

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年5月2日

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------|---|----|-----------|-----|-------|-----------------------------|--|
| 環境・体制整備 | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | | | 少しでも広いスペース確保のため、整理整頓を心がけてまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | | 国が定めた配置基準は満たしております。保護者様が安心できるよう対応していきたいと思っております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | 3 | | 2 | | 完全バリアフリーではありませんが、段差は少ない構造になっています。今後も怪我のないように常に配慮していきたいと思っております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか | 7 | | | | | 児童発達支援管理責任者が保護者様、時には相談支援事業所とも話し合い計画を作成しております。 |
| | 5 活動内容が固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | | | 同じ療育に取り組む際も同じグッズばかり使用せず、変化を持たせて取り組んでおります。気が散りにくくするため活動内容とその活動場所を工夫し、勉強するときは机で、集団活動を行うときには広くスペースを空けて活動しやすくするなど、活動によっては場面設定をするなどの工夫をしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館などの外部の子どもと活動する機会があるか | | 2 | | 5 | | 現在はコロナ禍もあり、現在は行っておりません。コロナ禍が落ちついたら検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 契約時などに支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | | 契約時に説明を実施しており、変更がある場合は書面を作成し、口頭でも説明をおこなっております。 |
| | 8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 7 | | | | | 状況や課題について現状の報告を連絡帳や送迎時にお伝えし共通理解を持つよう取り組んでおります。 |
| | 9 保護者様に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われているか | 7 | | | | | 支援や助言、協力体制をいつも心がけ取り組んでおります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか | | 2 | 1 | 4 | | コロナ禍が落ちついた際には検討していきます。 |
| | 11 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | | | | | 職員で話し合い、上席にも報告を入れ対応するように徹底しております。 |
| | 12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | | 児童に合わせ、ゆっくり話したり、説明を加えながら話したり、連絡帳を活用し配慮しております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか | 6 | 1 | | | | 会報を発行し活動概要や行事予定を案内し各事業所での活動のご報告を公式 Web サイトにてご覧いただき、情報更新を毎日ご登録いただいております「LINE 公式アカウント」を通じてご提供しております。 |
| 14 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 7 | | | | | 個人情報に関するものは鍵付き書庫にて保管しております。 | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | | | 1 | | 玄関にマニュアルを設置しており、いつでも見ていただけるよう取り組んでおり、契約時にも説明しております。 |
| | 16 避難訓練、救出訓練、その他必要な訓練が定期的に行われ、非常災害の発生に備えているか | 7 | | | | | 地震、火災、風水害、不審者、年に数回避難訓練を行い反省点を話し合い改善し、職員はあせらず行動をとることができるよう取り組んでおります。 |
| 満足度 | 17 お子様は通所を楽しみにしているか | 6 | 1 | | | | 楽しく療育を行い、早く事業所へ行きたいと思っただけのように今後も心がけていきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 6 | 1 | | | | 多くの保護者様から、ご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。今後とも、保護者様へ寄り合い、ともに児童の成長を喜べるよう努めてまいります。 |