

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					国の定める基準に沿った人員配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		4		児童の動線に配慮して机や棚を配置する等、わかりやすい空間作りをしており、見通しを持った行動につながるよう工夫しています。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	16				・児発管との面談で学校や家庭での様子を話すことにより、今必要としている支援を課題、計画に反映して頂けていると思います。	保護者様のご意向を踏まえ、生活面、言語面、社会性など細分化されたアセスメントシートを使用しています。少なくとも6カ月に1回以上、個別支援計画の見直しのためのモニタリングを行い、児童の現状に沿った個別支援計画を作成しています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15	1			・個別活動だけでなく集団活動も組み込まれ、発表会では子どもの成長を感じることができました。	季節感を取り入れた製作活動、集団活動などを行い、楽しみながら個々の成長につながるアプローチができるよう心がけています。夏季にはイベントを行い、成長が見られたとの嬉しいお言葉が聞けました。ありがとうございました。今後も活動を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	1		6	9	・COMPASS さんに限らず、どのデイでも外部との活動の機会はないような気がします。 ・利用回数が少なく不明	本年度は感染症予防の観点より交流の機会を持つことができませんでしたが、今後、保護者様のご意向を伺いながら外部の子どもとの交流を検討していきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に契約書、重要事項説明書とともにわかりやすくご説明を行い、質問にもお答えしています。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・毎回活動内容を細かく記入して頂き、課題に対しての進行状況を伝えて頂いていると思います。	当日のフィードバックは主に連絡帳を通して行いますが、とくに気になることについては送迎時や電話でお伝えしています。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	16				・学校での出来事を親身に聞いて頂き、解決方法を一緒に考えていただき心強くとても助かりました。	日々の連絡帳や、面談、送迎時の会話を大切に、共通理解を深めていけるよう努めます。送迎時、面談やモニタリングの際に、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	2	3	4	7	・利用回数が少なく不明	本年度は感染症予防の観点より交流の機会を持つことができませんでしたが、今後、保護者様のご意向を伺いながら保護者様同士の交流の機会を検討していきます。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・夏休みの課題をご相談させて頂いたのですがとても適切にお答えいただきました。	ありがとうございます。お困りごとがある際はいつでもご相談ください。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				児童一人一人の特性に配慮し、わかりやすく伝えられるように配慮しています。保護者様とは、連絡帳、送迎時、面談等での会話を大切にしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	14			2		公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、季節ごとに「おたより」を発行しています。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報載っている書類はすべて鍵付き書庫で保管しています。全職員が個人情報の取り扱いについて意識し、最新の注意を払って業務にあたっています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		2		各種マニュアルを策定し、玄関先に設置しいつでもご覧いただけるようになっています。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	12	1		3		年間避難計画を策定し、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しています。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	13	2		1	・人見知りが強くなかなか交流ができなかった我が子がスタッフさんが間に入ってくださったおかげでお友だちとお勉強したり、遊ぶのが楽しいと言ってくれました。 ・毎週楽しんで通っています。	励みになるお言葉、ありがとうございます。児童の成長が見られたというお話を聞き、私たちが嬉しく思います。今後も児童一人一人が COMPASS に通うことを楽しみにできるよう、また、成長のお手伝いができるよう、事業所作りに努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15			1	・欲を言えば送迎が欲しい ・未就学児の時から今小4に息子がなりずっと長い間通所していますが、親子共々色々な面で支えて頂き本当に感謝しています。 ・適宜アドバイスをいただき、適切に対応していただいています。	今後も児童、保護者様ともに満足してご利用いただけるよう、保護者様との連携を大切に、児童の発達、療育の内容などについて職員間で話し合い、より良い支援ができるように努めていきます。