

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月24日公表

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	1	1	・運動と学習のスペースが分けられており、切り替えの難しい子供に配慮されていると思う。	大きく2つのスペースをどのように目的をもって分ければ、児童にとって過ごしやすい環境なのか、安全に過ごして帰ることができるのか、日々考えながら支援をしております。 Cloverにお越しの際に何かお気づきの点がありましたら、気軽にお声かけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1		職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しております。今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	3		生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっております。 玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、入口ドアの施設を徹底しております。 今後も安全面を強化してまいります。事業所内で1箇所段差がありバリアフリー化は行えておりませんが、今後スロープを設置することができるように検討してまいります。 トイレは建物の造り上、車いすで入ることは難しくなっております。 現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際にに向けて対応を考えていきたいと思っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	1		児童が快適に過ごせる空間作りや衛生管理に配慮しております。 感染症予防の観点からも、療育後は各部屋の清掃、トイレや机や椅子等の消毒を欠かさず行っております。 せまいとのご意見をいただきましたので机や棚等の配置を見直し、今後も適切な環境で心地よく過ごせる空間作りに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	1		定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てております。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1		ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	1		支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で共有し、療育支援をおこなっております。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	様々なプログラムを実施している写真付きの毎月のスケジュールが楽しみです。	楽しみにしていただけていると思うと、嬉しい限りです。 今後も児童の様子をわかりやすく伝えられるよう努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	7	保育所に通っているのでもともと交流はあります。	コロナ禍ということもあり、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はおこなえておりません。 今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1		契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1		保護者様のご意向や児童の特性を踏まえてガイドラインに基づいて作成した支援計画は、分かりやすい丁寧な説明ができるように努めてまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	10	1	2	4	・定型児と比べて、できないことに目を向けてしまいやすい自分に対し、Kくんができること、褒められたことを知ることができています。 正の強化の方法を学んでいます。 ・支援プログラムというものが、何か不明の為。	保護者様に寄り添う支援ができるように、職員も勉強、研修の機会を設けて、子育ての悩みやご質問への回答・助言に努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・コロナで子どもの様子が分からない時は動画で見せていただいています。 現状の発達状況なども伝えてもらっています。	連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしております。 今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	2	・施設にSTの先生がいないので他の同じグループのSTの先生に聞いてもらったり、一緒に話を伝えてくれたりしました。	今後も他のコンパスと連携し、保護者様のお困りごとに対して助言やアドバイスができるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	6	・保護者同士の連携は望んでいません。すみません。 ・コロナでおそらくそのような会がないため。	ご意見ありがとうございます。 保護者様の意向を十分に尊重し検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	0	1	・細かい指導を要望に合わせて対応してもらっている。	日頃から職員間で共有できるような体制を整え、相談や申し入れに対しての迅速・丁寧な対応に努めてまいります。 今後も継続してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	・連絡ノートで本日の活動内容や様子を詳しく丁寧に記載してくださっていると思います。 ・連絡帳だけでなく、帰りの時に口頭で伝えてもらえる。	送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をつかがりやすさなどで共通理解に努めております。また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	3		公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信しております。 毎月、活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。 今後も続けてまいります。 自己評価の結果については、本アンケートが開所後初となるため、今回の自己評価の結果より公式Webサイトで公開させていただきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0		個人情報の取扱いは十分に配慮し保管しております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	4	・送り迎え助かっています。 ・体調変化がある際は、周知と連絡ノートの記載、対応をして頂いており、その後の経過観察ができていますので、とても安心しています。	保護者様との情報共有は、日頃から迅速に行えるように心がけております。 どんな小さなことでも結構ですので、お知らせください。 各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。 また、お子様の体調変化がある際は保護者様への連絡を電話や連絡帳を通しておこなっております。 今後も継続してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	6	・利用して2回目なので訓練にまだ参加した事ありません。 ・台風がくるタイミングで訓練されていたので、計画的かつタイミングが良いイメージがあり、安心しています。	避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。 実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めております。 連絡帳のカレンダー裏に訓練の様子を載せておりますので、ぜひご覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	1	・いつもお世話になっております。 子どもはいつも楽しく通わせて頂いており、いつも親身になって支援して下さる先生方には大変感謝いたしております。 大変なお仕事かとは思いますが先生方も体にお気をつけ下さい。 これからもよろしくお願いいたします。 ・楽しんでるようです。 ・前日に明日コンパスあるよって教えてくれます。 ・今日は「コンパスある？」と平日はほぼ毎日質問があり、楽しみにしています。 ・嫌がることはありません。 先生方が安心して過ごせるようにしてくださいからだと思います。 ・毎回、本当に楽しみにしています。	多くの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。 今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	・はじめての課題は理解するのに時間がかかるKくんに、わかりやすく模倣や説明する先生方が浮かれます。 認められる場所、気持ちも素直に表現し、視線を合わせる機会も増えているのが嬉しいです。 コンパスに通うことができ良かったと思えます。 ・運動と学習両方支援して頂いているので満足しています。 ・少しずつ変わってきていたりして本当に感謝しています。	ほとんどの保護者様に満足との回答をいただき、温かいお言葉に大変感謝しております。 今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。