

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公開日：令和5年2月6日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		1	・前よりひろくなった。	法令の基準は、満たしております。 目的に応じた活動スペースの使い方の工夫をおこない、棚や机などは、利用児童の数や特性に合わせて、組み換え必要に応じてパーテーションなどで仕切っております。 レイアウト等、職員全体で随時、話し合いをおこない改善しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	・言語等、専門の先生がいるのでありがたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時おつたえしてまいります。 また、COMPASSの他施設の専門職と連携をとりながら、保護者様、利用児童のニーズにお応えできるようつとめてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		6		各生活空間にはその場所がわかるよう表示しております。 空間内はほぼフラットな状態ですが、教室内、玄関先に段差があり、その部分には貼り紙をして注意喚起をうながしております。 利用児童また来客者様には、お声かけやその場でできる配慮をして転倒等の防止につとめております。 また、配慮を要する児童の利用があった場合には、今後手すりなどの設置を検討してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		初回面接時はもちろん、日々においても保護者様からはお困りごとやニーズについて丁寧に聴き取りをしており、それらを反映した支援計画の作成を心がけております。 また、客観的に分析するためにも、保護者様だけでなく、幅広く（以前利用していた事業所、園、学校、関係機関等からも）情報を集め支援計画にいかしております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			2		COMPASSでは、机上でおこなうプログラムを中心に、一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。 その内容は偏ることないように季節に応じた創作活動、レクレーション等、長期休みには外出プログラムなども取り入れ利用児童が楽しくまた有意義に活動できるようつとめております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	10	・交流の機会がとれない ごご時世なので…。	新型コロナウイルス感染症のまん延により、放課後児童クラブ等の交流はできておりません。 新型コロナウイルス感染症が収束すれば、同世代の子どもとの交流を検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		利用契約時はもちろん変更時などにも、各書面において丁寧な説明につとめております。 運営規程は事業所入り口付近に掲示しております。 今後も利用負担額や支援の内容に変更があった場合は、保護者様が安心してご利用いただけるようにご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16				・よく様子をさいてもらい、ありがとうございます。 ・何かあるとスグ相談出来るので助かります。 ・状況は変わるので都度の対応をお願いします。	日頃より当事業所の運営に際し、ご協力ありがとうございます。 保護者様との連携は利用児童の発達や課題に関して欠かすことができないことであり、今後も日々の連絡帳や送迎でのやりとりを大切に、情報共有してまいります。 お休みされている場合においても安心していただけるように定期的に訪問やお電話などで対応し共通理解につとめ、課題解決に取り組んでまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			・いつも良いアドバイスありがとうございます。 ・臨機応変にお願ひしたいと思います。	ご意見いただき本当にありがとうございます。保護者様からの子育てに関するご質問やお悩みに関しては、真摯に受け止め対応しております。 日頃の何気ない会話の中からでも適切なアドバイスができるよう、今後も研鑽を重ねてまいります。 保護者様のご要望に応じていつでも気軽に話していただける環境を整え、対応してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	7	・そろそろ何か開催してほしい… ・コロナ禍でさびしいですね。	残念ながら、コロナ禍の現在開催できておりません。 状況が改善された際には、保護者様同士の「横のつながり」をより深められるようにつとめてまいります。 子育ての情報交換の場としても大いに利用していただけたら幸いです。現状が改善されれば、万全の準備をして皆様をお待ちいたしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	4		苦情受付窓口担当者、苦情解決責任者の2名を配置し、速やかに対応できるようにしており、玄関入り口付近には手順表を貼り出し、誰もが確認できるようにしております。 