令和
5年度

COMPASS. 香美

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和 5年 9月11日 ～ 令和5年 9月30日
保護者等数（児童数）：11人 回収数：11人 回収率：100.0%

公表日：令和 6年 3月 7日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3				法令の基準を上回るスペースを確保しています。 療育に集中できるように机の位置や向きなどの環境にも配慮しています。 いつでもご来所をお待ちしております。 その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					国の定める基準配置を遵守し、保育士や言語聴覚士、作業療法士などの有資格者も在籍しております。 今後も各専門性を活かし、保護者様にご満足していただけるような支援に努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		2		事業所内はバリアフリーで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と、環境に配慮しています。 ご要望があれば、随時事業所内を見学していただけます。その際はご連絡をいただけますと幸いです。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					日々の清掃に気を配り、毎日児童の退所後には机、椅子、玩具、ドアノブなども消毒し、清掃を徹底しております。 安全な動線の確保や児童が活動しやすい環境に配慮しています。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	11					アセスメントを客観的視点で適切に実施し、児童の状態や保護者様のご意向を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	11					ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しています。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	9	1		1		平日は繰り返しおこなう療育で、習慣化と定着を目指し、四季折々の季節感を取り入れるなど、児童が楽しく過ごせるよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6		今年度は事業所が企画する交流や活動の機会を設けることができませんでした。 保護者様のご意向も伺いながらイベントなど検討してまいります。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約時や事業所に関する内容に変更があった場合、また保護者様からの求めにより、保護者様に安心していただけるよう丁寧な説明を心掛けています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					保護者様のご意向や児童の状況を踏まえ、ガイドラインの各項目を盛り込んだ児童の支援に必要な支援計画を具体的に作成しております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	8	2		1	・タイミング（成長の）所でいつか声がかかるとは思っています。	できる範囲の支援に努め、送迎時や連絡帳のやりとりを通して、ご質問などへの助言をおこなっております。 保護者様からお悩みやご相談などがあった場合には、各々の課題に対し丁寧なアドバイスに努めています。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換に努め、児童の課題や現在の状況への共通理解を深めています。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	11					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしています。 子育てや児童の発達の悩みなどのご相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	4		2	5	・保護者会が組織はされていません。	本年度も保護者会を開催できておりません。 今後は開催することができるよう、保護者様の御意見を伺い、保護者様と職員が交流できるような機会を検討していきます。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					現時点までに重大な苦情をいただいたことはありませんでしたが、苦情窓口と責任者を配置し、玄関には、ご意見箱を設置しています。 苦情や申し入れの対応には苦情窓口を決め、ご意見をいただいた場合は速やかに対応させていただくよう努めてまいります。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					児童には特性に合わせた伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、今後も分かりやすい説明や情報伝達を心掛けるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	11					公式 Web サイトのブログや SNS で情報を発信し、毎月、保護者様宛てに COMPASS だよりを発行し、療育や製作活動での取り組みなどを伝えています。 自己評価の結果に関しましては、公式 Web サイト上にて公開しておりますのでご確認ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					個人情報の取り扱いは慎重におこない、書類は施錠できる金庫に保管をしております。 また、利用児童の写真掲載は、書面にて保護者様の同意を得たうえで、掲載しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				・保護者会が組織はされていません。	各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っております。 染症対応については、流行時期に合わせ対応方法のシュミレーションをおこなったり、防災訓練については定期的にさまざまな状況を想定した訓練を実施しています。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	11					定期的に地震、火災、風水害を想定した避難訓練を実施しています。 参加児童の特性に応じて訓練への参加方法を考慮し、避難訓練の様子は、送迎時や連絡帳、お便りにて保護者様にご紹介しています。 地震があった場合には、県立山田高校の体育館に避難します。 お便りでも表記はしておりますが、訓練内容が保護者様に伝わるようご案内してまいります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	11				・楽しく取り組めている様です。 ・楽しみにしています。 毎朝コンパスあるか聞かれます。	通所を楽しみにしていただけているというご意見で職員一同たいへん嬉しく思っております。 今後も楽しく過ごせる環境作りに努め、より良い療育をご提供できるよう、職員一同努力していきます。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	11				・連絡帳へ活動内容や様子を毎回詳しく書いて下さり、とてもわかりやすいです。 ・少しずつですが、確実に成長している姿が見られます。	ほとんどの保護者様からご満足いただけていると評価していただき、たいへん感激しております。 今後も事業所の支援にご満足いただけるよう、児童の笑顔のために、保護者様との信頼関係をより深め、職員一同より良い支援を目指してまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。