

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年4月6日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	2	1	・外で遊べるスペースもあって、お部屋だけではないので、良いと思う。 ・利用児童が多い時は、ちょっと狭く感じるかも…？ ・Neoさんも広いよー!!と、よろこんでます。 ・人数が多いのもあり、のびのびできているかなと思う時もあります。	国の基準を満たしたスペースを確保し、児童が落ち着いて療育を受けられるように机の配置の工夫やパーテーションを活用した環境づくりにつとめております。 利用人数が多い日には狭く感じるという意見もありませんが、療育が済んだ児童は別室で過ごすなどの工夫をおこなっております。 また、土曜日や長期休暇の際には事業所前の駐車場スペースを活用した屋外活動も可能なため、安全を考慮して今後も取り組んでまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		1	・土曜日ですが、いろんな先生と会えるのが楽しみなようです。	児童が職員と過ごす時間を楽しみにしているというご意見ありがとうございます。 国の基準を満たす人員配置をしており、療育に関わる職員は全て有資格者を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			9		玄関を除く室内はバリアフリーになっており、車椅子にも対応が可能となっております。 現在、車椅子を利用する児童の在籍はなく、スロープや手すり等はございませんが、今後利用となった場合は必要に応じて設備を検討してまいります。
適切な支援の提供	4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	22	1			・困った事、伸びて欲しい所を取り入れてもらっているの、ありがたいです。 ・よく話し合って作成して下さっています。	より良い支援のためにアセスメントを6ヶ月に1度おこない、面談の中でお聞きした保護者様や児童のニーズを最大限に活かせるように支援計画を作成しております。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	11	1		1		児童一人ひとりの発達段階や状況に応じてプログラムを計画しております。 また、季節を取り入れた製作やお楽しみ会、レクレーション等をおこない、日々の活動内容・支援が固定化しないよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか	6	5	6	6		殆どの児童は学校に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えられます。 今年度は近隣のCOMPASS事業所とはありますが、合同で避難訓練の実施して、交流の場を設けることができました。 今後も保護者様のご意見を聞きながら交流や体験の機会を検討させていただきます。
保護者への説明等	7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1			契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけております。 契約後でもご要望いただきましたら改めてご説明させていただきます、納得のうえでご利用していただけるよう努めてまいります。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・いつもコンパスでの様子をくわしく教えて頂いています。 ありがとうございます。 ・直接会ってお話しすることが少ないですが、ファイルにその日の様子などを記入されているので大丈夫です。 ・毎日報告して頂き満足です。	たくさんのご意見ありがとうございます。 連絡帳にその日の療育内容や児童の様子を記載するとともに、送迎時には保護者様へ直接お伝えしております。 その際に、ご家庭での困りごとや要望をおうかがいし、療育へとつなげております。 また必要に応じて電話連絡や家庭訪問もおこなっております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	23				・話しを良く聞いて頂いて、ありがとうございます。 ・はい。	ご相談をいただいた際には、丁寧な対応を心がけております。 子育てのお悩みをおうかがいし、お気持ちに寄り添えるよう、その都度適切なアドバイスにつとめております。 今後もより良いアドバイスがおこなえるように支援に関する知識を深めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	6	4	7	6	・保護者同士で会うことがないかな。 ・保護者会がない方が、生活がバラバラでなくてストレスが少ないのでいい。	現在、保護者会の開催はおこなっておりません。 開催には事前に保護者様にアンケートをとったうえで、プライバシーに考慮しながら慎重に検討してまいります。
	11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2			・利用者が増える4月に、新しい利用者の曜日を優先的で、元々の利用者の希望を事前に聞いてほしい。 ・忘れ物や急な欠席等ご迷惑をおかけしても、嫌な顔せず、対応して頂いて感謝でいっぱいです。 ・7～14ですが、 困った事等があるとすぐに相談できて解決に向けてのアドバイスをくれるので本当に助かってます。 ・親切に話を聞いてもらえているので嬉しく思います。	たくさんのご意見ありがとうございます。 事業所内に苦情担当者と責任者の2名を配置し、速やかに対応できる体制を整えております。 また、重要事項説明書にお客様相談受付窓口を記載し、契約時に丁寧に説明させていただいております。 保護者様の意見は真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応をおこなってまいります。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			1		連絡帳や送迎時に保護者様とお話しする際は、本日の出来事や様子を分かりやすい言葉で伝えることができるよう心がけております。 児童とは発達段階に合わせ、口頭以外にも絵カード等を使用し、視覚からも情報が伝達できるように工夫しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	20			3	・LINE見えます！ ・活動の様子を毎月写真で見れるので良いと思います。	LINE や事業所だよりの閲覧ありがとうございます。 月に1回発行している「子どもカレンダー」、裏面の「事業所だより」で1カ月の行事予定や児童の療育や活動の様子を写真等を交え掲載しております。 「コンパスだより」も季節ごとに配布し、ご家庭で役立つ情報を発信しております。 また公式Webサイトでブログを毎日更新し、YouTube等のSNSでもさまざまな情報提供につとめております。
14 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		個人情報記載された重要書類等は施錠のできるキャビネットに保管し、鍵を使った際は書庫施設記録に名前を記入しております。 また定期的に情報セキュリティ研修を全職員が受講し、個人情報の取り扱いに対する意識を高め、不要な書類等は速やかにシュレッダーにて廃棄しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	1	2		各種マニュアルは保護者様がいつでも閲覧できるように玄関に掲示しております。 職員にはマニュアルの内容を周知するとともに、定期的に見直し、現状に合ったものに更新しております。 また、来所する機会のない保護者様に向けても事業所だよりなどでお知らせをおこなってまいりたいと考えております。
	16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	20			3	・Neoは土地が低く、海に近いので心配に思っている。	年に4回（火災・地震・不審者・水害）の防災訓練を実施しております。 当事業所は海に近く浸水の危険性も十分に考えられます。 そのため今年度も中津市が主催した高潮浸水に関する研修に参加し、その内容に沿った避難訓練の実施いたしました。 また、以前はコロナにより外部の方をお呼びした避難訓練ができておりませんでした。今年度は警察の方を招いての不審者対応訓練をおこなうことができました。
満足度	17 お子様は通所を楽しみにしているか	21	2			・楽しい!!と言います。良い環境を作ってもらえている。 ・行きたくないと言う事が一度もないので。 ・長い釣りの話を聞いてくれてありがとうございます。 ○先生と釣りの話をしたと良く云います。 ・楽しく行っている事が有難い。 ・楽しく過ごしている様なので楽しみです。	来所を楽しみにしているというたくさんのお言葉ありがとうございます。 職員一同嬉しさを感じ、今後の励みとなります。 これからも児童が通所を楽しみにしていただけるよう、学習支援や季節ごとのイベントなど変化や工夫を凝らした活動を職員一丸となって取り組んでまいりたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2			・週1回の利用だが、息子の事をよく理解してもらっている。 ・毎日安心してます。 ・学習支援助かります。 ・満足です。	ほとんどの保護者様より、満足しているとの評価をいただき、たいへん感謝しております。 今後もさらなる努力をし、さまざまなニーズにお応えするとともに、この結果に甘んじることなく利用児童と保護者様にとってより良い事業所となるよう精進してまいります。