

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年4月16日公表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1		1人あたりの2.47㎡以上は確保されています。少しでも広くスペース確保のため、整理整頓を心がけております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2		国が定めた配置基準人数以上の職員数を十分に配し、適切に対応させていただいており、適切だと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2		1	・子どもがつかずいてしまいそうな段差がある。	気が散りにくくするため活動内容とその活動場所を一つの活動につき1箇所と定め、混乱しないように設定しております。 勉強するときは机で、集団活動では家具を端に片付け、広くスペースを空けて活動しやすくするなど、活動によって場面設定をするなどの工夫をしています。 ・ご意見のトイレの段差は、対応いたしました。 ・大部屋等少しの段差については目下検討中です。 児童には常に声掛けをおこない、怪我の無いように配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1		1	・建物の構造上仕方ないことだとは思いますが、入口が暗く入りづらい印象です。 風通しが悪いせいか臭いが少し気になります。	児童へ手洗い、うがい、マスクの着用等について教育し、習慣化することで衛生環境を保てるように促しています。 ・ご意見にある臭いについては対応いたしましたので、現在は臭いはないと思います。 また、玄関付近の電気は工事を行い、明るくなるように対応しました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画ⅰが作成されているか	8			1		モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員に周知し、意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 今後とも満足いただけるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			3		上記5の支援協議のうえ、利用児童の特性に合わせた項目を選択し、項目ごとに課題を話し合い、必要な具体的支援内容を設定しています。 地域支援についても保育所等の関係機関と連携し、児童が地域社会への参加や地域に包容され、地域に参加するための推進・実現を目指しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			2	・通所日数が少ないため判断ができません。	児童への支援は、支援計画に沿っておこなわれるように、会議で共通理解と認識一致を図り、統一した支援が出来るよう努めています。 個別支援計画に沿った支援、及び、保護者様からのご要望も支援の中で織り込んでおります。
	8 活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	4			5	・通所日数が少ないため判断ができません。 ・入所して日が浅いのでわからない。	季節を取り入れた制作や行事、また、個別療育以外の小集団での療育等、利用児童の状況に合わせた日々の内容・支援をおこなっています。 またCOMPASSの系列事業所との情報共有や専門職の手法等、多彩な趣向を凝らした支援をおこなっています。 これらは支援計画の目標に沿った支援であることを原則として、日々の活動が固定化しないよう、毎朝職員全体で話し合い、児童一人ひとりの支援内容を細かく設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			5	2	・通所日数が少ないため判断ができません。 ・コロナの為。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			1		ご契約時には、丁寧に読み合わせ、解りやすい説明に努めています。 説明時にはご理解いただけたかどうか、確認を取りながらおこなってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		支援計画は児発管が十分な話し合いで把握した保護者様のご意向を汲み取り、また相談支援事業所から提供された情報や、様々な角度から得られた児童の状況から最終的な目標を目指して検討すべき内容と、療育の方向性を練り上げます。 支援計画の作成には必ず保護者様、相談支援事業所、事業所の3者間で話し合い、適切な支援内容を検討したうえで立案し、詳しくご説明して保護者様からの合意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅲ等）が行われているか	2	1	1	5	・説明をうけた覚えがない。 ・通所日数が少ないため判断ができません。	ペアレントトレーニングとは、子育てのスキル向上を目的とし、子育てにまつわるお悩みの解消へ向けた訓練を保護者様に体験していただきながら習得していただくものです。 事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍でもあり開催できておりませんが、今後自治体や専門機関のペアレント・トレーニングの予定が公表された場合にはお伝えしてまいります。 事業所では児童の成長のために保護者様ご家庭でも取り組める方法での助言を心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7		1	1	・誤字脱字が多く、子どもの様子がノートだけだと伝わらない。 ・毎回希望に沿って丁寧にやったことを伝えて下さいます。 子どもの状況も理解しやすく安心できます。	通所・送迎時に保護者様からご相談いただくことが多く、園や自宅の様子をお伺いしながら適切な助言に努めています。 