

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和3年12月10日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・充分過ぎる位あります。 ・長期休暇中や天候の悪い日も安心です。	国の基準を上回るスペースを確保しており、体操等体を動かす活動の際には広い場所に移動するなど活動しやすいよう配慮しております。また天候等に応じて活動内容を変更したりなど、スペースの有効活用を心掛けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					法令に定められる人員は満たしたうえで、日々の療育がおこなえるように配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		1		玄関入り口には少し段差がありますが、室内はバリアフリー化されており段差は無く、手すりも設置しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					適切な時期にアセスメントをおこない、保護者のニーズに合ったサービス計画が作成できるよう心掛けてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				・夏祭りもとても楽しそうでした。	日々の療育は、ある程度固定化し定着を目指しておりますが、季節に応じて楽しみながらおこなえる活動も取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	3		現在は交流や活動はおこなえておりません。コロナ収束後、保護者様のご意向も伺いながら、交流の場の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					運営規定や契約内容、支援内容等について適切で丁寧な説明を心掛けてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・いつも共有させて頂いています。 ・帰りにプリントを見せてもらっている。 ・いつもその日の様子を詳しく教えて頂いています。	保護者様との情報共有や連携を図るために、お話しする機会をいただいております。今後も児童の状況や課題などの共通理解をおこなえるよう心掛けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1		・気になれば、その都度連絡できている。	送迎時のやりとりや連絡帳等を通して、日頃からご質問等への助言をおこなっています。些細なことでも構いませんので、いつでもお気軽にご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2	3		本年度は父母の会等を開催できていません。コロナ収束後、保護者様のご意向も伺いながら、保護者様同士の連携が支援できる様、検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		2	・本人からの苦情なし。	ご意見への対応や体制は整備しておりますので、適切に対応出来るよう心掛けてまいります。また、児童や保護者様が相談しやすい環境作りにも努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・たくさんのコミュニケーションを取ってほしい。	送迎やお迎えの際に保護者様との情報伝達がおこなえるように時間を設けたり、重要なことは書面でお渡しするなど、配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			1		自己評価に関してはCOMPASS発達センターの公式Webサイトにて公開しております。また行事予定等、今以上に分かりやすくお伝えすることが出来る様、今年度より月ごとの行事が分かるカレンダーを配布する予定となっております。
14 個人情報に十分注意しているか	7					個人情報の記載されている重要書類等の保管については、鍵付き書庫に保管し、鍵の取り扱いには十分に注意しております。また、破棄する場合には、シュレッターを使用し破棄しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7					各マニュアルはいつでも確認できる様、室内に掲示しています。保護者様にマニュアルを知っていただける様、今後もお知らせしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				・普段の訓練に加えて、市の施設へ行く学習行事もあり定着への工夫がなされていると思います。	年間計画を立て、年5回の実施を予定しています。安全の徹底と、職員間の連携を図れるよう訓練をおこなっております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・楽しみに通っております。 ・折り紙、ちょうちょ結びも少しずつ練習させたい。 ・勉強が苦手なため、行き渋る事がありますが、先生とお友だちのことは好きなようです。 ・とても楽しみにしています。	楽しく通所出来ているというご意見はとても嬉しく思います。児童同士や職員との交流で楽しく過ごし、安心して通所が出来る様、努めて参ります。支援内容などごについて要望等あれば、お気軽にご相談下さい。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				・いつもありがとうございます。 ・十分な支援を頂いております。 ・子どもの様子、気分に合わせて丁寧な支援をして頂いています。 ・いつもありがとうございます。	事業所の支援に保護者様全員からのご理解と嬉しいご意見をいただき、職員一同大変感激しております。職員一同、今後もより良い支援を目指し、事業所の環境・支援にご満足いただけるよう尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。