

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

令和 5年 2月24日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	3	・子どもの年齢により十分かどうかは変わるのではないかと思う。 ・運動スペースが少し狭いような気もするのでどちらでもないに評価しました。	大きく2つのスペースをどのように目的をもって分ければ、児童にとって過ごしやすい環境なのか、安全に過ごして帰ることができるのか、日々考えながら支援をしております。Cloverにお越しの際に何かお気づきの点がありましたら、気軽にお声かけください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	3	4	・送迎してもらえないので不便。 ・詳細までは把握していないので、まだ顔と名前が一致していません。 ・先生の話をお家でたくさんしてくれるので配置数は問題ないと思います。	多くの保護者の皆様には、ご利用時に送迎のご協力をいただきまして誠に感謝申し上げます。COMPASSでも送迎車は準備しておりますので、送迎のご相談にも対応させていただきます。 利用児童の療育時間の充実と安定の観点から私共から保護者様への送り迎えのご協力をお願いする場合がありますので、その際には何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。 職員の顔と名前の不一致につきまして、今まで以上に挨拶や自己紹介を徹底してまいります。 職員の配置数や専門性は基準よりも多い職員を配置しております。 今後も充実した支援がおこなえるように、適切な配置をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	6	・問題ありません。	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境となっております。 玄関前は道路に面しておりますが、安全確保のため、入口ドアの施設を徹底しております。 今後も安全面を強化してまいります。 事業所内で1箇所段差がありバリアフリー化は行えておりませんが、今後スロープを設置することができるよう検討してまいります。 トイレは建物の造り上、車いすで入ることは難しくなっております。 現時点では車いす利用の児童の利用契約はありませんが、今後必要となった際に向けて対応を考えていきたいと思っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	1	・いつも適げつめいして下さいます。	定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズをお聞きして計画を立てております。 今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況、また相談支援員や保育所等とも連携をとりながら、児童の成長を目指した計画の作成に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	2		活動プログラムが固定化しないように工夫しております。 運動プログラムについては、技能の定着を目指すにあえて一定期間固定した課題を提供していますが、3か月を目途に課題の見直しをおこなっています。 今後は長期休みは集団活動を取り入れるなど工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	8	・利用して2回目なのでまだ経験していません。	コロナ禍ということもあり、放課後児童クラブや児童館との交流はおこなえておりません。 今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせをおこない、保護者様からの同意をいただいております。 今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は、随時お知らせしてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	1	0		連絡帳に療育内容や様子等を記載し、送迎時にもその日の様子をお伝えしています。 今後もご家庭と連携を図り、課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	3	0	・支援計画にいつもようぼうをくんでくださってありがたいです。	今後も送迎時や家庭連携を通じ、保護者様のお困りごとをお伺いし、気持ちに寄り添った助言やアドバイスができるように心がけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	6		コロナ禍のため、開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。 わからないとのご意見も多数いただきましたので、周知にも努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	1	0		苦情を受け付けた場合には事業所内で話し合いを設け、保護者様への迅速丁寧な対応をおこなうように努めております。 今後も苦情になる前に保護者様との信頼関係を大切にして連携を取り、支援の質の向上に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	1	1	・帰宅時間が遅れる等の連絡がなかった。 ・仕方のないことなどは思うが、先生が変わることが多いので、少しとまどうことはある。 ・おむかえの時くわしく話して下さるので満足です。	貴重なご意見ありがとうございます。送迎や職員の入れ替わりでご心配をおかけしましたこと、申し訳ございません。 今後も保護者様との信頼関係を大切にして連携を取り、支援の質の向上に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	4		公式WebサイトのブログやSNSで情報を発信し、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。 自己評価の結果については、本アンケートが開所後初となるため、今回の自己評価の結果より公式Webサイトで公開させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	1		個人情報には鍵付き書庫に入れて十分に配慮し保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	1	3		各マニュアルに関しては事業所の入り口に掲示し、常に保護者様、職員が確認できるようにしております。 分からないとのご意見をいただきましたので、周知に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	5	・利用して2回目なのでまだ訓練に参加した事はありません。	避難訓練の実施時には具体的な計画を立て、役割分担をおこない実施しております。 実施後は振り返りをおこない、その都度課題を持ち、防災意識を高めてまいります。 訓練の実施後はカレンダー等に記載し、保護者様に伝えさせていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	0	0	・毎日、明日の予定を聞かれるのですがCOMPASSという「やったあ」と手をたたいて喜んでいきます。 ・利用期間はまだ短いので長い目でみていきたいと思っております。 ・今日はだれ先生いるかな？とか人の名前を覚えられないのに先生の名前はよく覚えていて楽しみにしている。	多くの保護者様から「楽しみにしている。」との評価をいただき、大変うれしく思います。 今後も児童にとって楽しく学べる場所、成長できる場所になるように心掛けていきたいと思っております。 児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を職員一同一丸となって目指してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2	1	0	・親では出来ない支援（運動・学習）などをし、子どもにも居場所がある事が幸せに思います。 ありがとうございます。 ・外公園等の活動も可能ならして欲しいです。いつもありがとうございます。 ・教室を増やしているのはいいと思いますが、職員不足などになり今までと同じような細かいフォローがかわってきているとききます。（周りより）職場の先生方はしっかりして頂いてますが、質をおとされてはよくありませんので、そのあたりを考えて頂きたいです。 職場の声がとおると嬉しいです。	ほとんどの保護者様に「満足」との回答をいただき、温かい言葉に大変感謝しております。 公園等外の活動についてはタイミングをみながら安全を確保して行う予定です。 今後も支援と成果に満足していただけるように、充実したプログラムや保護者様との連携を図り、さらに満足を得られるように職員一同努力してまいります。 この3年でエリアのCOMPASSが増えたことによる職員の増員ならびに配置変更を行う中で、保護者様にはご不安を募らせてしまう場面があったのだと反省しております。 引き続き、療育の質の向上と保護者様のお気持ちに寄り添ったサービスが提供できるように1事業所だけでなく、エリア全体で取り組んでまいります。 貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。