

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月27日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2					姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保していますが、現在コロナ予防対策として児童が活動中の室内への入室を控えていただいていることもあり、室内を見ていただく機会が少ないと思います。保護者様のご要望に応じて見学していただく別時間帯を確保しております。今後はこういう対応についても、事業所日より等でお知らせしていきたいと思っております。コロナの対策としては、一人ひとりの間隔をとり、活動ごとの部屋割りを工夫する等、密にならないように徹底しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				・先生がたくさんいて下さり、子どもがさみしくならないように見て下さるので安心しています。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しています。また事業所玄関に、職員全員の顔写真を掲示しておりますが、今後はそのボードを活用して、その日の在職職員の掲示をする等工夫をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2					利用児童の特性に応じた視覚支援や、年齢、発達に応じた家具の配置・導線作りに努め、定期的に見直しをおこなっています。現在、バリアフリー化の必要性は特にありませんが、基本構造的にもともと段差は少なくなっていますが、段差での事故等がないように常に職員が見守りに努めています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2					アセスメントを実施し、また定期的な保護者様との面談により児童の状況や課題を確認したうえで、客観的な視点で目標を立て、支援計画の作成をおこなっています。今後も適切な手順をふみ、支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				・季節ごとの制作をして下さったり、家庭での取り組みを反映してく下さったり工夫して頂いております。	季節を取り入れた制作や行事を行ったり、個別療育以外の小集団療育等、利用児童の状況に合わせた日々の内容・支援をおこなっています。また、COMPASS 系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援をおこなっています。今後も活動が固定化しないよう、一人ひとりの状況に応じた支援に努め、その内容が利用児童に反映され保護者様に伝わるように配慮してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2			コロナ感染予防の観点から、現時点では児童の交流機会は作れていません。事態の収束後には、感染予防・個人のニーズ・保護者様のご意向を確認・検討し、個人情報をふまえて今後の課題とします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					ご契約時の読み合わせでは丁寧でわかりやすい説明を心がけています。今後も丁寧な説明に努め、理解していただけたかどうか再度の確認にも努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2					通所・送迎時に保護者様からのご相談をいただくことがたくさんあり、園や自宅での様子をお伺いし、助言をおこなっています。また、こちらからも気づいた点をお伝えすることで状況や課題に気づき共通理解につながっています。保護者様との細やかな情報共有と、更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2					連絡帳・送迎時・電話対応時等の保護様とのコミュニケーションツールを最大限に活用するとともに、こちらからの困りごとへの気づきによるお声かけ・助言に努めています。また、ご希望により個別でご家庭や事業所内での相談時間を設け、必要な支援と助言を心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2					本年度は、感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。保護者会等の開催につきましても、感染症予防の観点から当面の間は控えさせていただきますが、定期的なお便り等で、コロナ収束後の共通理解や開催への準備をしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2					保護者からの申し入れや相談に対しては、職員全体に周知し、状況説明と、可能な範囲での迅速かつ適切な対応に努めております。今後も、助言や迅速な対応を心がけ、声を掛けやすく相談のしやすい事業所を目指します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					それぞれの特性に応じて、口頭だけでなく書面や提示物等のできる限りの手段を活用して情報伝達に配慮しています。今後も一つの方法にこだわらず、改善を重ね、意思疎通・情報伝達により伝わる手段が増えていくよう配慮してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2					公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回程事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しています。今後はカレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	2					個人情報記載の書類は、鍵付き書庫で保管し、情報流出がないように慎重に取り扱っています。写真掲載等、個人情報に係ることに関しては、その都度事前の確認をさせていただき保護者様に同意を得ています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2					各種マニュアルは保護者にも確認していただきやすいように事業所の玄関に掲示しています。また、災害の発生想定訓練は定期的の実施し、訓練結果に対する改善も職員で話し合い、突然の発生に備えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2					定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を実施し、訓練後の職員間での課題の検証や共通理解・改善に努めています。「わからない」との評価をされた保護者様もおられますので、今後は実施した月のお便りでの活動報告をする等、保護者様の目にもふれるように努めていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2				・いつも朝から楽しみにして通っています。	児童が楽しみにしているとの評価をいただきありがとうございます。児童が楽しく、安心して、様々なことに取り組める環境を心がけています。その日の児童の状況に合わせて活動の課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるように努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	12				・離島から船に乗っての利用していますが、利用の変更や時間の変更にも快く対応してくださっています。	事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。児童と保護者様の笑顔が職員の仕事になります。今後は保護者様に寄り添い、一緒に成長を見守りながら、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、ご満足いただけるように質の高いサービスの提供を目指してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。