

令和7年度


COMPASS 天籟寺  
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)



公表日: 令和8年2月26日



チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1			分かりやすく丁寧に説明して下さるため、すぐに対応することができるものも多いです。	・利用児童の発達段階を踏まえ、長所を生かした対応方法を提案したり、訪問先施設の環境に応じた助言を心掛けております。 今後も書面等で丁寧な支援を続けてまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1			どのような質問に対しても必ず支援方法を教えてくださるため、満足しています。	・これまでの経験を活かし、訪問先施設の悩みや困りごとに寄り添い、大切にしている理念や支援方法を尊重しながら、利用児童に対する理解が深まるよう今後も丁寧な支援を心掛けてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1			質問の内容によってアドバイスをしてくださり、難しいことより、すぐにできるものをたくさん教えてくれています。	・ご質問に対しては、適時・適切な対応ができるよう努めており、訪問先施設の環境に応じた回答ができるよう心掛けております。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1			以前お聞きした着替えの際の集中ですが、「〇分まで」と時間を伝えることで集中してその時間までに終わらせようとする気持ちが見られるようになりました。	・課題やお困りごとの軽減・解消に繋がるよう訪問先施設における生活の流れの中で支援をおこない、環境にあった支援方法の提案や助言に努めてまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	1			訪問支援だけでなく、お迎え時などにも日中の様子を伝えた際にアドバイスをいただく事もありますので、満足しています。	・今後も児童が集団生活の場で安全・安心して過ごせるように訪問先施設の方と相互理解を深め、より良い支援に努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
	訪問支援においては、利用児童の発達段階や、個々の長所を踏まえた対応を心がけ、訪問先施設の理念や支援方針、環境に応じた助言・提案をおこなってまいりました。ご質問には適時・適切な対応ができるよう努めており、日々の支援を通じて、課題の軽減や児童が安心して過ごせる集団生活の実現に向けて取り組んでおります。今後も丁寧な関わりと書面での共有を大切に、より良い支援が継続できるよう努めてまいります。