また、事業所からも気づいた点をお伝えすることで児童の状況や課題に気づき、共通理解につながっています。 ・連絡帳の誤字脱字については、大変申し訳ございませんでした。 今後は職員相互での読み合わせを徹底し、再発防止に努めます。 今後も送迎時には、その日の様子や成長が見られたことなどを毎回お伝えするように毎回心がけ、保護者様、まとの連絡や対話の時間を大切に共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			3	・入所して浅いため。 ・通所日数が少ないため判断ができません。	送迎時の面談だけでなく、保護者様からのご要望やご相談には的確に対応させていただいています。 コロナ禍で事業所での面談ができませんが、保護者様からのご要望によりご家庭に伺わせていただき、ゆっくりとお話しできる時間を設けていただいています。 今後もご相談の中で助言に努め、保護者様の不安軽減や児童の成長の様子、課題の共有に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の携が支援されているか	1		5	3	・通所日数が少ないため判断ができません。	現在コロナ禍にあるため、残念ながら開催出来ておりません。 状況が改善された際には、保護者様同士の「横の繋がりが」をより深められるように努めてまいります。 子育ての情報交換の場としても大いに利用していただける事業所でありたいと考え、状況が改善されれば、万全の準備をして皆様をお待ちいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1	3	・相談も丁寧に耳を傾けていただき、寄り添う形で対応して下さいます。 ・当初17時までと言われていたが、マスク出来ない子がいるからと断られた。 ・まだ具体的な相談がない（した事がない）	ご相談や申し入れにはいつでも対応できる態勢を整えています。 保護者様からのお申し出の内容は、迅速な対応を心がけ、職員間で共有し、話し合い、その結果も周知してまいります。 ・コロナ禍のため多方面で制限せざるを得ない状況であり児童の安全に配慮した措置をとらざるを得ない状況でしたが、マスクが出来るようになってきた児童も多くなり、ご要望に沿う形でようやく時間を延ばして対応できるようになっております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		2	・迎えに行った際に情報伝達を下さるよう配慮いただき、内容も丁寧であります。	それぞれの特性に応じて、口頭だけでなく、書面や提示物等のできる限りの手段を活用して、情報伝達に配慮しています。 例えば児童に合わせてゆっくり話したり、説明を加えながら話したり、保護者様とは連絡帳を活用するなど配慮に努めています。 今後一つの方法にこだわらず、改善を重ね、意思疎通・情報伝達がより正確にしっかり伝わるように手段を増やしていくよう配慮してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			5	・見あたらない。 ・通所日数が少ないため判断ができません。	毎月、事業所発行の会報を発行し、活動概要や行事予定をご案内しています。 また各事業所での活動を公式Webサイトで公開し、毎日の情報更新は登録の「LINE公式アカウント」を通じてご紹介しています。 ・十分にお知らせが行き届いておらず申し訳ございませんでした。 上記以外にもtwitter、facebook、Instagramでは日々情報を更新、またYoutubeの療育チャンネルではご家庭で児童とご覧いただける動画コンテンツや療育についてのコメントなども多数情報をご提供しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			2	・様子がわからない。	個人情報は鍵付き書庫にて保管しており、取り扱いから処分に至るまで厳重に管理しています。	
非常時の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		4	・通所日数が少なく、訓練が実施されているかは、まだ子どもは訓練に参加していないと思います。	玄関にマニュアルを設置しており、いつでも見ていただけるように取り組んでおり、契約時にも説明しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6	・通所日数が少なく、訓練が実施されているかは、まだ子どもは訓練に参加していないと思います。 ・入所してまだたっていないので。	定期的に火災・地震・風水害・不審者対応訓練を実施し、訓練後の職員間での共通理解・改善に努めています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7			2	・行く気満々でそうでない時があるため。 ・お友達や先生たちにも慣れてきて、自ら「コンパス行く」と毎回楽しみにしており、大満足です。	多くの児童が「楽しい！」と言ってくれているとの評価を大変嬉しく思います。 これからも楽しく成長できる活動をおこない、全ての児童から「早く事業所へ行きたい！」と覚えてもらえるように心がけていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	7			2	・コロナ禍で仕方ない部分はあるが、預かり時間が短く思う。 ・凄く満足しています。	コロナ禍の制限がある中でも、多くの保護者様から事業所の取り組みへのご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。 申し上げだけでなく保護者様からの励みやご意見などたくさんのお声をいただき、職員の何よりの励みとなっております。 今後も評価に甘んじることなく、より一層気を引き締め、保護者様へ寄り添い、ともに児童の成長を喜べるよう努めてまいります。 ・療育時間等についてのご要望は、直接事業所にご相談いただき、力不足で全てご希望通りに添えないかもしれませんが、まずはじっくりお話をお聞かせください。 今後ともどうぞよろしくお願い致します。