

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	2	5	・男の子が多いので、活動的に動くには少し狭いかなと思う。 ・子供達の人数が多い時があるので、もう少し広い方がいいかなと思います。 (高学年になると体が大きくなるので…) ・十分とは言えない。 窓もない？ので、換気の間でも不十分かと思う。 ・活動スペースが全体的にオープンなので、他の子の療育の様子も見えるので、気が散ってしまうのではないかなと思う。	法令で定められた基準値以上の広さを確保しています。 個室や壁で仕切られていないため、パーテーションや机の配置などで環境を整え、十分なスペースの確保にも取り組んでいます。 また、開閉可能な窓を開け、常時3カ所の換気扇を稼働させた状態にしており、今後も換気と消毒を毎日行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0	9		適切な人員を配置し、全員が保育士・児童指導員の資格を有しています。 また、9月より作業療法士も配置し、より専門的な療育や支援ができるよう体制を整えています。 より良い療育環境を提供するために児童の動きに応じた柔軟な配置を整えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	16	・玄関部分が狭く、交通量もある道路に面しているため、少し危ないかなと思う。	交通量の多い道路が近いので、送迎時には職員と一緒に道路に面していない玄関を使用して出入りしています。 室内はほぼ段差がなく、移動や活動には支障がない環境となっています。 室内での活動時には声かけと見守りを実施し、今後も怪我等がないように努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0	1	・計画をつくる時に細かく聞いてくれる。 ・学年とのかね合いや、子の成長に合わせて丁寧に計画をして、こちらに報告してくれま	定期的に保護者様と面談してアセスメントを実施しています。 児童・保護者様のニーズを把握し、課題を分析した上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	5	・子の子の様子で変更を柔軟にしてくれます。	継続の必要な活動もありますが、季節ごとの製作や集団活動などを取り入れ、固定化しないように努めています。 日々の連絡帳や事業所日より、製作物の壁面掲示などでも活動の様子やその成果をご覧いただけるようにしています。 また、送迎時・面談時にはそのときの様子や取り組んだプリント等をお見せして、詳しく様子をお伝えしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	3	22	・コロナの影響でないのか分からない。	現在、感染症予防の観点から、外部との交流を控えております。 コロナ収束後は保護者様のご意見を伺いながら、交流の場を持つことを検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1		契約時に重要事項説明書や契約書を通して、細かく丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。 保護者様からのご要望や質問があった場合には、その都度詳しく説明を実施します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	0	2	・中学生になってあまり行く機会はないが、電話で話す時に必ず子供の様子を聞いてくれたり、困り事があれば連絡下さいと言ってくださるので心強い。	連絡帳で活動の様子をお伝えしたり、送迎時等に保護者様とお会いしてご家庭の様子をお聞きしたり、情報共有に努めています。 今後もさまざまな機会や手段での共通理解を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0	1		送迎時や家庭訪問時には、活動の様子や成長について詳しく伝えるよう心がけております。 電話でも、ご家庭の様子やお悩みを聞かせていただくこともあります。今後も保護者様のご相談に対して、丁寧に適切な対応ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	7	17	・こちらがなかなか参加出来ません。 ・特に希望しません。	現在、感染症予防の観点から、事業所での交流の機会を設けることができておりません。保護者様のご要望をお聞きし、コロナ収束後の実施を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	1	12		苦情窓口を設けており、すぐに対応できるような体制を整えています。 今後は積極的に保護者様にも声をかけ、ご要望やご相談に迅速かつ丁寧に対応します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2	0	1	・ノートに毎回書いてくれる。	児童には、特性に合った方法でのコミュニケーションを図っています。 保護者様に対しても、分かりやすい言葉で詳しくお伝えできるように心がけています。 連絡帳や送迎時の口頭での伝達が主になっていますが、電話や家庭訪問の機会を設けるなど、さまざまな手段や機会を増やしてお伝えできるようにしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4	0	9	・次の月の行事予定が先にわかれば予定が入りやすい。	毎月の事業所日よりでは活動の様子を載せていますが、それに加え、今後の予定や行事などもお知らせしていきます。 また、季節ごとにCOMPASSだよりも配布しています。公式Webサイトには自己評価を公表して、ブログでも日々の活動内容を掲載しております。配布や記事の更新時には、保護者様にもご覧になっていただけるようお声かけしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	28	1	0	6		個人情報は鍵付き書庫で保管したり、シュレッダーを使用して破棄しています。 ブログなど情報発信をする場合にも、保護者様から内容や写真掲載の同意を得て、十分に注意し取り扱います。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	11		送迎時に保護者様にもご覧いただけるよう、事業所の入口付近に各種マニュアルを掲示しています。さらにご案内を続け、事業所日より等で活動の様子やマニュアルの内容もお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	8		地震・風水害・火災や不審者対応の避難訓練を行っており、その様子については連絡帳や事業所日よりでご紹介しています。 今後は、より多くの児童が参加できるよう日程を調整し、毎月のカレンダーに記載するなど事前予告にも努めていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	1	0	・毎回楽しく利用できているようです。 ・大変楽しみにしています。 ・毎回とても楽しみにしている。 ・行けない日があると「どして、行けん？」というくらい楽しみにしています。	「楽しみにしている」という評価をたくさんいただき、大変うれしく思います。 来所時の児童の笑顔や意欲的な姿が職員の励みにもなっています。 個々のがんばりや成長を支援する場所であり、心から安心して、楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	31	4	0	0	・送迎が本当に有難いです。 ・先生方の対応にも満足していますが、コンパスに行ってきた子供の表情は穏やかな感じがします。 ・子供が毎日行きたいというくらい楽しみにしています。 コンパス独自のプリントなど学習したプリントが持って帰ると親も見ると、どんな学習をしたかが毎回わかりやすい。	いつも保護者様からの温かいお言葉やご支援をいただき、ありがとうございます。 その日に取り組んだことやできるようになったことなど、学習内容を詳しくお伝えし成長の姿とともに喜べるよう、保護者様との情報共有を心がけていきます。 今後もよりよい療育・支援を目指し、保護者様をはじめ関係機関との連携に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。