

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		対象の児童の様子を拝見し、児童に適した教材、教具のご提案や導入、使用方法などをお伝えしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					事業所内に個室の面談室を用意し、プライバシーへの配慮をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1			1		パンフレットやガイドラインを基に保育所等訪問支援事業について、丁寧な説明に努めております。また、契約時のみならず保護者様のご要望がある時には随時ご説明しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1			1		保護者様のご意向により訪問回数を決定し、訪問施設の方へ保護者様のご要望などを共有しながら日程調整をおこなっております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	1			1		保育園・療育施設に5年以上勤務した保育士が訪問支援を担当し、児童の状態に応じた支援をおこなっております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子に基づいた支援計画に沿って、適切な支援を実施しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	2					児童の発達状況や支援ニーズ、集団生活の様子を踏まえ、個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1				1	訪問先施設の環境や児童への対応状況を踏まえ、訪問先施設の先生方と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1				1	ガイドラインに基づき具体的な支援内容を検討し、個別支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1				1	保護者様と相談のうえ支援計画を立て、その計画に沿った支援をおこなっております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	1				1	訪問先施設の活動の妨げにならないように配慮し、活動の流れの中で大事にしている理念や支援方法を尊重しながら支援させていただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					支援内容についてより分かりやすいよう一つひとつ具体的に説明し、保護者様から計画の同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。					2	家族支援や担当者会議を通して助言や支援をおこない、ご要望や必要に応じて面談を実施するなど、保護者様に寄り添った支援をおこなっております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2					送迎時に訪問の様子をお伝えし、訪問中に見つけた課題などについて情報共有をおこなっております。保護者様とのこまめな情報共有をおこなうことで共通理解を図り、よりよい支援に繋がるように今後も継続してまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					児童一人ひとりの様子を見ながら、必要に応じて助言等をおこなってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2					保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努めています。ご意見やご相談があった際には縦・横の連携を図り、迅速な解決に向けて適切に対応できるよう心がけてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	2					送迎の際には保護者様に訪問の様子をお伝えしたり、情報をお伝えしてまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	2					訪問先施設からのお悩みやご相談をしやすい関係を心掛けています。ご相談を受けた場合は訪問先施設の環境に合わせた実践しやすい対応方法の提案や助言、支援をおこなっております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	1				1	訪問先施設の先生方とお話の機会を設け、訪問先施設における支援方法について助言や情報共有をおこなっております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	1				1	訪問に行った際には、報告書を基に保護者様とお話の機会を設け、訪問先施設における子どもの様子を共有しております。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					季節ごとのCOMPASSだよりや公式Webサイトのブログを通じて情報発信をおこない、事業所からは毎月子どもカレンダーを発行しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	2					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	2					緊急時の対応については、訪問前に対応をお伝えするようにしております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2					利用児童の安全を第一に考え、安全確保に関する計画について周知をおこない、安心して支援を受けていただける環境づくりに取り組んでまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	1				訪問時には児童の気持ちに寄り添い、安心して訪問支援を受けられるよう、保護者様と連携しながら丁寧な関わりをおこなってまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1				1	支援内容については、ご家庭や保育施設と連携しながら個別の状況に応じた対応を心がけております。今後は、より満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。