

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 5月10日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		3	・ 広くはないけど少人数だし十分な広さなのかなと思う。 ・ 狭い様に感じる。 ・ 人が増えたからか、もう少し体を動かせるようなスペースがあっても良いかと思う。	法令で定められている児童一人当たり2,47㎡以上は確保されています。 ご利用人数の増加に伴い、手狭な印象を持たれた方もおられると思いますが、少しでも広いスペースの確保のため、整理整頓を心掛けてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		5	・ 適切なかもしれませんが、実際はその日何人の利用者がいて、何人の職員が配置されているのかはわからない為、もう少し多くてもよいのかな、でもみなさん良い人たちです ・ 職員の先生の人手不足をとても感じています。 ・ 人手を増やしてほしいと思っている。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 国が定めた配置基準は満たしておりますが、今後はさらに保護者様が不安なお子様を通わせられるよう万全の対応をしていきたいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		3	・ 本人にとってどうなのかは聞けないので不明。 ・ バリアフリーはなかったと思う	完全なバリアフリーではありませんが、段差は少ない構造になっています。 ですが、怪我のないように常に配慮していきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			3	・ すごく清潔で徹底していると感心しました。	毎日の掃除・消毒等、清潔な環境を心がけます。 また、机・イスの移動を含め、活動に応じて空間を設定してまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されているか	15			1		保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員に周知し、意見を出し合うことで客観的に分析を行い、支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		児発管が保護者様や相談支援事業所から提供された情報や、保護者様のご意向を汲み取り、最終的な目標を目指して検討すべき内容と療育の方向性を練り上げたもので、必ず保護者様や相談支援事業所と話し合い、発達を支援する上での適切な支援内容の検討について立案し、合意を得たものを実施しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			2		個別支援計画に沿った支援及び、保護者様からの要望も支援の中で取り組んでおります。
	8	活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか	11			5	・ 担当する先生により内容等が変わってくるので、もう少し統一性があってもよいかと思っています。	提供する課題は、当初に策定した個別支援計画に基づき行われ、季節に応じた制作や行事を取り入れたり、個別だけでなく小集団の活動も取り入れております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		2	8	・ コロナ禍だからないのでしょうか。	コロナ禍でもあり、現在は行っておりませんが、今後機会があれば保護者様の意見を伺いながら検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					契約時に説明を実施しており、変更がある場合は書面を作成し、口頭でも説明をおこなっております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					契約後、児発管より支援計画内容をご説明し、同意のサインを頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	8	1	1	6		コロナ禍でもあり開催出来ていませんが、今後、自治体や専門機関のペアレント・トレーニングの予定が公表された場合にはお伝えしてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			・ 送迎の際、たくさん話をしてもらえるので状況がよく分かります。 ・ 毎回丁寧に行ったことをお伝えくださいます。 ・ 子どもの理解や難しいところも把握しやすく、安心しております。	温かいご意見ありがとうございます。 今後とも保護者様との交流を大切にし、共通理解を深めていきたいと思っています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			・ 入って2カ月程なのでもかもしれませんが、面談という感じではなく、その日の様子を教えてもらう状況である。 ・ 希望すれば面談や助言もいただけています。	ご希望に応じて、事業所内での面談等も随時行っておりますので、お気軽にご相談ください。 また、定期手にモニタリングを行っておりますので、ご協力よろしくお願い致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	3	8	・ コロナ禍で保護者会がない。	コロナ禍でもあり、現在は行っておりませんが、今後機会があれば保護者様のご意見をうかがいながら検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1		1	・ すぐ色々相談のにつけてくれて心強いです。 ・ もう少し保護者や特に子供に寄り添い、安心して通えるよう一緒に考えていただけたら嬉しいです。	保護者様からのご相談、申し入れには、迅速な対応を心がけ、職員間でしっかり話し合い、周知しておりますが、今後はさらに寄り添った支援に努めたいと存じますので、いつでもご意見・ご要望をお寄せください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・ 迎えの際、様子等伝達いただいており、気がかりなことも配慮していただき、丁寧でありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 今後とも情報伝達に努めていきたいと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			2		毎月会報を発行し、活動概要や行事予定をご案内し、各事業所での活動のご報告を公式Webサイトにご覧いただき、情報更新をご登録いただいております【LINE公式アカウント】を通じて毎日ご提供しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15			1		個人情報に関するものは鍵付き書庫にて保管しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			1		玄関にマニュアルを設置しており、いつでも見て頂けるように取り組んでおり、契約時にも説明しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		1		地震、火災、風水害、不審者等へ対応できるよう、年に数回避難訓練を行い、反省点を話し合い改善し、職員はあせらず行動をとれるように取り組んでおります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・ ものすごく楽しみにしています。 ・ コンパスすごい楽しみにしてます。	とても嬉しいお言葉ありがとうございます。 子ども達の笑顔が職員の励みになっております。 今後も、笑顔がたくさん見られるよう、努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1				多くの保護者様から、ご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。 今後とも、保護者様に寄り合い、ともに児童の成長を喜べるよう努めてまいります。