

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	14					大きく2つのスペースをどのように目的をもって分ければ、児童にとって過ごしやすい環境なのか、安全に過ごして帰ることができるのか、日々考えながら支援をしています。Cloverにお越しの際に何かお気づきの点がありましたら、気軽にお声かけください。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2		職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しております。今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		1	1		生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっております。玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、入口ドアの施錠を徹底しております。今後も安全面を強化してまいります。事業所内で1箇所段差がありバリアフリー化は行えておりませんが、今後スロープを設置することができるように検討してまいります。トイレは建物の階上、車いすで入ることは難しくなっております。現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際に向けて対応を考えていきたいと思っております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					・運動と学習のスペースの区分けがあり嬉しいです。	児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。感染症予防の観点からも、療育後は各部屋の清掃、トイレや机や椅子等の消毒を欠かさずおこなっております。運動と学習のスペースにつきましても、適宜配置を見直し、今後も適切な環境で心地よく過ごせる空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	14					・プリントを使用した学習がありがたいです。 ・こちらの課題を聞いていただき作成されていると思います。	定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てております。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1			ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	14						支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	14					・こちらが考えていることだけでなく先生の考えもとりいれしてくれている。 ・毎月プログラムが違ってすごいなと思います。	理学療法士を中心に運動プログラムの改善を毎月行っています。今後も保護者様のご意見も取り入れながら努めてまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	3	1	6	4			感染症予防の観点から、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はおこなえておりません。今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえてガイドラインに基づいて作成した支援計画は、分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	6	2	3	3		・帰りにしてくれている。	保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も勉強、研修の機会を設けて、お帰りの際などに子育ての悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					・帰りにしてくれている。	連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしております。今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
保護者への説明等	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11	2	1		・連絡帳を通してアドバイス頂けて助かっています。	今後も連絡帳を通し、保護者様のお困りごとに対して助言やアドバイスができるように努めてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	2	7	2	・苦手なのでなくてよいと思っている。	ご意見ありがとうございます。保護者様の意向を十分に尊重し検討させていただきます。	
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1			日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・丁寧な対応に努めております。今後も継続してまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14						送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をうかがったりすることで共通理解に努めております。また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	12			2		すべてではないがLINEで届くのをチェックしている。	公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信しております。毎月、活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。今後も続けてまいります。自己評価の結果については、本アンケートが開所後初となるため、今回の自己評価の結果より公式 Web サイトで公開させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14						個人情報は鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			4		保護者様との情報共有は、日頃から迅速に行えるように心がけております。どんな小さなことでも結構ですので、お知らせください。各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。また、児童の体調変化がある際は保護者様への連絡を電話や連絡帳を通しておこなっております。今後も継続してまいります。	
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	10			4			避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めております。連絡帳のカレンダー裏に訓練の様子を載せておりますので、ぜひご覧ください。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	13	1			・今日は何して遊ぶのかと言いつつ行くのを楽しみにしている。 ・事業所の利用を増やした際、新しい事業所では少し戸惑っていたが今は楽しんで行ってくれている。 ・「今日コンパスある」と朝の確認が子からあり、楽しんでます。	多くの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、たいへんうれしく思います。今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けてまいります。児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。	
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	14				・いつもありがとうございます。 ・今後もよろしく願います。 ・運動と学習のバランスがとれた活動で子どもにも合っていると思いました。 ・職員の方の声掛けも適当だと感じました。 ・連絡も口頭で知らせてくれるので日々の子どもの様子がよくわかる。 ・学びが勉強と運動をさせてもらえて、とても満足しています。	ほとんどの保護者様に満足との回答をいただき、温かい言葉にたいへん感謝しております。今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。	