令和
5年度

COMPASS 発達支援センター姫路

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年 12 月 11 日 ～ 令和５年 12 月 28 日
保護者等数（児童数）：22 人　回収数：17 人　回収率：77.30%

公表日：令和６年　２月　26 日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1	・活動中に近くで見ることはないので、「はい」に〇をつけなかっただけです。	姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 現在、コロナ予防対策として児童が活動中の室内への入室を控えていただいていることもあり室内を見ていただく機会が少ないと思います。 ご要望に応じて見学できる別時間帯を確保しております。 また今後は、事業所だより等を用いてお知らせしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		1		国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しています。 また、事業所玄関に職員全員の顔写真を掲示しております。 今後はより活用し、その日の在職職員の掲示をする等工夫をしてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10		1	6		児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓・改善を行っています。 さらに保護者様から見ても分かりやすい環境を目指します。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2		2	・コンパスさんの外のゴミが気になりました。 よく落ちていますので。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 雨天時でない限り、毎朝事業所の敷地内については屋外のゴミ拾いを実施しておりますが、今後は営業時間中にも実施の機会を増やしてまいります。 換気は常に行い、朝･昼･夕に事業所内の消毒清掃を実施しています。 また、使用教材は毎日消毒し、清潔な空間を保つように努めています。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか						モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員で周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 今後もご満足いただけるように努めてまいります。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3		1		上記の支援協議の際、項目ごとに課題を話し合い、支援内容の設定を実施しています。 地域支援についてですが、保育所等の関係機関と連携し、児童の地域社会への参加や包容の推進・実現を目指しております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	15	2				支援計画の目標に沿った支援を提供しています。 また、毎日職員全体で話し合い日々の支援内容を設定しています。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	2				支援計画の目標に沿った支援を提供しています。 また、日々の活動が固定化しないように、毎朝職員全体で話し合い、児童一人ひとりの支援内容を細かく設定しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	5	2	1	9		新型コロナ等感染予防の観点から見合わせています。 終息の際は、機会を設けられるように準備してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				契約時にご理解いただけたかの確認を取りながら説明させていただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					支援計画作成後は、１つ１つの項目を細かく説明し、同意をいただいたうえで署名いただいています。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニングⅲ等）が行われているか	9	5	2	1	・ペアレントトレーニングについて勉強したいので機会があれば教えてほしいです。	児童の成長のために、保護者様がご家庭でも取り組める方法での助言や支援を行うよう心がけています。 今後は、機会を増やして実施していけるように計画して行ってまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				いつもたくさんの情報やご意見ありがとうございます。 その日の様子や成長を利用毎にお伝えするようにしています。 今後もお話をする時間を大事に共通理解に努めてまいります。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	9	5	2		・面談や相談する機会を作ってほしいです。	ご家庭に伺わせていただき、ゆっくりとお話しできる時間を設けさせていただいています。 今後もさらにご相談の中で助言等の支援提供し、保護者様の不安軽減やご利用者様の課題の共有に努めてまいります。 また、普段なかなかご都合が合わず、お話しする機会が少なかった保護者様ともお話しさせていただける機会を増やしていけるように計画して実施してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4	1	5	7		新型コロナ等感染予防の観点から見合わせています。 終息の際は、機会を設けられるように準備してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2				今後もさらに満足いただけるよう、適切かつ迅速な対応に努めてまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				意思疎通や情報伝達の際には、個々人に合わせて分かりやすい言葉を選んでお話ししたり、絵・図・表等を活用したりして理解しやすいように配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	13	1		3		公式 Web サイトやお便りで定期的に情報発信しています。 今後は毎月の行事等のカレンダーを含めた活動のお便りをさせていただきますので楽しみにしておいてください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			5		個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫にて保管し鍵・その他の書類の管理も徹底しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	12			5		各マニュアル・訓練の実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 避難訓練に関しましては、年間計画を立てて実施しています。 今後は実施した月のお便りでの活動報告をする等、保護者様の目にもふれるようにしていきます。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	5	1		11		定期的にこの地域で起こりうる非常災害の想定立案をし、実行をした後の話し合いで改善を行い、緊急時に備えています。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	17				・通い始めてまだ短いですが、走って教室に入るので楽しいんだなと思っています。 ・すごく楽しみにしています。	児童が楽しく安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけています。 その日の児童の状況に合わせて活動課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるようにしています。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	15	2			・いつも送迎もありがとうございます。 とても助かっています。 ・通いだしてから、すごく成長しているのが感じられます。	児童、保護者様の日々の笑顔が事業所・職員の励みになります。 今後も安心して利用できる場所であるよう努めてまいります。

〇 この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。