

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 天籟寺

公表日  
令和8年  
2月26日  
保護者等数（児童数）  
対象数：30人 回収数：21人  
アンケート期間  
R7年9月15日～R7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			少し手狭な気もしている。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。今後施設内を見ていただく機会を設けていきたいと検討しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		よりよい支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1		室内は概ねバリアフリーです。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					毎日、清掃や消毒をおこなっております。コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーテーション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					今後もミーティングにて意見を出し合い、1人ひとりの特性に合わせた活動内容を検討してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					支援プログラムをもとに「言葉を育て・思考力を伸ばし・社会的自立を促す」ことを主軸とし、児童一人ひとりの個性や発達課題に合わせ、個別指導と集団活動をバランスよく組み合わせた支援をおこなっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					今後も児童と保護者様のニーズにあった療育をおこなってまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				放課後等デイサービス計画には、ガイドラインに基づいた支援内容を設定した上で、多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。また、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					今後も一人ひとりに合った支援を心掛けてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					今後も一人ひとりに合った活動内容に取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	2	5		地域交流として校区の市民センターで地域の児童や高齢者の方々と一緒に活動しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消につながるよう助言に努めております。ご相談には、すぐに対応し、ご家庭でも実践できることをご提案することで、評価いただいております。今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		6		コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、研修会や情報提供の機会を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21					今後も保護者様に安心していただけるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				私が気づかない視点から見て頂き適切なアドバイスをいただけて、ありがたいです。	児童一人ひとりの様子を見ながら助言等をおこなえるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				保護者様が一人で悩まなくてよいように、寄り添った支援をおこなってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	2	12		現在までに交流の機会はありませんでした。コロナやインフルエンザ等、感染症対策をおこない、交流の機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					ご相談等ありましたら、迅速に対応し保護者様や児童が安心して過ごせるよう取り組んでまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			1		送迎の際には保護者様にその日の様子をお伝えしたり、情報をお伝えできるよう努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			1		公式Webサイトのブログにて3か月に1回程度、事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しております。今後も継続して公式Webサイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1		緊急時の対応・防犯対策・衛生管理マニュアルを作成し、掲示しております。今後も保護者様に十分な説明をおこなうとともに、実際に必要となる場面においてツールとして機能できるように活用してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		6		定期的に避難訓練を実施しております。訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭でお伝えするとともに、今後は訓練内容や予定を事業所便りなどで情報発信してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1		利用児童の安全を第一に考え、環境を整えて取り組んでまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3		利用児童に事故等あった場合には、速やかに保護者様にご連絡をさせていただきます。状況等の説明をおこなってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					「COMPASSだったら大丈夫」と、児童、保護者様に安心していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			休んでも良いよと言ってもコンパスが楽しいから行きたいって言っています。	「COMPASSへ通うのが楽しい。」「もっと学びたい。」と思えるような様々なプログラムを考案し、取り組んでまいります。安心して過ごすことができるよう、環境設定にも配慮してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					今後も保護者様に寄り添い、ご一緒に成長を見守りながら、職員一同研鑽を怠らず、一人ひとりの児童が成長へとつながる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築やご満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になればとっております。