令和
5年度

COMPASS・新下関駅前

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：28人　回収数：26人　回収率：92.9%

公表日：令和６年 ２月 20日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・スペースが広いので子どもも動けて楽しいようです。	国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。 引き続き感染症予防のため机の配置や児童と職員間の適切な距離に配慮しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		1		国の定める配置基準を満たしたうえで、基準以上の人員数を配置しております。 社内研修の充実、社外研修の参加も心掛け、職員の知識や専門性の向上を図っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4	1	6	・現在必要性を感じていないので、気を付けて見ていない。	事業所内はバリアフリーとなっていますが玄関には段差があるため状況に応じて職員が見守り付き添っております。 現在、事業所内での車椅子利用の児童はいませんが、必要に応じて玄関入り口のバリアフリー化を協議・検討してまいります。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	26				・きちんと話をしてくれている。	児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状に合った支援計画を作成し、その都度見直しをおこなっています。 また、関係機関との連携を図り、児童の現状と今後の課題に沿った支援計画を作成しております。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1		3	・いつも楽しそうにしているのでありがたいです。 活動の様子の写真も見られて嬉しいです。	日々の療育は、ある程度固定化し定着を目指しておりますが、季節感を味わえるような製作やイベントを今後も行ってまいります。 職員間で話し合い、児童が意欲的に取り組めるような活動、楽しく成長できるような活動を取り入れていけるよう努めてまいります。 今後も、連絡帳や送迎の機会、事業所カレンダーに掲載する写真を通じて、利用児の療育時の様子やさまざまな活動の様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	4	1	6	15		現在は交流や活動は行えておりません。 保護者様のご意向も伺いながら交流の機会の検討を行ってまいります。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		1	・時間をきちんと取ってくれた。	契約時に重要事項説明書、契約書に基づき説明をおこなっております。 内容に変更があった際には保護者様に丁寧なご説明を心掛けております。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1			・連絡帳や送迎時にお話しすることで状況を理解できていると思います。	保護者様との情報共有や連携を図るために、お話しする機会をいただいております。 連絡帳やお迎え、送迎の機会などを通して日々の利用の様子、課題や成長について情報共有をさせていただき、より良い支援に繋げられるように今後も継続してまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	24		1	1		送迎時や電話等で相談を受けた際には、随時対応をおこない、日頃から相談しやすい環境作りへの配慮にも心掛けております。 必要な場合には個別での面談の機会を持たせていただきますので、お気軽にお申し付けください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	1	3	6	16	・父親の研修も増やしてほしい。 茶話会などが行われればいいなと思います。	開所以来実施することはできておりません。 プライバシーを尊重されたい方もいらっしゃいますので、今回いただいたご意見も参考にさせていただきながら他の保護者様のニーズを伺い、保護者様同士の交流の機会を検討してまいります。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1			・親身になってくれていると感じる。	ご相談や申し入れについては迅速に対応し全職員で情報を共有していけるよう体制を整えております。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3				連絡帳やお迎え、送迎の機会等を通して、保護者様と情報交換を行い共通理解できるよう、よりいっそう努めてまいります。 児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	22	1		3	・自分があまり見ていない。 ラインやネットで本人も納得している。	季節ごとのCOMPASSだよりや、公式Webサイトのブログ、毎月事業所より事業所カレンダーを発行しております。 事業所カレンダーでは毎月の活動の概要、前月の写真を掲載することで保護者様に療育や活動の様子をお伝えできるよう努めております。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			1	・短い期間でしたのでそこまでは機会としてありませんでした。	法人の定める個人情報保護規則に則って、名前の表示・状態などの流布、事業所外での会話等、全職員十分に注意しており、書類破棄の際にはシュレッダーにかけるなど細心の注意を払っております。また、個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		2	・「今日は避難訓練したよ」とよく話をしてくれます。 子どもの心にもよく残っているようです。	各マニュアルはいつでも確認できるよう、室内に掲示しております。 避難訓練につきましては、年間で計画を立てて実施しております。 利用児童に災害時の適切な行動について、毎回実際に避難するだけではなく、紙芝居などさまざまな方法で伝えております。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	24			2		児童の命を守ることを第一に考え、避難訓練では児童の特性に応じた避難方法を考慮して実施しております。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	23	2		1	・とても楽しみにしている。 ・利用日でない日でも「今日コンパス行きたい。」と言うことがよくあります。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・感謝しかないです。 ・疲れやすいため、その日のコンディションで気持ちが変化するため。	楽しく通所できていると多くの回答をいただき、とても嬉しく思います。 引き続き、連絡帳や送迎の機会を通して児童の様子をしっかりと保護者様に共有し、ご安心いただけるよう努めてまいります。 児童一人ひとりにとって、安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく学びながら成長できる場所となるよう尽力いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		1	・安心できる事業所だと思う。 ・学校の不安なこと等にも気軽に相談に乗っていただいて助かります。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・感謝しかないです。	「満足している」と評価いただき、職員一同とても励みになっております。 また、嬉しい思いと同時に身の引き締まる思いです。 今後も今まで以上に保護者様や児童と連携を取り、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めてまいります。 支援内容などについてご要望等あれば、お気軽にご相談ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。