

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年5月2日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	21			3	・実際の療育中のモニタリングや配信がないので	一人当たり2.47㎡以上は確保されています。 少しでも広いスペースの確保のため、整理整頓を心がけます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		3	・実際の療育中のモニタリングや配信がないので	国が定めた配置基準は満たしておりますが、保護者の皆様が安心できるように対応していきたいと思っております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			5	・実際の療育中のモニタリングや配信がないので	完全バリアフリーではありませんが、段差は少ない構造になっています。 今後も怪我のないように常に配慮していきたいと思っております。 ご希望に応じて、事業所内の見学等できますので、ご相談ください。 また、定期的にモニタリングを行っておりますので、ご協力よろしくお願いたします。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			3	・実際の療育中のモニタリングや配信がないので	毎日の掃除・消毒等、清潔な環境づくりを心がけます。 また、机イスの移動を含め、活動に応じて空間を設定してまいります。 ご希望に応じて、事業所内の見学等できますので、ご相談ください。
適切な支援の提供	5	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	24					保護者様のニーズや課題を明確にとらえた後、職員に周知し、意見を出し合うことで客観的に分析を行い、支援計画を作成しております。
	6	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24					児童発達支援管理責任者が保護者様や相談支援事業所から提供された情報やご意向を汲み取り、最終的な目標を目指して検討すべき内容と療育の方向性を練り上げたもので、必ず保護者様や相談支援事業所と話し合い、支援するうえでの適切な支援内容の検討について立案し、合意を得たものを実施しております。
	7	支援の計画に沿った支援が行われているか	24				・振り返りシートをもらえるけど実際にモニタリングしてるわけではないので	個別支援計画に沿った支援および、保護者様からの要望も支援の中で取り組んでおります。 ご希望に応じて、事業所内の見学等できますので、ご相談ください。
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	24				・振り返りシートをもらえるけど実際にモニタリングしてるわけではないので	季節に応じた制作や行事を取り入れたり、個別だけでなく小集団の活動も取り入れております。 ご希望に応じて、事業所内の見学等できますので、ご相談ください。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子どもと活動する機会があるか	9	2	2	11		コロナ禍もあり、現在は行っておりませんが、今後機会があれば保護者様の意見を伺いながら検討していきたいと思っております。
保護者への説明等	10	契約時などに運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					契約時に説明を実施しており、変更がある場合は書面を作成し、口頭でも説明をおこなっております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24					契約後、児発管より支援計画内容を説明し、同意のサインをいただいております。
	12	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	17	3	1	3		コロナ禍もあり開催できていませんが、今後自治体や専門機関のペアレント・トレーニングの予定が公表された場合にはお伝えしてまいります。
	13	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					いつもご協力ありがとうございます。 今後とも保護者様との交流を大切に共通理解を深めていきたいと思っております。
	14	保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか	23	1				ご希望に応じて、事業所内での面談等できますので、ご相談ください。 また、定期的にモニタリングを行っておりますので、ご協力よろしくお願いたします。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	10	2	4	8		コロナ禍もあり、現在は行っていませんが、今後機会があれば保護者様の意見を伺いながら検討していきたいと思っております。
	16	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		1	・固定曜日の変更や日数の変更を伝えても空きがないのでお待ちくださいと何カ月も待たされている。 既存の子どもを優先できない、大事に出来ないのであれば新たな募集をいったん止めればいいのかと思う。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 保護者様からのご相談、申し入れには、迅速な対応を心がけ、職員間でしっかり話し合い、周知していくよう心がけます。 ご希望日と空き状況が合いましたら早急にご連絡できるよう心がけます。
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			1		今後とも情報伝達に努めていきたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	21			3		毎月会報を発行し活動概要や行事予定を案内し各事業所での活動のご報告を公式Webサイトにてご覧いただき、情報更新を毎日ご登録いただいております「LINE公式アカウント」を通じてご提供しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23		1		・名前は出さなくても他の子の状況をサラッと云ったり知ってる子の通ってることや情報をサラッと云ったりするので、自分の（子の）ことも言われているかと不安に思う。	ご心配をおかけして申し訳ございません。 個人情報に関するものは鍵付き書庫にて保管しております。 同保育園等の児童等、職員の個人情報の取扱いには十分に注意し、今後、保護者様に配慮のある言動を心がけます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1		1		玄関にマニュアルを設置しており、いつでも見ていただけるように取り組んでおり、契約時にも説明しております。
	21	避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか	23	1				地震、火災、風水害、不審者、年に数回避難訓練を行い反省点を話し合い改善し、職員はあせらず行動をとることができるように取り組んでおります。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	21	2	1		・本当に楽しみに通ってます。	とても嬉しいお言葉ありがとうございます。 児童の笑顔が職員の励みになっております。 今後も、笑顔がたくさん見られるよう、努力していきます。
	23	お子様は通所を楽しみにしているか	21	2	1		・日数を増やしたいが入ってもらえないので。 ・100%満足し感謝しています。	保護者様からのご相談、申し入れには、迅速な対応を心がけ、ご希望日と空き状況が合いましたら早急にご連絡できるよう心がけます。 多くの保護者様から、ご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。 今後とも、保護者様へ寄り添い、ともに児童の成長を喜ぶことができるよう努めてまいります。