また、利用契約時には重要事項説明書にて事業所窓口だけでなく行政機関や福岡県運営適正化委員会の窓口の情報もお知らせし、保護者様からの苦情はもちろん、ほんの些細なご意見やご要望に対しても真摯に受け止め、対応しております。 管理者においては、ご家庭からの相談等に早くも対応できるように直通の携帯電話を携帯しております。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				保護者様には専門用語を多用するのではなく、わかりやすい表現にて説明をしております。 また利用児童においては一人ひとりの特性に応じた方法で対応しております。 その際必要であれば、言葉だけでなくその他の方法（具体物、ジェスチャー、カード、筆談など）を用いてコミュニケーションをとっております。	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		2	・ホームページで活動など、がんばっている姿が見れてよかったです。 ・月のおたよりや、ブログでコンパス内の姿を見れるのは、スグク良いと思います!!	ご意見ありがとうございます。 事業所が発行する「子どもカレンダー」には毎月の予定やお知らせ、ご利用時におこなった活動や季節の行事、製作、避難訓練など発信しております。 また定期的に年4回COMPASSでも発行しており、全国のCOMPASSについての情報も発信しております。 さらに自己評価についても毎年公開しており、今後も利用児童や保護者様へリアルタイムに情報をお届けしてまいります。	
14	個人情報に十分注意しているか	13	1		2		個人情報の取り扱いについては、特に慎重に取り扱いをおこなっております。 鍵付き書庫にて保管し、開閉に至るまでの責任者を決めるなどして管理の徹底をしております。 また、必要でなくなった書類等は速やかにシュレッダーにて廃棄をおこなっております。 職員には、就業規則に則り、取り扱い規程の遵守をしており、今後も十分に配慮してまいります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13			1	2	各種マニュアルは作成され、事業所の玄関付近の棚にファイリングされ、だれでも見られるように配置しております。 世情に合わせた内容に定期的に見直し、更新もしております。また、新任職員には特に、現任職員にも定期的に研修をおこない、研鑽を重ねております。 今後はより一層、保護者様に安心していただけるよう周知活動をおこなってまいります。 訓練に関しては年4回以上災害の発生を想定した訓練を継続しておこなっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4	・いろいろな避難訓練をさせてくれるので助かります。 でも実際にあきてほしくないですね。	貴重なご意見ありがとうございます。 起きてはほしくないですが、各種マニュアルに則り、いつ起きるかわからない災害に備えて訓練を実施しております。 実際の訓練に加え、座学として絵本や紙芝居なども活用し、時には地域が発行している防災ブックなども活用した学習をおこなっております。 今後は「児童や職員の命」を守るための訓練をおこなってまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			・楽しみの日もあれば、学校からそのまま家に帰りたい時もあるようだ。 ・とーつても楽しみにしてます!!コロナ等で行けない時は、スグク残念そうでした。 ・いつも通所しなくても、大丈夫な年齢になっていると思います。	楽しく通っていただき職員一同大変うれしく感謝しております。 今後は「楽しい。また行きたい」と言っていただける事業所づくりにつとめてまいります。 そのためには、職員一人ひとりが自覚を持ち、スキルアップにつとめ、創意工夫を施した活動の企画や実施、そして一番に「安心して過ごせる放課後の居場所」としてなれるべき環境づくりにつとめてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			・その都度、対応していただき、助かっています。 ・コロナ等でいけずして退屈している姿を見ると〇〇にとってCOMPASSはスグク大事な場所だなあと改めて実感しました。 ・先生たちには、とてもよくしていただけて感謝しきれません!ありがとうございます! ・年頃なので少し考える所があると思います。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、大変感謝しております。 コロナ禍の現在、いろいろな制約が多いにもかかわらず、利用児童及び保護者様におかれましては、その都度ご理解やご協力を賜り言葉もございません。 幼児から学童期まで幅広く利用をさせていただいている事業所であることを肝に銘じ、今後もさらなる努力をし、様々なニーズに応えられるよう精進してまいります。 また、この結果に甘んじることなく、より一層気を引き締め、よりよい環境と療育を目指し「利用児童と保護者様にとっての最善とは何か」を念頭に置き、「皆様に選ばれた事業所」でありたいと考えております。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。