

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年2月19日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				・活動場所も直接見せていただきましたし、これから人数が増えた場合2階も使用すると事だったので十分だと思います。	個々の特性や課題によってプレイルームや個室等、基準より広い空間を利用することで、密にならないよう取り組むことが出来ています。利用児童の人数に合わせ、スペースを有効に活用できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				・児童の人数に対して職員の方の人数は十分だと思います。	人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるよう加配の配置も整えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				・お勉強をするスペース、集団療育をするスペース等がきちんと設定されていて、活動しやすい空間になっていると思います。	現在車いす利用の児童がいないこともあり、完全なバリアフリーではないものの、階段には手すりや滑り止めのマット等を設置し、事故防止に努めています。また2階上り口には転落防止のためベビーゲート等を設置しています。空間も必要や状況に応じてパーティションで間仕切る等、居心地の良さに配慮してスペースを十分とり、また児童が活動しやすい環境を整えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13				・マスクが苦手な我子も練習して少しずつ慣れるようにしていきたくだり、皆が活動しやすい環境をつくってくださっているのだと実感します。	毎日の清掃、机や教材の消毒、感染症予防の観点から手指等アルコール消毒をおこなっています。また常時換気を含めた環境整備もおこなっており、マスク着用を促し衛生面にも心がけています。壁面も季節ごとに利用児童の作品を飾り、居心地の良さに配慮し、温かい雰囲気づくりを心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	13				・不安に感じている部分に対しての取り組み内容など細かく説明して下さったうえで計画を立てていただきました。	保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				・今の我子にどういった支援が必要かつ効率的か選択肢のある中、具体的に説明してくださいました。	保護者様とのコミュニケーションを密におこないガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承していただいています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				・最初に説明していただいた取り組み内容に沿って毎回報告をしてくださっています。	保護者様のご意向も反映した計画を作成し、様々な方向から支援できるように職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材や遊具を作成する等、計画に沿った支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	12			1	・毎回子どもの状況に応じて工夫していただいていると思います。 ・色々な活動やプリント工作等、家で経験できないような事もさせていただき子供も喜んでおります。 ・入所したてでまだイベントには参加していませんが、以前の活動内容を拝見させていただいた所、季節のイベントなど色々おこなわれているなと思いました。	課題点等の見直しや話し合いをおこない、固定化しないようプログラムの工夫に努めています。また児童の状況を見ながら楽しく過ごせるよう職員間で話し合い、長期休みでのイベントや季節ごとの活動・制作も取り入れて、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6			7	・利用期間が短いためまだわかりません。 ・現在も保育所に通っているので交流はあります。	コロナ禍のため現時点では事業所主催の交流の機会は企画できていません。保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会への検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・利用開始時に丁寧に説明していただきました。 ・面談の時、資料の内容に沿って詳しく説明していただきました。	契約時のみならず、求めによりいつでも重要事項説明書や、利用契約書等について詳しく説明をおこなっています。今後も丁寧な説明を継続してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			2	・支援内容についてもですし、その支援をおこなう事によってどのような効果が期待できるかも説明していただきました。	共有ガイドラインが示す支援内容と、保護者様のご意向や、利用児童の課題にしっかりと向き合い、詳しく説明をおこなったうえで保護者様より理解を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	6			7	・ペアレントトレーニングiiiがわかりません。	・ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。送迎時や連絡帳のやり取りを通して、ご質問等への助言をおこなっています。保護者様にも支援の内容を理解していただき、協力していただける部分はご家庭でも取り組んでいただいています。事業所では上記の通り「家族支援プログラム」として子育てや進学などについて色々な形でご相談をお受けしているのでお気軽にお問い合わせください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・毎回丁寧に説明していただけるので大変満足しています。 安心感です。 ・お迎えの度に出来事や内容を教えていただき助かります。 ・お迎えの時や伝達事項欄にその日出来た事等、色々報告してくださっています。	連絡ノートや送迎時等に保護者様からお話をお聞きしたり、事業所での様子や課題について面談を活用し情報交換をおこない児童についての共通理解を深めています。今後もできるだけ情報をお伝えする機会を作り、尚一層の信頼関係を築くことができるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・家で出来る療育のような仕方や子供とどう接すればいいか教えてくれてうれしかったです。 ・不安に思う事いつでも相談しやすい環境だと思います。	保護者様のお話しに寄り添う姿勢を大切にしています。子育てや、児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	3	1		9	・入所したてで、そういった活動にまだ参加した事がないので分かりません。	コロナ禍の影響で父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。現在は個別対応となっておりますが、コロナ収束後には保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員との繋がりを深められるように検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				・とても良くしていただいています。	苦情や申し入れには迅速に対応出来るよう努めております。適切な対応ができるように、小さなことでも報告をおこなうように心がけています。苦情をいただいた場合、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・日誌にも細かく書いていただいで分かるようにしていただいで助かります。 ・されていると思います。	今後も児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーや、メモ等を用いて分かりやすく情報を伝えるよう配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1	・すいません。 まだ登録していないのでわかりません。	季節ごとに会報の発行、隔月で公式Webサイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっています。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内して児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				・十分注意されてると思います。	個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しています。必要時以外は施錠し、鍵については管理責任者が管理をおこなっています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12			1	・まだ、全ての訓練に参加はしていませんが、説明等もしていただきました。	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員には周知徹底しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				・それぞれの災害を想定した訓練がおこなわれていると思います。	毎年、年度初めに年間計画を立案し、地震・火事・不審者への対応などの避難訓練を、定期的におこなっています。今後も定期的に防災・避難訓練を実施し、児童が災害等に対して迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・いつも楽しみにしています!! ・口では「いかん」と言いつつも先生が迎えに来てくれると手を叩いて喜んでいる姿を見ると、本当に喜んでいるんだな…と伝わります。 ・また入室時は泣いてしまう時もありますが、お迎えにいった時はニコニコで、お友達とも遊んでいる様です。 ・コンパスにいくのが楽しいようです。 いつもありがとうございます。	児童が楽しみにしているのご意見を多くいただき、職員一同本当に嬉しく思っています。今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、企画し、安心して過ごせる空間作りにも努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	18	1		2	・個別に希望を聞いてもらい、安心して利用出来ました。 ・いつも親切丁寧に子どもをみていただいで感謝の気持ちでいっぱいです。 ・その日活動した事や過ごし方など細かく報告していただいでます。	事業所の支援に大多数の保護者様からご理解と好意的なご意見をいただき、職員一同、とても励みになりました。児童が笑顔いっぱい穏やかに過ごせる場所であるよう、児童の成長に繋がるよう、保護者様との信頼関係をより深められるよう、職員一同、より良い支援を目指し努めてまいります。