

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月26日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	・児童と放デイのお部屋が分かれているのが、すごく良いなと思いました。 ・実際本人が利用時に生活空間を見ていないので分かりません。	国の基準で定められた児童1人当たりの広さ以上のスペースは確保しており、室内を児童と放デイに分けた状態でも十分な活動スペースを作ることができています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1	・生徒一人一人に対して、ベストな配置だと思いました。 ・実際本人が利用時に生活空間を見ていないので分かりません。	職員配置数は、国が基準とする配置数を上回る配置数を確保しています。 適正な配置数を確保していることをご理解いただけるよう、児童指導員、保育士、専門職が十分に配置されていることを今後も継続してお伝えまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			2	・物がどこにあるかなど、すごく分かりやすいなと思います。 ・室内の見通しも良く過ごしやすい環境だと思いました。	事業所は、児童の目から見てわかりやすい構造となっています。 室内は概ねバリアフリーです。 今後も安全性に配慮し、障がいの特性やそれぞれの児童の個性に合わせた環境を整えて心地よく過ごせるように配慮を継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	9			1	・すごく良い環境だと思います。	毎日、清掃や消毒を怠らず、コロナをはじめとする感染症予防対策に努めています。 個々の児童が快適に過ごすための配慮として、机の配置やパーティション等を活用し、心地よく、安心して過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	10				・私が、成長してほしいな、ここをもっと改善してほしいなと思っている事を直ぐに実践してくれるので助かっています。	保護者様にご理解いただけて嬉しく思います。 児童発達支援計画に関しては、PDCAサイクルに基づき、個別に課題分析、評価をおこない、児童の成長に繋がるよう、職員で話し合いをしながら計画作成に努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		1	・私の思いや子どもの思いを受け止めてくれ、支援内容に沿った支援をしてくれていると思います。	保護者様のご意向や児童の課題を考慮し、児童発達ガイドラインの示す支援内容から必要な項目を選択し、児童の状況を判断したうえで、支援内容を設定しています。 今後もより一層、成長へと繋がる計画を立てられるよう尽力してまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				・行ってくれていると思います。	作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って、分析、評価をおこないながら職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。 支援計画の長期・短期目標達成のため、活動プログラムを検討し、次の成長に繋がるよう療育を心がけています。
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	7	1		2	・されていると思います。 子ども自身もすごく楽しんで行ってくれているので日々の事業所での活動を聞くのが楽しみです。	多彩な活動プログラムや、季節の活動プログラムを取り入れています。 また理学療法士や、作業療法士の指導のもと、ヨガや身体を動かす訓練、巧緻性向上のイベントも提供しています。 引き続き、児童が楽しく通いながら成長できるような活動プログラムの作成を職員全員で関わって作成していきます。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		4	・していると思います。 ・現状、そういった交流、活動経験がない。	コロナ感染予防の観点から、現時点では児童の交流機会は作れていません。 またプライバシーを尊重したいという意向の保護者様もおられることから、コロナ収束後には改めて保護者様のご意向を伺いながら検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・すごく丁寧に説明して頂きました。 分からない事でも、分かりやすいように説明してくれました。	ご契約時に、保護者様に分かりやすく丁寧な説明を心掛けており、書面と、口頭での説明をさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1	・して頂きました。 私の思い全てを組み取ってくれた内容だったと思います。	児童発達支援計画書をお渡す際には、ガイドラインを踏まえた支援内容や狙いであることをご説明し、支援計画にご不明点がないかを確認しながら、ご理解いただいたうえで、同意のご署名・ご捺印をいただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	7			3	・その都度悩みを聞いてくれて助かっています。 先生方の言葉が私の励みになっています。 ・対応について相談すると次の利用日に考え教えてくれます。 感謝しています。	保護者様から支援についてのご質問・ご相談があった場合にはすぐに職員間で話し合い、児童発達支援管理責任者や保育士、専門職からアドバイスさせていただいております。 子育てのお悩みやご相談についても、傾聴を心がけ、少しでもお困りごとの解消に繋がるよう助言に努めています。 ご相談には、すぐに対応すること、ご家庭でも実践できることをご提案をすることで、評価いただいております。 