

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	1	3	・毎回楽しく過ごした様子を聞かせてくれます。	法令で定められた基準値以上の広さを確保していますが、利用児童が多い時間帯もあり、狭さを感じてしまうことがあります。部屋の仕切りがないので、パーティションや机の配置などで環境を整え、活動に十分なスペースの確保に取り組んでいきます。今後も落ち着いたのびのび過ごせる環境づくりに取り組めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		5	・沢山いらっしゃるので安心してます。	適切な人員を配置し、全員が保育士・児童指導員の資格を有しています。また、作業療法士も配置し、より専門的な療育や支援ができるよう体制を整えています。より良い療育環境を提供するために児童の動きに応じた柔軟な配置を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		15		交通量の多い道路が近くにあるため、送迎時には職員と一緒に出入りしています。室内はほぼ段差がなく、移動や活動には支障がない環境となっています。室内での活動時には声かけと見守りを実施し、今後も怪我等がないように努めます。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	33	1			・こちらが心配している事にとっても配慮して作成し、確認してくれます。	定期的に保護者様と面談してアセスメントを実施しています。十分に時間を取り、しっかり聞き取ることに努めています。児童・保護者様のニーズを把握し、課題を分析したうえで計画を作成しています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	29	3		2		継続の必要な活動もありますが、季節ごとの製作や集団活動などを取り入れ、固定化しないように努めています。日々の連絡帳や事業所だより、製作物の壁面掲示などでも活動の様子やその成果をご覧いただけるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	3	4	21		現在事業所外の施設・団体等との活動は行っていません。状況とニーズに応じた今後の課題とさせていただきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			1	・十分説明を受け、安心しました。	契約時に重要事項説明書や契約書を通して、細かく丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。保護者様からのご要望や質問があった場合には、その都度詳しく説明を実施します。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	3				連絡帳で活動の様子をお伝えしたり、送迎時等に保護者様とお会いしてご家庭の様子をお聞きしたりして、情報共有に努めています。今後もさまざまな機会や手段での共通理解を図っていきます。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	31	3				送迎時や家庭訪問時には、活動の様子や成長について詳しく伝えるよう心がけております。電話でも、ご家庭の様子やお悩みを聞かせていただくこともあります。今後も保護者様のご相談に対して、丁寧に適切な対応ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	9	2	6	17		現在は事業所での交流の機会を設けることができておりません。保護者様のご要望をお聞きし、実施を検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1		1	・長期休みになる時は積極的に声をかけてくれるので相談しやすいです。	送迎時や訪問時のお話で、相談や要望をお聞きすることがあり、職員間で話し合うなどして療育や対応に活かしています。今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3		1		児童には、特性に合った方法でのコミュニケーションを図っています。保護者様に対しても、分かりやすい言葉で詳しくお伝えできるように心がけています。連絡帳や送迎時の口頭での伝達が主になっていますが、電話や家庭訪問の機会を設けるなど、さまざまな手段や機会を増やしてお伝えできるようにしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	28	3		3		毎月の事業所だより、写真や文章で活動の様子を載せたり、今後の予定や行事などもお知らせしたりしています。また、季節ごとにCOMPASS だよりも配布しています。公式 Web サイトには自己評価を公表して、ブログでも日々の活動内容を掲載しております。配布や記事の更新時には、保護者様にもご覧になっていただけるようお声かけしていきます。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	2		2		個人情報には鍵付きの書庫に保管し、シュレッダーを使用して破棄しています。ブログなど情報発信をする場合にも、保護者様から内容や写真掲載の同意を得て、十分に注意し取り扱っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	3		5		送迎時に保護者様にもご覧いただけるよう、事業所の入口付近に各種マニュアルを掲示しています。今後も、事業所だより等で避難訓練の様子やマニュアルの内容もお伝えしていきます。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	22	1		11	・定期的にあるみたいだが、子供の通う日と日にちが合わない。	地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を行っており、その様子については連絡帳や事業所だよりでご紹介しています。毎回同じ活動内容にならないよう、避難の練習に加え、動画視聴や関連施設の見学等も取り入れています。今後は、より多くの児童が参加できるよう日程を調整し、毎月のカレンダーに記載するなど事前予告にも努めていきます。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	30	4			・通所することをとても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・帰りに何をしたら楽しく話してくれます。 ・大好きな先生たちと会うのを楽しみにしています。 ・同学年や中学生がいる時は楽しみにしていると思う。	「楽しみにしている」という評価をたくさんいただき、たいへんうれしく思います。来所時の児童の笑顔や意欲的な姿が職員の励みにもなっています。個々のがんばりや成長を支援する場所、そして、安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	3		3	・いつもありがとうございます。 ・担当者会などでも、色んな話ができて助かっています。 ・いつも急な対応や相談を受けて下さり、感謝しています。 ・親子共々、いつも支えてもらっていると実感し、救われています。 ・不安な事や気になる事などその都度話を聞いて下さり、アドバイスして頂けるのでとてもありがたいです。 ・姿勢などの心配にも医療専門の資格を持った先生にも対応してもらえるので感謝しています。	いつも保護者様からの温かいお言葉やご支援をいただき、ありがとうございます。その日に取り組んだことやできるようになったことなど、学習内容を詳しくお伝えし成長の姿をともに喜べるよう、保護者様との情報共有を心がけていきます。今後もよりよい療育・支援を目指し、保護者様をはじめ関係機関との連携に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。