

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年3月27日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			2	・場面に応じたことも配慮してくださっている。	姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保していますが、現在コロナ予防対策として児童が活動中の室内への入室を控えていただいていることもあり、室内を見ていただく機会が少ないと思います。保護者様のご要望に応じて見学していただく別時間帯を確保しております。今後はこういう対応についても、事業所だより等でお知らせしていきたいと思っております。コロナの対策としては、一人ひとりの間隔をとり、活動ごとの部屋割りを工夫する等、密にならないように徹底しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・専門的な知識も持った方、保育士の方もおられ、職員の方々が余裕をもって接してくださっています。 今後清潔で心地よい空間・環境づくりに努め、	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しています。また事業所玄関に、職員全員の顔写真を掲示しておりますが、今後はそのボードを活用して、その日の在職職員の掲示をする等工夫をまいります。感染予防対策にもより注意してまいります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			1	・段差や空調にも配慮してくださっています。	利用児童の特性に応じた視覚支援や、年齢、発達に応じた家具の配置・導線作りに努め、定期的に見直しをおこなっています。段差での事故等がないように、常に職員が見守りに努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	16			1	・場面に応じた環境に配慮してくださっている。	営業時間の前後、昼に施設内の消毒清掃と換気をおこない、療育終了後は使用教材の洗浄除菌を毎日実施し清潔を保っています。使用教材も毎日消毒して、清潔な空間を保つように努めています。今後、清潔で心地よい空間・環境づくりに努め、感染予防対策にもより注意してまいります。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅰが作成されているか	17				・トイレに行けるようになる、挨拶ができるようになる等、今必要な事を提案してくださっています。	アセスメントを実施し、また定期的な保護者様との面談により児童の状況や課題を確認したうえで、客観的な視点で目標を立て、支援計画の作成をおこなっています。今後も適切な手順をふみ、支援計画を作成してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				・私の思いや子どもの思いを受け止めてくれ、支援内容に沿った支援をしていてくれると思います。	ガイドラインから利用児童の特性に合わせた項目を選択し、必要な具体的支援内容を設定しています。今後も、一人ひとりに合わせた項目を選択し、保護者様に解りやすい具体的な支援内容の提供に努めてまいります。地域支援についてですが、保育所等の関係機関と連携し、子どもたちの地域社会への参加や包容の推進・実現を目指しております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					作成された一人ひとりの支援計画内容を職員全体で周知・共有し、日々の支援を提供しています。今後も、支援計画に沿った支援内容を職員全体で細やかに提供できるように努めてまいります。	
	8 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	15			2		季節を取り入れた制作や行事を行ったり、個別療育以外の小集団療育等、利用児童の状況に合わせた日々の内容・支援をおこなっています。また、COMPASS系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援をおこなっています。今後も活動が固定化しないよう、一人ひとりの状況に応じた支援に努め、その内容が利用児童に反映され保護者様に伝わるように配慮してまいります。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15			2		コロナ感染予防の観点から、現時点では児童の交流機会は作れていません。事態の収束後には、感染予防・個人のニーズ・保護者様のご意向を確認・検討し、個人情報をおまて今後の課題とします。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					ご契約時の読み合わせでは丁寧でわかりやすい説明を心がけています。今後も丁寧な説明に努め、理解していただけかどうか再度の確認にも努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		支援計画は、ガイドラインから児童の特性に合わせた項目を選択し、必要な具体的支援内容を設定しています。支援計画作成後は、1つ1つの項目を細かく説明し、同意のうえでご署名いただいています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)が行われているか	12			5	・受け入れ時間の変更にもお気遣いいただいたり、保護者にも寄り添って支援してくださっています。	子育てのお悩みや、ご相談についても相談をいただく中で必要に応じた時間・面談を設け、傾聴を心がけ、状況に応じた助言に努め、ご家庭でも取り組める方法のご提案など、少しでもお困りごとの解消に繋がるよう心がけています。今後も保護者様との普段からの何気ない会話や児童の状況について話し合い、気軽に相談していただける環境や信頼関係を大切にしていきたいです。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					通所・送迎時に保護者様からのご相談をいただくことがたくさんあり、園や自宅での様子をお伺いし、助言をおこなっています。また、こちらからも気づいた点をお伝えすることで状況や課題に気づき共通理解につながっています。保護者様との細やかな情報共有と、更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					連絡帳・送迎時・電話対応時等の保護者様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、こちらからの困りごとへの気づきによるお声かけ・助言に努めています。また、ご希望により個別でご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言を心がけています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか				8	9	・利用したばかりなのでよくわかりません。	本年度は、感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。保護者会等の開催につきましては、感染症予防の観点から当面の間は控えていただきますが、定期的なお便り等で、コロナ収束後の共通理解や開催への準備をしていきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					・送迎して下さった際や電話した時でも嫌な感じなどなく、丁寧に対応してくださっている。	保護者からの申し入れや相談に対しては、職員全体に周知し、状況説明と、可能な範囲での迅速かつ適切な対応に努めております。今後も、助言や迅速な対応を心がけ、声を掛けやすく相談のしやすい事業所を目指します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				1	・当日の支援内容や子どもの成果について送迎の際などに丁寧に話してくださっています。	それぞれの特性に応じて、口頭だけでなく書面や提示物等のできる限りの手段を活用して情報伝達に配慮しています。今後も一つの方法にこだわらず、改善を重ね、意思疎通・情報伝達のより伝わる手段が増えていくよう配慮してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				3		公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しています。今後はカレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信していきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17						個人情報記載の書類は、鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っています。写真掲載等、個人情報に係ることに關しては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			4		各種マニュアルは保護者様にも確認していただきやすいように事業所の玄関に掲示しています。また、災害の発生想定訓練は定期的に実施し、訓練結果に対しての改善も職員で話し合い、突然の発生に備えています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			5		定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を実施し、訓練後の職員間での課題の検証や共通理解・改善に努めています。「わからない」との評価をされた保護者様もおられますので、今後は実施した月のお便りでの活動報告をする等、保護者様の目にもふれるように努めていきます。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			・利用することになってからの数日間は、自転車で送迎していました。来るまでの送迎をお願いして、初めての時は車に乗るのを嫌がっていましたが、次回の利用時には笑顔で乗り込み、職員さんのことを握って離さなかつたりを見て、優しく対応してくださっているのを感じられました。 ・大好きな先生ができて楽しく通っています。	殆どの児童が楽しみにしているとの評価をいただきありがとうございます。児童が楽しく、安心して、様々なことに取り組める環境を心がけています。その日の児童の状況に合わせて活動の課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるように努めています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	17				・毎日いろいろなおことを子供に体験させてくださり、ありがとうございます。まだまだ言葉も出にくいですし、行動も幼い所もあるのでご迷惑をおかけするかとはい思いますが、子供の成長、楽しみにしております。	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。児童と保護者様の笑顔が職員の励みになります。今後も保護者様に寄り添い、一緒に成長を見守りながら、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、ご満足いただけるように質の高いサービスの提供を目指してまいります。	