

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・確保されていると思います。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		1		・「言葉のコンパス」と謳うには言語聴覚士さんの配置人数が少ないと思う。 ・あると思います。	より良い支援ができるように、今後も児童数に応じて職員配置を考慮し、対応してまいります。現在言語聴覚士は1名ですがコンパスでは従来より日々の療育の中に言語訓練の要素を踏まえておりますので、ご安心ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				・なっていると思います。	室内は概ねバリアフリーです。今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・すごく良い環境だと思います。	毎日、清掃や消毒を怠らず、コロナをはじめとする感染症予防対策に努めております。個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・していると思います。	児童発達支援計画に関しては、PDCA サイクルに基づき、個別に課題分析、評価をおこない、児童の成長に繋がるよう、職員で話し合いをしながら計画作成に努めております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に	12			2	・月に1～2回利用の為まだ地域支援内容が分からない。 ・していると思います。	保護者様のご意向や児童の課題を考慮し、児童発達ガイドラインの示す支援内容から必要な項目を選択し、児童の状況を把握したうえで、支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・計画通りだと思っています。	作成した計画に基づき、分析、評価をおこないながら職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。支援計画の長期・短期目標達成のため、活動プログラムを検討し、次の成長に繋がるよう療育を心がけております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	・していると思います。	多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れております。また理学療法士の指導のもと、身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しております。引き続き、児童が楽しく通いながら成長できるような活動プログラムの作成を職員全員で関わって作成してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	7	・6と同様で交流にまだ参加できず。 ・あると思います。	コロナ感染予防の観点から、現時点では児童の交流機会は作れておりません。またプライバシーを尊重したいというご意向の保護者様もおられることから、コロナ収束後には改めて保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・みなさん丁寧に安心してお願いできます。 ・しっかりして下さいます。	ご契約時に、保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けており、書面と、口頭での説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1			・ていねいに説明してもらってます。 ・丁寧にしてもらっています。	児童発達支援計画書をお渡しする際には、ガイドラインを踏まえた支援内容や狙いであることをご説明し、支援計画にご不明点がないかを確認しながら、ご理解いただいたうえで、同意のご署名・ご捺印をいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	9			5	・完璧です。	子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消に繋がるよう助言に努めております。ご相談には、すぐに対応すること、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			1	・毎回わかりやすく伝えてもらっています。	連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、療育中に見つけた課題などについて、送迎時や家庭連携時に情報共有に努めております。保護者様とのこまめな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1	・相談するたびいつもの確かなアドバイスをもらい、すごく助かっています。	連絡帳のやりとりや送迎時の面談、家庭連携の機会だけでなく、電話や必要に応じて家庭訪問や事業所での面談など、あらゆる機会を作ってしっかりお話をする機会を作るように心がけてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	8	・コロナもあり、まだ参加したことがない。 ・していると思います。	本年度は、感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。コロナ収束後に、保護者様のご意向に配慮しながら交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			2	・びっくりする程、すぐに対応して下さい感謝しています。 いつもありがとうございます。	児童や保護者様が相談しやすい環境作りを努めております。ご意見や相談があった際には、職員間で連携を図り迅速かつ早期解決に向けて、適切に対応できるよう心掛けてまいります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1	・ぼっちりだと思っています。	児童とは特性や個性に配慮した情報伝達を心がけております。保護者様とは、契約時や日々の児童の様子についても専門用語を避け、できるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		1	3	・申し訳ありません…会報のみで、ホームページ等見れてません。 ・していると思います。	公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回程事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しております。カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子及び公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12			2	・していると思います。	個人情報ファイルは鍵付書庫にて保管・管理し、個人情報が記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを利用しております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			3	・申し訳ありません。いつ訓練されているのかわかりません。 ・していると思います。	各種マニュアルは整備し、事業所に掲示しています。また年間スケジュールを設定し避難訓練も実施しております。保護者様にご安心いただくため、契約時等に改めて丁寧な説明を心掛けてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3	・申し訳ありません。いつ訓練されているのかわかりません。 ・していると思います。	定期的に避難訓練を実施しております。今後は訓練内容をご確認していただけるよう事業所便りにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		2	・土曜日にコンパスに行くことを楽しみにしている様で、朝今日コンパスだよ！と伝えると嬉しそうにしています。 ・毎日「今日はどこに行くの？」とすごく楽しみにしています。	今後も、楽しく学びながら通所できるよう、児童に合わせた様々なプログラムを取り入れながら、支援に取り組んでまいります。児童にとって、これからも成長を目指しながらも、安心・安全で楽しい場所となるよう職員一同努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	13			1	・子どもの日々の様子に寄り添った支援をしていたる所に安心感を感じています。 ・大満足です。 いつもありがとうございます	保護者様のニーズに寄り添い、成長を見守りながら、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、ご満足いただける質の高い支援の提供を目指し、努めてまいります。