

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				もともと建物が小さめですが、その中でも活動スペースは確保されています。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態で十分な活動スペースを作ることができております。実際に施設内を見ていただく機会を設けていきたいと思っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			1		より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。現在STがいいため、今後機会があれば相談等ができる場を設けていきたいと考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					室内は概ねバリアフリーです。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					毎日、清掃や消毒をおこなっております。コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					職員同士でも情報を共有しながら1人ひとりの児童に合わせた専門的な支援をおこなっていきたくと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					今後も支援プログラムに沿った内容を行っていきたくと思っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					児童発達支援計画に関しては、PDCAサイクルに基づき、個別に課題分析、評価をおこない、児童の成長につながるよう、職員で話し合いをしながら計画作成に努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					保護者様のご意向や児童の課題を考慮し、児童発達支援ガイドラインの示す支援内容から必要な項目を選択し、児童の状況を判断したうえで、支援内容を設定しております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					保護者様と相談をし、支援計画を立てそれに沿った支援をおこなっていきたくと思っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。また身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			4		今年度より地域交流会として市民センターで地域の児童や高齢者の方々と一緒に活動に参加しております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心がけております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					児童発達支援計画の同意をいただく際は、丁寧かつ分かりやすい言葉で説明するよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		3		家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努めご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、療育中に見つかった課題などについて、送迎時や家庭連携時に情報共有に努めています。保護者様とのごまめな情報共有と更新で共通理解を図り、よりよい支援に繋がるように今後も継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					児童一人ひとりの様子を見ながら助言などおこなってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			2		現時点では実施できておりません。保護者様へご意向を確認しながら検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6					児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努めています。ご意見やご相談があった際には、縦、横の連携を図り迅速かつ早期解決に向けて、適切に対応できるよう心がけてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					送迎の際には保護者様にその日の様子をお伝えしたり、情報をお伝えしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6					公式Webサイトのブログにて3か月に1回程度、事業所の様子をお伝えし、年4回「お便り」を季刊発行しております。また、カレンダーと事業所だよりを毎月配布し、SNS、YouTubeなどを活用して療育の様子を発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付きキャビネットにて保管管理しております。写真掲載などの機会にも保護者様に書面にて同意をいただくように配慮しております。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1				各種マニュアルは整備し、事業所に掲示しております。また年間スケジュールを設定し避難訓練も実施しております。保護者様にご安心いただくため、契約時等に改めて丁寧な説明を心がけてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		1	2		定期的に避難訓練を実施しております。今後は訓練内容をご確認いただけるよう、事業所だよりにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されると、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		利用児童の安全を第一に考え環境を整えて取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1				利用児童に事故等あった場合には、速やかに保護者様にご連絡をさせていただき、状況等説明をおこなってまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6					「COMPASSだったら大丈夫」と、児童、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				幼稚園に行きたくない日でも、通所は楽しみにしています！	今後も、楽しく遊びながら通所できるよう、児童に合わせた様々なプログラムを取り入れながら、支援に取り組んでまいります。児童にとって、これからは成長を目指しながらも、安心・安全で楽しい場所となるよう職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。					子供の特性また成長に合わせて療育をしてくださっています。また、施設は狭いながらに色々工夫してくださって子供が飽きず楽しんで取り組んでいます。通いだしてからの成長に驚くばかりです！優しくもしっかり指導してくださる先生方ばかりで、子供も楽しく療育に取り組んでいます。これからもよろしくお願いいたします。	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。今後も保護者様に寄り添い、こ一様に成長を見守りながら、職員一同研鑽を怠らず、一人ひとりの児童が成長へとつながる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になれると思っております。