

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

アンケート期間：令和4年9月15日～令和4年9月30日

保護者数：19人 回収数：18枚 回収率：94.7%

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> 勉強の時には適切だとは思いますが、運動する時には少し狭いと思う。 見学してみたいです。(見たことがないので) Neoさんは、この辺のコンパスの中で外が1番広いと思うので外での活動がたくさん出来そうで良いと思います。 	<p>国の基準を満たしたスペースを確保し、利用児童が快適な空間で落ち着いて療育を受けられるように、机・椅子等の配置を工夫し、児童の状況に応じてパーテーションを有効活用しております。</p> <p>コロナ対策として、定期的な換気、児童・職員のマスクの着用、来所時の手洗いやうがい、児童が使用した教材等の消毒を日々おこなっております。</p> <p>運動の際は少し狭いというご意見は認めませんが、人数を分散し、少人数で運動を実施するよう工夫してまいります。</p> <p>また、土曜日や長期休暇は野外や近隣の公園で活動するなどの企画を今後もおこなってまいります。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> 子供の事をよく理解してくれているなど感じます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>基準配置以上の人数を確保し、直接支援員は全て有資格者を配置しております。</p> <p>児童発達支援管理責任者を中心として、保育士や児童指導員、理学療法士が日々情報交換をおこない、療育の向上につとめております。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		7	<ul style="list-style-type: none"> 教室を見学していないので分かりません。 中を見たことないので、すみません。 	<p>玄関を除く室内はバリアフリーになっており、車椅子にも対応が可能になっております。</p> <p>現在、車椅子を利用される児童の在籍はなく、スロープや手すり等はございませんが、今後利用開始となった場合は必要に応じて設備を検討してまいります。</p> <p>また、ご意見につきましては、ご希望があればご見学等の調整をいつでもさせていただきますので、お気軽にお申しつけください。</p>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> されています。 	<p>6カ月に1度アセスメントや保護者様との面談をおこない、保護者様や児童のニーズや課題の理解につとめております。</p> <p>主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を検討し、計画を作成しております。</p>
	5 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	15	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 工夫してくれています。 コロナ禍でもたくさん楽しいことをしてくれているので助かります。 	<p>利用児童一人ひとりの発達段階や状況に応じて活動プログラムを策定しております。</p> <p>体操やレクレーションなどの集団活動やクリスマスやハロウィンなどの季節に合わせた活動も取り入れ、固定化しない工夫をおこなっております。</p> <p>今後もご意見がありましたように、利用児童に楽しく通ってもらえる環境や企画を常に考えてまいります。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	10		<p>利用児童は小学校に通っており、障がいのない子どもたちと日常的に一緒に活動ができていると考えられます。</p> <p>放課後児童クラブや児童館との交流は、現時点では実施できておりませんが、コロナ収束後は保護者様のご意見をうかがい、交流機会は検討していきたいと考えております。</p>
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> 説明頂いています。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>個別支援計画書や各書類の内容、利用者負担等について分かりやすく丁寧に説明させていただいております。</p> <p>運営規程は保護者様がいつでも閲覧していただけるよう事業所玄関内に掲示しております。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> 毎日、細かく伝えてくれます。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>連絡帳や送迎時に、その日の療育内容や利用児童の様子等を保護者様にお伝えしております。</p> <p>また、発達状況や課題を共有し、さらにご家庭でのお困り事やご相談等を受けた際は、全職員で共有し、迅速な対応を心がけております。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> いつも気に掛けて頂き嬉しく思っています。 何か問題が起きても、いいアドバイスをしてくれ良い方向に解決できるお手伝いをしてくれます。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご要望をいただいた際には、丁寧な対応を心がけております。</p> <p>子育てのお悩みをおうかがいし、お気持ちに寄り添い、その都度適切なアドバイスがおこなえるよう知識を深めてまいります。</p>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	8	<ul style="list-style-type: none"> 利用が土曜だけですし、コロナ禍なので。 	<p>昨年度と今年度上半期はコロナ禍の影響により、実施できておりません。</p> <p>今年度下半期はコロナの感染状況によりますが、プライバシー保護の観点からも開催にはアンケート等を実施し、保護者様のご意向にも配慮し、慎重に検討してまいります。</p>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		1		<p>苦情担当者と責任者の2名を配置し、速やかに対応できる体制を整えております。</p> <p>重要事項説明書にもCOMPASS以外の苦情受付機関を記載し、契約時に丁寧に説明させていただいております。</p> <p>保護者様の苦情は真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応をおこなってまいります。</p>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					<p>連絡帳や送迎時に保護者様とお話しする際は、本日の出来事や様子を分かりやすい言葉でつたえることができるように心がけております。</p> <p>利用児童とは発達段階に合わせ、口頭以外にも絵カード等を使用し、視覚からも情報が伝達できるように工夫しております。</p>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ブログやお手紙で中の様子が見れるのが良いと思います。 	<p>ブログ等のご視察ありがとうございます。</p> <p>コンパスでは月に1回発行している「子どもカレンダー」、裏面の「事業所だより」で1カ月の行事予定や利用児童の療育や活動の様子を写真等を交え掲載し、発信しております。</p> <p>また公式Webサイトでブログを毎日更新し、YouTube等のSNSでも様々な情報提供につとめております。</p>
14 個人情報に十分注意しているか	18					<p>個人情報に記載された重要書類等は施錠のできるキャビネットに保管しております。</p> <p>鍵の取り扱いは児童発達支援管理責任者・管理者に限定し、鍵を使った際は書庫施錠記録に名前を記入しております。</p> <p>また情報セキュリティ研修を全職員が受講し、個人情報の取り扱いに対する意識を高め、不要な書類等は速やかにシュレッダーにて廃棄しております。</p>	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			1		<p>各種マニュアルは玄関に掲示し、保護者様にご案内をしております。</p> <p>職員にはマニュアルの内容を周知して有事の際に正確に動けるよう定期的な話し合いをおこなっており、各種マニュアルは定期的に見直し、現状に合ったものに更新しております。</p>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					<p>訓練の回数を年4回以上おこない、利用児童の参加機会ができるだけ増える計画もしております。</p> <p>長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施してはいましたが、コロナ禍の状況では人数的な制限も考慮していく必要があり、全員での参加は難しいかと思われます。</p> <p>状況が落ち着き次第、より多くの利用児童が参加できる機会を設けてまいります。</p> <p>今後も様々な災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。</p>
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				<ul style="list-style-type: none"> 先生方が優しく、大きなお兄さん達もよくしてくれて、とても楽しそうです。 通所を楽しみにしている様子を見て、安心しています。 集団が好きなので楽しいと思います。 とーっても楽しみにしています!! 	<p>来所を楽しみにしているとたくさんのご意見をいただき、職員一同うれしく、本当に感謝しております。</p> <p>今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援に取り組み、季節ごとのイベントや買い物学習など、変化や工夫を凝らした活動を展開し、より良い環境や支援を提供してまいります。</p>
	18 事業所の支援に満足しているか	18				<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。本当にありがとうございます。 これからも引き続きよろしく願います。 	<p>保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、大変感謝しております。</p> <p>コロナ禍の現在、いろいろな制約が多いにもかかわらず、利用児童及び保護者様におかれましては、その都度ご理解やご協力を賜り言葉もございません。今後もさらなる努力をし、様々なニーズに応えられるよう精進してまいります。</p> <p>また、この結果に甘んじることなく、より一層気を引き締め、よりよい環境と療育を目指し「利用児童と保護者様にとっての最善とは何か」を念頭に置き、「皆様に選ばれる事業所」でありたいと考えております。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。