

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年2月21日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・まだできたばかりで少人数で手厚くみてもらえています。	法令の基準を上回るスペースを確保しています。療育に集中できるように机の位置、向きなど環境にも配慮しています。コロナ収束後には保護者様に事業所を解放させていただきます、いつでもご来所をお待ちしております。その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士、作業療法士等の有資格者についても、通常の基準より多く配置して対応しています。新しく加わる職員も加えて写真付き一覧を作成し、入口付近に掲示して、資格についてお知らせしてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					生活空間は児童にわかりやすく構造化され、バリアフリーで、児童の動線を妨げないように適切な配慮がなされています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5					衛生環境に配慮し、毎日児童の退所後に、机、椅子、道具等も消毒し、清掃を徹底しています。日々意見を出し合い、配置換えを行い、また危険がないか確認しながら安全にも配慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	5					アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえて提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					個別支援計画については職員間で共通認識を図り、周知徹底したうえで、支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	4			1		平日は繰り返しおこなう療育で、習慣化と定着を目指し、長期休みは季節感を取り入れる等、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。今後も長期休み等で時間にゆとりがあるときには、計画を立て、屋外で楽しい活動も企画していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1		3		これまでは、事業所での交流機会はありませんでした。保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からの求めにより、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5					保護者様のご意向や児童の特性を踏まえて、ガイドラインに基づき作成した個別支援計画は分かりやすい言葉での説明を心掛け、保護者様の同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	3			2		できる範囲の支援に努め送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問等への助言をおこなっております。保護者様からお悩みやご相談等があった場合には、丁寧なアドバイスに努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めています。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					連絡ノートや送迎時の機会等に保護者様のご相談やお悩みをいただいた場合は、傾聴に努め丁寧な対応を心がけています。話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、時にはお電話やご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか		1	1	3		開所間もない状況とコロナ禍でもあり、本年度は父母の会を開催できていません。保護者様同士の交流を希望されていないご家庭もあり、コロナ収束後にご意向に配慮しながら保護者様同士や職員との交流を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めます。苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、迅速に対応出来るよう整備に努めており、保護者様にも契約時にご説明をおこなっています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、分かりやすい説明や情報伝達を心掛けています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		連絡帳のカレンダーだけでなく公式 Web サイトのブログや季刊発行の COMPASS だよりにて事業所での様子や情報をお伝えしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きのキャビネットにて保管管理しています。
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1		2		保護者様に確認していただけるよう各種マニュアルを策定し、事業所の見やすい場所に掲示しています。年間計画を立て各種マニュアルを元に訓練を計画、実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			2	・地震がきた場合は、どこへ避難するか具体的に教えて頂けるとありがたいです。	定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しています。・地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難します。お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4			1		ほとんどの児童が楽しみにしているとの評価をいただき本当に嬉しく思います。今後も職員一丸となって児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5					全ての保護者様からご満足頂けると評価していただき、大変感激しております。今後も事業所の支援にご満足頂けるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同より良い支援を目指してまいります。