

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	1					法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等密にならないよう支援に取り組むことができております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置を整えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1				室内は段差のないフラットな環境になっております。 今後も児童の特性に応じた環境づくりを心がけ、改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	4	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	1					保護者様との面談を通して、ニーズをお聞きすることで、状態をアセスメントし、今後も児童の気持ちに寄り添い、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	1					療育内容の見直しや話し合いを随時おこない、固定化しないようプログラムの工夫に努めております。 長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか			1			事業所主催の交流の機会は、企画できておりません。 保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会の検討をしております。
保護者への説明等	7	契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					保護者様のご意向を反映した計画を作成し、さまざまな方向から支援ができるように職員間で話し合い、計画に沿った支援に取り組んでおります。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					今後も、保護者様に寄り添い連携を取ることで、発達の状況や課題について共有できるようにしてまいります。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	1					今後も家庭連携やアセスメントを取りながら、ニーズや課題を把握し支援してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか			1			保護者様参加型行事や交流の機会などの検討をしております。
	11	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1				お忙しいところ時間を取っていただき、いつもありがとうございます。 悩んだときに相談に乗ってくれて、心強いです。	いつもご利用ありがとうございます。 利用児童や保護者様が心穏やかに過ごせられるよう努めてまいります。 これからも利用児童の成長を見守ってまいります。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	1					公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしているほかに季節ごとの会報を発行しております。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					個人情報書類は、すべて書庫に保管しており、施錠管理を徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	1					さまざまなマニュアル策定をしており、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、訓練を実施しております。 今後も保護者様にご案内していき、職員への周知徹底に努め、訓練を重ねてまいります。
	16	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	1					今後も定期的に訓練を実施し、職員・児童ともに迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを行ってまいります。
満足度	17	お子様は通所を楽しみにしているか	1					今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	1					保護者様より事業所のご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同とても励みになりました。 今後も保護者様にとって安心して児童を預けられることはもとより信頼をお寄せいただき、満足していただけるように、さらにより良い支援に努めてまいります。