今後も、より一層保護者様へ支援できるよう努めてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、療育中に見つけた課題などについて、送迎時や家庭連携時に情報共有に努めています。 保護者様とのこまめな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。 保護者様と共通認識を持つことで、児童がご家庭と事業所で混乱しないよう十分に配慮した支援に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1	・悩み事があるたびに、相談をすると、たくさんのアドバイスを頂けています。 そのアドバイスがすごく為になっています。	連絡帳のやりとりや送迎時の面談、家庭連携の機会だけでなく、電話や必要に応じて家庭訪問や事業所での面談など、あらゆる機会を作ってしっかりお話を伺える機会を作るように心がけ、できる限りの助言に努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1	1	2	5	・されていると思います。 ・父母の会、保護者会等の開催が現状ない。	本年度は、感染症予防の観点から、父母の会を開催する機会を持つことができませんでした。 コロナ収束後に、保護者様のご意向に配慮しながら交流機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1	・すごく丁寧に対応して頂き感謝しています。 子どもが成長出来ているのは先生方の支えがあるからだと思います。	ご意見には積極的に耳を傾ける姿勢で臨み、児童や保護者様が相談しやすい環境作りに努めています。 ご意見や相談があった際には、縦、横の連携を図り迅速かつ早期解決に向けて、適切に対応できるよう心掛けていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	・しっかり子どもの気持ちを組み取ってくれ、受け入れてくれていると思います。	児童とは特性や個性に配慮した情報伝達を心がけ、児童が理解できるように話しています。 保護者様とは、契約時や日々の児童の様子についても専門用語を避け、できるだけわかりやすい言葉を使用するように心掛けております。 情報伝達には連絡帳や電話連絡を使っておりますが、送迎時やお迎え時に、より詳しい内容をお伝えしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				・毎月のカレンダーをすごく楽しみにしています。 事業所での様子を知れるのは嬉しいなと思います。	公式 Web サイトのブログにて3ヶ月に1回事業所の様子をお伝えし、また年4回「お便り」を季刊発行しています。 カレンダーと事業所便りを毎月配布して事業所での様子を発信しています。 今後も継続して公式 Web サイトのブログ、カレンダー、SNS、YouTubeなどで療育の様子を発信してまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	・していると思います。	個人情報ファイルは鍵付き書庫にて保管・管理し、個人情報に記載された書類の使用後の廃棄は、シュレッダーを利用しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			2	・しっかり説明して頂きました。 ・訓練実施の報告が現状ない。	各種マニュアルは整備し、事業所に掲示しています保護者様にご安心いただくため、契約時等に改めて丁寧な説明を心掛けてまいります。 保護者様に訓練内容について知っていただけるよう毎月のカレンダーや、事業所便りにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			3	・しっかり説明して頂きました。 ・訓練実施の報告が現状ない。	定期的に避難訓練を実施しております。 訓練に参加した児童の保護者様には連絡帳や口頭で説明をおこなっていますが、全員にはお知らせ出来ておらず申し訳ありませんでした。 「わからない」との評価をいただいた保護者様もいらっしゃることで、今後は訓練内容を理解していただけるよう事業所便りにてきめ細やかな情報発信に努めてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10				・毎日「今日はどこ行くの？」と、しつこく聞いて来るぐらい楽しみにしています。	保護者様全員から児童が楽しみにしているとの評価をいただき、ありがとうございます。 今後も、楽しく学びながら通所できるよう、児童に合わせた様々なプログラムを取り入れながら、支援に取り組んでまいります。 児童にとって、これからも成長を目指しながらも、安心・安全で楽しい場所となるよう職員一同努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	10				・大満足です。 事業所を利用しだしてすごく成長出来ましたし、先生方には感謝しかありません。 利用当日は、私自身も子どもも不安でいっぱいでした。 ですが、先生方の対応や支援のおかげで日々楽しく通う事が出来ていますし、ここ数ヶ月ですごく成長出来たなと思います。 ありがとうございます。 就学まで一年ちょっとになり私自身もすごく不安ですが、子どもを信じ、先生方の力をお借りしたいなと思っています。 今後ともよろしく願います。 先生方がみな良い方で移動にならないよう願っています！	保護者様全員から事業所の支援にご理解いただき、高い評価をいただけて大変嬉しく思います。 喜びのお声もたくさんいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 今後も保護者様に寄り添い、と一緒に成長を見守りながら、職員一同研鑽を添え、一人ひとりの児童が成長へと繋がる療育、保護者様とのより高い信頼関係の構築や、満足いただける質の高いサービスの提供を目指し、保護者様の笑顔と児童の成長に少しでもお力になれたらと思っています。