

COMPASS 発達支援センターオレンジ

アンケート期間：令和 5 年 9 月 11 日 ~ 令和 5 年 10 月 11 日
 保護者等数（児童数）：33 人 回収数：33 人 回収率：100.0%

令和
5 年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 6 年 3 月 25 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	32					国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		4	・各職員の資格や専門の情報は頂いていません。 ・活動の様子が見学できないので判断できません。 ・ST、OT、PT のいずれかの方がいて下さると嬉しい。 ・一対一に近い人数で配置されている。	国の定める基準に沿った人員配置をしています。職員の持つ資格についても、国の定める基準以上の有資格者で構成されていますが、保護者様にどの資格を有しているのかをお示しするために、今後は一覧表の掲示や書面の配布などを検討してまいります。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31				1		児童の動線に配慮して机や棚を配置する等、わかりやすい空間作りをしており、見通しを持った行動につながるよう工夫しています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				1		日々の清掃や片付けで清潔を保ち、感染症予防に努めています。清掃には消毒液を使用しています。
適切な支援の提供	5 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	31				1	・面談でこちらの要望をしっかりと聞き入れてくれている。 ・面接を通して、こちらの意図も組んで下さり感謝しています。	保護者様のご意向を踏まえ、生活面、言語面、社会性など細分化されたアセスメントシートを使用しています。少なくとも 6 カ月に 1 回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングを行い、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しています。
	6 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30				2		それぞれの項目を必ず支援計画に組み込んでいます。全体方針、長期目標、短期目標と分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しています。
	7 支援の計画に沿った支援が行われているか	27	1			4	・実際に取り組んでいる様子を見学したい ・活動の様子を見学できないので実際の状況について判断できません。 ・まだ始めたばかりなのでわからない。 ・支援計画の途中経過がよく分からないです。	児童一人一人の支援計画、療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援を行っています。活動の様子について、連絡帳にてフィードバックを行うとともに、適宜面談の機会を設け、詳しくお伝えさせていただきます。気になる点、お困りごと等ございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	24				8	・活動の様子を見学できないので実際の状況について判断できません。 ・まだ始めたばかりなのでわからない。	季節感を取り入れた製作活動、集団活動などを行い、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心がけています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	5	4	17			本年度は感染症予防の観点より交流の機会を持つことができませんでしたが、今後、保護者様のご意向を伺いながら外部の児童との交流を検討していきます。
保護者への説明等	10 契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32						契約時に契約書、重要事項説明書とともにわかりやすくご説明を行い、質問にもお答えしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	1					ガイドラインに沿って支援計画を作成し、本案は読み合わせを行い説明しています。ご不明点などがなければその場で確認した上で、同意をいただいています。
	12 保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	10	7	3	7	・もう少し保護者と話す時間（活動後でも）をいただけたら良いなと思っています。 ・他の方のお迎えと同時に、なかなか相談するにはすくにできない。 ・こちらからの相談以外、こうした方が良いやいい方法があればたくさん助言してほしい。	面談やモニタリングの際に、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えさせていただいています。ご意見を踏まえ、保護者様からのご要望があった時だけでなく、こちらからも気になる点やお話を伺いたい際には面談のお声掛けを行ってまいります。	
	13 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	6	1	1	・もう少し保護者と話す時間（活動後でも）をいただけたら良いなと思っています。 ・他の方のお迎えと同時になかなか相談するにはすくにできない。 ・ノートを見てこんな内容をやったというのはありがたいわかるが、実際に見てないのであまりわからない。 ・まだ始めたばかりなのでわからない。 ・日報ベースで状況を知ります。 ・もう少しその日の活動内容で感じた良いところ、課題を教えてください。	当日のフィードバックは主に連絡帳を通して行いますが、とくに気になることについては送迎時や電話でお伝えしています。ご送迎が重なり、密になってしまう時間帯もあるため、玄関先でのフィードバックが難しい状況もありますが、保護者様からのご相談があった際は都度対応し、必要に応じて面談をさせていただきます。お気軽にお声掛けください。	
	14 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	24	5	1	2	・もう少し保護者と話す時間（活動後でも）をいただけたら良いなと思っています。 ・他の方のお迎えと同時になかなか相談するにはすくにできない。 ・まだ始めたばかりなのでわからない。	日々の連絡帳や、面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めていけるように努めます。保護者様からのご相談があった際は都度対応し、必要に応じて面談をさせていただきます。お気軽にお声掛けください。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	8	5	10	9	・特にないです。 ・今のところ必要としてはいません。 ・保護者同士の連携は知る限りではなし。	本年度は感染症予防の観点より交流の機会を持つことができませんでしたが、今後、保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士の交流の機会を検討していきます。	
	16 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2			2	・対応の体制が整備されているのかわかりません。 ・迅速には対応して頂いている。 ・連絡ファイルに困り事を記入し、こちらからまたご連絡しますと返事が記入してあったが特に連絡はないままのことがあった。	苦情受付窓口を設け、迅速かつ適切な対応ができるように整備に努めています。連絡帳のお返事ができていないことについて、ご心配、またご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今一度、情報共有、伝え忘れがないかなど職員間で確認するようにし、対応の態勢を徹底してまいります。
	17 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2			1	・どの先生に伝えるのが一番良いのかわからない。 ・連絡手段のオンライン化や写真や動画による様子の伝達があると良いです。	児童一人一人の特性に配慮し、わかりやすく伝えられるように配慮しています。保護者様とは、連絡帳、送迎時、面談等での会話を大切にしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	23	2	1	6			公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	30				2		個人情報載っている書類はすべて鍵付き書庫で保管しています。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、最新の注意を払って業務にあたっています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1			6		各種マニュアルを策定し、玄関先に設置しいつでもご覧いただけるようになっています。
	21 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	22				10		年間避難計画を策定し、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しています。
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしているか	28	3	1		・行きたくないと言うことはありますが、親と離れるのが嫌なだけで、行けば楽しんでる様です。	今後も児童一人一人がCOMPASSに通うことを楽しみにできるよう、また、成長のお手伝いができるよう、事業所作りに努めていきます。	
	23 お子様は通所を楽しみにしているか	28	3			・先生方もそろそろマスクを外して子どもたちとコミュニケーションを取っていただけることを願っています。 ・まだ通所したばかりなので。 ・活動内容を見て知りたい。 ・どれだけの事ができるようになったのかが見て感じたい。	夏のイベント等で、保護者様に療育の一場面や成長の様子を見ていただけるような機会を少しずつ設けています。今後も児童、保護者様ともに満足してご利用いただけるように積極的に活動を行ってまいります。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。