいただけます。不安なことも丁寧に親身に相談に乗っていただき、本当にありがたく感謝しています。	児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけでは難しい場合には書面にて、またその逆の場合は口頭や電話でと、説明する際に伝達方法を配慮しております。今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1		季節ごとに発行されるCOMPASSだよりや毎月のカレンダー、公式Webサイトのブログで事業所の様子や連絡体制についてお知らせしています。また、行事についてはその都度お手紙でお伝えしております。今後も情報発信に関しては広く皆様にご知らせいただけるよう努めてまいります。	
14	個人情報に十分注意しているか	6					個人情報については書類を鍵付き書庫にて管理しています。閲覧後は速やかに書庫に返却し、情報の載った使用後のプリントは同じく鍵付きの棚に保管後シュレッダーで破棄するよう管理しております。ブログでの写真掲載でも保護者様に書面にて同意をいただくよう配慮しております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2		2		非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。契約時に緊急連絡先のご提出についてご説明させていただきます。今後もマニュアルについて保護者様へわかりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう、年間を通して訓練にも努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		3		防犯マニュアルを策定し年間計画を作成して訓練の実施しております。今後も非常時を想定した訓練を年間計画に盛り込み、いざという時に職員がしっかりと対処できるよう努めてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6				・子どもは本当にコンパスさんを楽しみにしていて、子どもにとっても安心できる場所だと思います。子どもの頑張りを大切にくださり、成長と一緒に喜んでくださり、とてもありがたく感謝しています。	楽しみに来所してくださり、職員一同嬉しく思います。保護者様が安心して児童を預けてくださるよう今後も取りくんでまいります。支援計画をもとに、学習だけでなく、遊びを通してお友達との関わりを持ってもらうなど楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長のサポートをしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6				・子どもは本当にコンパスさんを楽しみにしていて、子どもにとっても安心できる場所だと思います。子どもの頑張りを大切にくださり、成長と一緒に喜んでくださり、とてもありがたく感謝しています。 ・宿題も、今までやりたがらなかったのが、信じられない位、進んでくれるようになって、本人もいきたがっています。	全ての保護者様から通所を楽しみにしておられるとの評価をいただき、大変嬉しく思います。今後も、児童が安心して楽しく過ごすことのできる環境づくりをすすめてまいります。また、保護者様とともに児童の成長を見守り、なお一層最適な支援の提供に努めてまいります。日々ミーティングをおこない、児童の特性をふまえた課題づくりに努め、児童のできることを増やしていけるよう、職員一丸となって支援してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。