令和
5年度

COMPASS. 松山 GREEN

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和５年９月11日 ～ 令和５年９月30日
保護者等数（児童数）：17人 回収数：17人 回収率：100.0%

公表日：令和６年 ２月 26日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	17				・コロナ等が落ち着いた際に、見学をさせて頂くと療育の様子が見れて嬉しいです。	ありがとうございます。 いつでもご都合の良い日に、来所をお待ちしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置を整えております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		1	・環境があまりわからない。 ・情報の伝達は、とても細やかにしてくれるため安心できます。	事業所内の見学をお待ちしております。 ありがとうございます。 保護者様と連絡を取らせていただき、私たちも利用児童のお家での様子が良く分かり、療育の参考になっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1			・細かくはわからないが、迎えの際見える範囲では、安心できる空間になっていると思う。 ・いつも、掃除されて、きれいです	来所してくださる方々が、安心して気持ちよく過ごすことができるように、これからも努めてまいります。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	17				・こちらからの要望をスタッフ間でも速やかに伝達してくれ、それに応じたプログラムを立ててくれる。	保護者様との面談を通して、ニーズをお聞きすることで、状態をアセスメントし、今後も児童の気持ちに寄り添い、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15		1	1		保護者様とのコミュニケーションを密に行い、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承していただいております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	17					保護者様のご意向を反映した計画を作成し、さまざまな方向から支援ができるように職員間で話し合い、計画に沿った支援に取り組んでおります。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	17				・季節ごとの行事を楽しみにしています。	植物にも触れあうなど、いろんな体験ができるようにこれからも計画してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	3	2	6		事業所主催の交流の機会は、企画できておりません。 保護者様のご意向を伺いながら、交流の機会の検討をしてまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時だけではなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			1		共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や利用児童の課題に向き合い、詳しく説明を行ったうえで、保護者様より理解を得ております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニングⅲ等）が行われているか	15	2				送迎時や連絡帳のやり取りを通して、心配事や質問等への助言を行っております。 保護者様にも支援内容をご理解いただき、協力をお願いしてできる範囲で、ご家庭でも取り組んでいただいております。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					今後も情報をお伝えする機会を作り、なおいっそうの信頼関係を築くことができるよう、努めてまいります。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	17					保護者様に寄り添う姿勢を大切にしております。 信頼関係を築きながら、話しやすい雰囲気づくりを心がけてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	5	3	4	5	・保護者会に参加したことがないので、分からないです。	現在、保護者会は行っておりませんが、検討してまいります。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知･説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17					相談や申し入れには、迅速に対応できるよう努めております。 職員全員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	・とても配慮してくださり、安心して意見や情報伝達ができています。 ・毎日、その日の様子を丁寧に教えていただいています。	今後も児童や保護者様の状況に寄り添い、分かりやすく情報を伝えるよう配慮してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	16			1		公式 Web サイトにて、ブログを発信しております。今後も、継続して事業所だよりで行事予定や活動内容についてもお知らせしてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					個人情報は、施錠できる書庫で保管を行っており、今後も十分注意して取り扱いを行ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知･説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			2		緊急マニュアルを作成し、訓練の実地に基づいて定期的に見直しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	15			2		避難訓練は、毎年３回以上実施しており、児童の生命を守ることを第一に考えてまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	16	1			・療育の内容がどれも楽しく、また先生のことが大好きなのが伝わってきます。 家にいるよりも楽しいと言っています。	静と動を組み、メリハリをつけながら楽しい中でお勉強できるように努めております。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	17				・先生方の細やかな指導と報告のおかげで、安心して送り出すことができます。 日々感謝の気持ちでいっぱいです。	保護者様と連携を取りながら、利用児童の成長の喜びを共感し合い支援してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。