

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6			・身体を動かせたり、鬼ごっこをすることを楽しめている。 ・室内で運動できるのは嬉しい。	大きく2つのスペースをどのように目的をもって分ければ、児童にとって過ごしやすい環境なのか、安全に過ごして帰ることができるのか、日々考えながら支援をしています。 Cloverにお越しの際に何かお気づきの点がありましたら、気軽にお声がけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	2	3	・専門の先生もいらっやあってアドバイスを頂けて助かります。 ・スタッフさんの数も多く、一人一人を丁寧にみてくださっていると思う。 ・職員さんが少なくお迎えにきてもらえない。	多くの保護者の皆様には、ご利用時に送迎のご協力をいただきまして誠に感謝申し上げます。 COMPASSでも送迎車は準備しておりますので、送迎のご相談にも対応させていただきます。 利用児童の療育時間の充実と安定の観点から私共から保護者様への送り迎えのご協力をお願いする場合がありますので、その際には何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 また、職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しております。 今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	9		生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっております。 玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、入口ドアの施錠を徹底しております。 今後も安全面を強化してまいります。事業所内で1箇所段差がありバリアフリー化は行えておりませんが、今後スロープを設置することができるように検討してまいります。 トイレは建物の造り上、車いすで入ることは難しくなっております。現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際にに向けて対応を考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	22	2			・通所は週1なので目に見えた・・・と言うのは少ないですがステップを期待しています。 ・保護者の思いや願いをしっかりと聞いてくれて支援計画に具体的に反映してくれている。	定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てております。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	22	1		1	・いろいろな運動あそびを経験できて子ども楽しんでいる。	活動プログラムが固定化しないように工夫しております。 運動プログラムについては、技能の定着を目指すためにあえて一定期間固定した課題を提供していますが、2か月を目途に課題の見直しをおこなっています。 今後は長期休みは集団活動を取り入れるなど工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	2	9	7	・学童に通わせているので個人的には機会はあります。	感染症予防ということもあり、放課後児童クラブや児童館との交流はおこなえておりません。 今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			・1つ1つ丁寧に説明して頂いた。	契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	2			・ファイルにその日の様子を記入してくれていて様子を知ることができてこちらも嬉しい。	連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。 今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	19	4		1	・気軽にエピソードや悩みを話せるので親にとっては共感してもらえて嬉しいです。	今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	3	5	9	7	・勉強会的な活動があれば・・・。	感染症予防のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 わからないのご意見も多数いただきましたので、周知にも努めてまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3			・帰日も送迎を希望している。 調整してほしい。	多くの保護者の皆様には、ご利用時に送迎のご協力をいただきまして誠に感謝申し上げます。 送迎につきましては、現在たくさんの保護者様からご希望の声をいただいております。送迎の枠に空きがない状況です。 利用児童の療育の充実と安全性の観点から私共から保護者様への送り迎えのご協力をお願いする場合がありますので、その際には何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			・保護者の話を聞いたり、共感してくれている。	送迎時や連絡帳のやりとりを通じて児童の様子を詳しくお伝えしたり、こちらからご家庭での様子をうかがったりすることで共通理解に努めております。 また、今後もお困りごとに対しての丁寧な対応に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	21			3	・写真付きのおたよりを発行してくれているようで活動の様子、内容がよくわかるので良いと思う。	公式 Web サイトのブログや SNS、連絡帳のカレンダーで情報を発信し、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。 自己評価の結果については、今後も公式 Web サイトで公開させていただきます。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		2		個人情報に鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1		3		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。 分からないのご意見をいただきましたので、周知に努めてまいります。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	15			9		避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。 実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めております。 訓練の実施後はカレンダー等に記載し、保護者様にお伝えしてまいります。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	19	5			・非常に楽しみにしています。 それが何よりです。 ・コンパス行きたい！と自分から言っており、帰ってから楽しかったー！と機嫌もよく親としてもとても嬉しく安心している。 ・行きしる発言が見られたことあり。	多くの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、たいへん感謝しております。 今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3			・運動療育は中々ないので大変満足しています。 ・宿題も丁寧にみてくださり、先生もやさしいと子どもから聞き、通わせてよかったなと思っている。 ・送迎枠を増やしてほしい。 職員さん不足なのか？ ・送迎を両方してほしいです。 ・以前から利用している方は両送迎している人もおられるみたいですが、お迎えがむずかしい時は助かるので、調整が大変だとは思いますが検討頂きたいです。	ほとんどの保護者様に満足との回答をいただき、温かい言葉にたいへん感謝しております。 今後も支援と成果に満足いただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。 送迎につきましては、現在たくさんの保護者様からご希望の声をいただいております。送迎の枠に空きがない状況です。 利用児童の療育の充実と安全性の観点から私共から保護者様への送り迎えのご協力をお願いする場合がありますので、その際には何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。